



LAPORAN KEGIATAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN PRODI PVKK
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Prodi PVKK Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021**
2. **Pelaksana GMP**
- a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
 - b. NIDN : 0512028901
 - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
 - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - e. HP : 085228528502
 - f. Alamat email : rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id
gmp.pvkk@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
4. **Waktu Kegiatan** : 9 Juni -19 Juni 2021



Mengesahkan,
Ketua Program Studi PVKK,

Dra. Endang Wani Karyaningsih, M.Pd
NIDN : 0531076201

Yogyakarta, 22 Juni 2021

GMP Prodi PVKK

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rina Setyaningsih'.

Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
NIDN 0512028901

KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian proses pendidikan. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 22 Juni 2021

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Evaluasi.....	2
1.3. Dasar Hukum.....	2
1.4. Ruang Lingkup	2
1.5. Waktu Pelaksanaan.....	4
BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	
2.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
2.2. Metode Analisis Data.....	4
BAB III. DESKRIPSI HASIL	
3.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	5
3.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PVKK Terhadap Proses Pendidikan ditinjau dari masing-masing indikator	
3.2.1. Aspek Assurance (Kepastian).....	7
3.2.2. Aspek Empathy (Empati).....	8
3.2.3. Aspek Reliability.....	9
3.2.4. Aspek Responsiveness (Daya tanggap).....	10
3.2.5. Aspek Tangibles.....	12
3.3. Saran-saran.....	13
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
a. Kesimpulan.....	14
b. Rekomendasi.....	14
Lampiran	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	5
Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan	6
Tabel 3..Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek assurance/kepastian	7
Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empathy/empati	8
Tabel 5. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek Reliability	10
Tabel 6. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dari Aspek responsiveness	11
Tabel 7. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dari aspek tangibels	12
Tabel 8. Saran-Saran	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Histogram tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan.....	6
Gambar 2. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek assurance/kepastian.....	8
Gambar 3. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek <i>empaty</i> /empati.....	9
Gambar 4. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek <i>reliability</i>	10
Gambar 5. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek <i>responsiveness</i>	11
Gambar 6. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan.....	13

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penyelenggaraan proses pendidikan di Prodi PVKK berpedoman pada standar yang telah ditetapkan universitas diantaranya proses pembelajaran Nomor: LPM-UST-SPP-07; standar dosen Nomor : LPM-UST-SD-12; standar sarana dan prasarana pembelajaran Nomor: LPM-UST-SSPP-21; standar tenaga kependidikan Nomor: LPM-UST-STK-54. Dalam menjamin keterlaksanaan standar tersebut maka diadakan evaluasi proses pendidikan tiap semester. Evaluasi diri di bidang pendidikan dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat Universitas, Fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi. UST, FKIP dan Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga dapat menetapkan kebijakan mutu pembelajaran, yang jelas dan terukur dengan memunculkan keunggulan yang akuntabel, sehingga dapat merencanakan, menyelenggarakan, mengevaluasi, dan menyempurnakan kegiatan pembelajaran.

Kegiatan evaluasi diri ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pendidikan, mendorong, dan memfasilitasi pelaksanaan pendidikan baik budaya akademik maupun terbentuknya suasana akademik, meningkatkan kuantitas dan kualitas interaksi dosen dan mahasiswa dalam kegiatan kurikuler maupun kokurikuler, mendorong tumbuhnya sikap ilmiah dan meningkatnya keterlibatan civitas akademika dalam kegiatan akademik. Salah satu upaya pelaksanaan evaluasi diri yaitu dengan melaksanakan pengukuran atau survey kepuasan terhadap layanan proses pendidikan yang dilaksanakan dengan pembelajaran blended learning saat pandemi covid-19 di prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga tentang evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Beberapa aspek yang diukur dalam kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan meliputi: (1) *Aspek Assurance* (Kepastian), (2) *Aspek Empathy* (Empati) (3) *Aspek Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) (4) *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap) (5) *Aspek Tangibles*. Survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan secara berkala, melalui pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk dapat meningkatkan kualitas mutu proses pendidikan di Prodi, fakultas, dan universitas secara berkelanjutan, khususnya di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta.

1.2. Tujuan Evaluasi

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi PVKK terhadap proses pendidikan ditinjau dari masing-masing aspek:
 - 1.2.2.1. *Aspek Assurance* (Kepastian),
 - 1.2.2.2. *Aspek Empathy* (Empati)
 - 1.2.2.3. *Aspek Reliability*
 - 1.2.2.4. *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap)
 - 1.2.2.5. *Aspek Tangibles*
- 1.2.3. Mengetahui saran mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi PVKK FKIP UST

1.3. Dasar Hukum

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pemahaman visi keilmuan adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Surat edaran wakil rektor 1 Nomor: /UST/Warek-1/VI/2021
- 1.3.2. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu UST
- 1.3.3. Statuta Peraturan akademik UST
- 1.3.4. Dokumen SPMI UST, SPMF UST dan Standar Pendidikan dan pembelajaran

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C2.3 meliputi:

- 1.4.1.1. *Aspek Assurance* (Kepastian),
- 1.4.1.2. *Aspek Empathy* (Empati)
- 1.4.1.3. *Aspek Reliability*
- 1.4.1.4. *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap)
- 1.4.1.5. *Aspek Tangibles*

Daftar pertanyaan pada masing-masing aspek dijelaskan sebagai berikut: 31 butir pertanyaan mencakup butir-butir berikut: **1) *Aspek Assurance*** (Kepastian) memiliki 6 indikator meliputi: a) permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik), b) bermasalahan/keluhan

mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling, c) sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali, d) setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa e) staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan, f) waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran, **2) Aspek Empathy** (Empati) memiliki 6 indikator meliputi: a) besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan, b) Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah; c) Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa, d) Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa, e) UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM, f) UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling; **3) Aspek Reliability** (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) memiliki 10 indikator meliputi: a) Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan, b) Dosen datang tepat waktu, c) Dosen memberikan nilai yang objektif, d) Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh, e) Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan, f) Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen, g) Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan, h) Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa, i) Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa, j) Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab; **4)Aspek Responsiveness** (Daya tanggap) terdiri dari 6 indikator meliputi: a) Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi, b) UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir, c) UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu, d) UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan, e) UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa, f) UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa **5) Aspek Tangibles** terdiri 8 indikator meliputi: a) Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses, b) Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai, c) Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai, d) Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik,

Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain), e) Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC, f) Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi, g) Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representative, h) UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses.

1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi PVKK dilaksanakan mulai 9 Juni 2021 sampai dengan 19 Juni 2021 secara online.

BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap lproses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C6. Media pengisian kuesioner/ angket kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat diakses melalui Portal Akademik.

2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juni 2021 dengan jumlah responden sebanyak 440 mahasiswa. Instrumen kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan meliputi (1) *Aspek Assurance* (Kepastian), (2) *Aspek Empathy* (Empati) (3) *Aspek Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) (4) *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap) (5) *Aspek Tangibles*. Teknik pengukuran tingkat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C6 dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuesioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas (TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli . Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana $n1 + n2 + n3 + n4 = N$.

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

5

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

Persentase kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis, membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

BAB III. DESKRIPSI HASIL

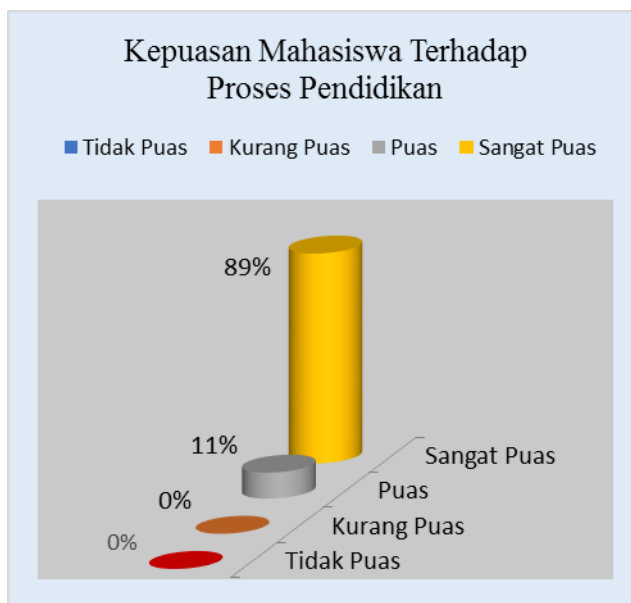
3.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 meliputi: (1) *Aspek Assurance* (Kepastian), (2) *Aspek Empathy* (Empati) (3) *Aspek Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) (4) *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap) (5) *Aspek Tangibles*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	11%
Sangat Puas	89%

Berdasarkan tabel 2 hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (89%), puas (11%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (89%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa puas terhadap proses pendidikan di Prodi PVKK meliputi (1) *Aspek Assurance* (Kepastian), (2) *Aspek Empathy* (Empati) (3) *Aspek Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) (4) *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap) (5) *Aspek Tangibles*. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Histogram tingkat kepuasaan mahasiswa terhadap proses pendidikan

3.2. Tingkat pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ditinjau dari masing-masing aspek: (1) *Aspek Assurance* (Kepastian), (2) *Aspek Empathy* (Empati) (3) *Aspek Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan) (4) *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap) (5) *Aspek Tangibles*.

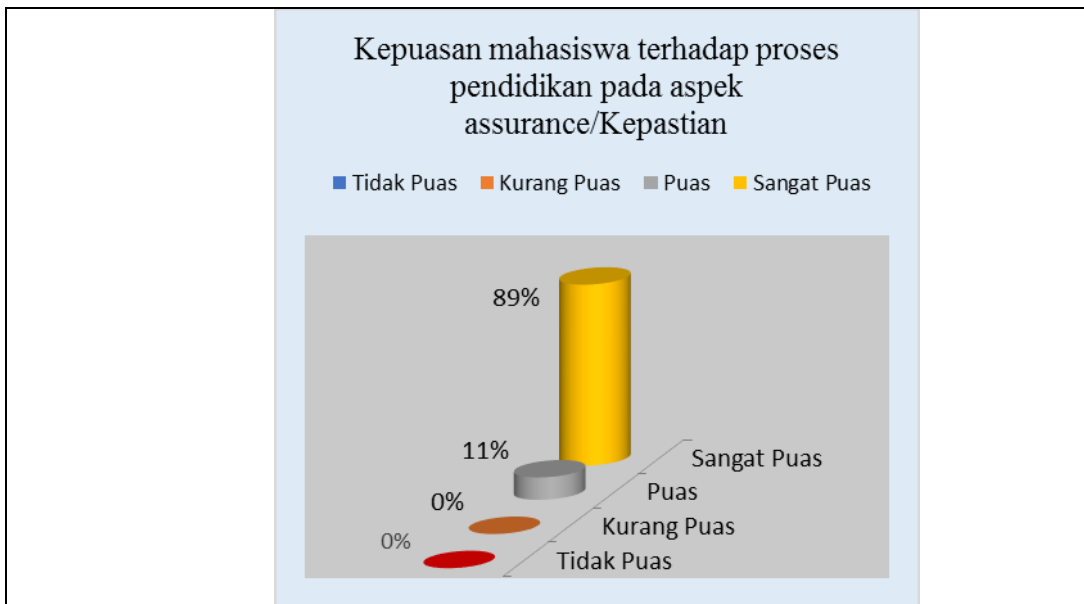
3.2.1. Aspek Assurance (Kepastian)

Butir pernyataan pada aspek *assurance* (kepastian) antara lain: a) permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik), b) bermasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling, c) sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali, d) setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa e) staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan, f) waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek *assurance/kepastian* dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *assurance/kepastian*

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	12%
Sangat Puas	88%

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek *assurance/kepastian* menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (88%), puas (12%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek *assurance/kepastian* semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (88%)**. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *assurance/kepastian* semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini



Gambar 2. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek assurance/kepastian

3.2.2. Aspek Empaty/Empati

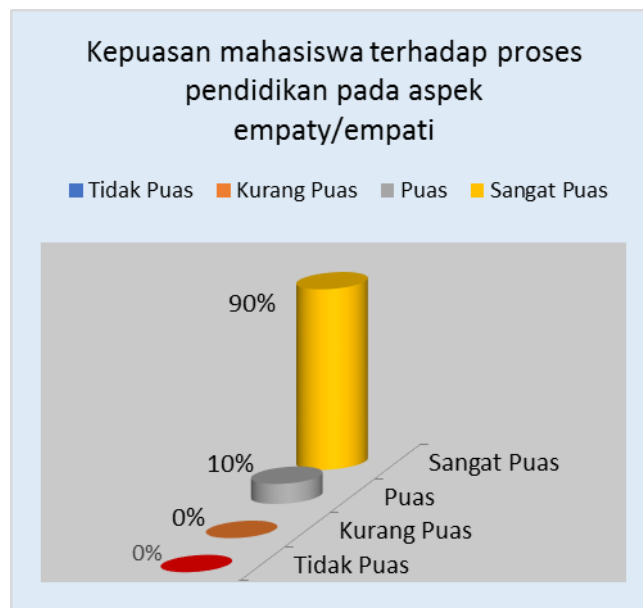
Butir pernyataan pada aspek empaty/empati antara lain: a) besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan, b) Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah; c) Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa, d) Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa, e) UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM, f) UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empaty/empati dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *empaty/empati*

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	10%
Sangat Puas	90%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empaty/empati menunjukkan hasil sebagai berikut:

sangat puas (90%), puas (10%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empathy/empati Semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (90%)**. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empathy/empati pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 3. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek *empathy/empati*

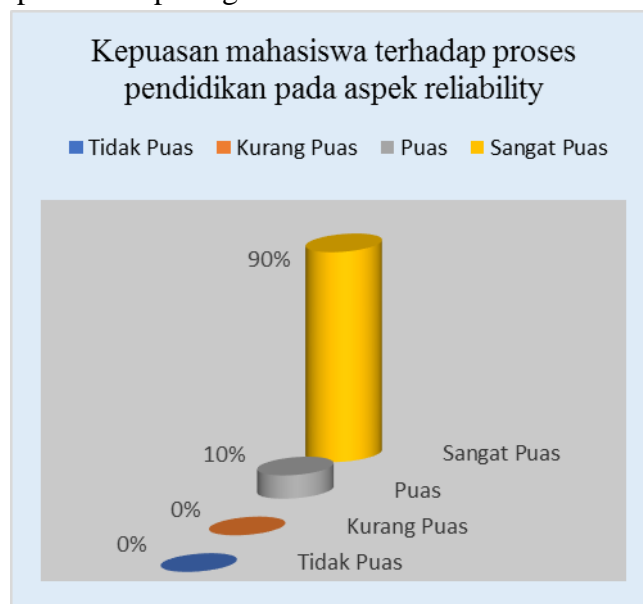
3.2.3. Aspek Reliability

Butir pernyataan pada aspek reliability antara lain : Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan, b) Dosen datang tepat waktu, c) Dosen memberikan nilai yang objektif, d) Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap Asah, Asih, Asuh, e) Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan, f) Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen, g) Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan, h) Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa, i) Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa, j) Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab; Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek reliability dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 5. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada aspek *Reliability*

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	10%
Sangat Puas	90%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek *reliability* menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (90%), puas (10%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *reliability* semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (90%)**. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek *reliability* pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini



Gambar 4. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek *reliability*

3.2.4. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)

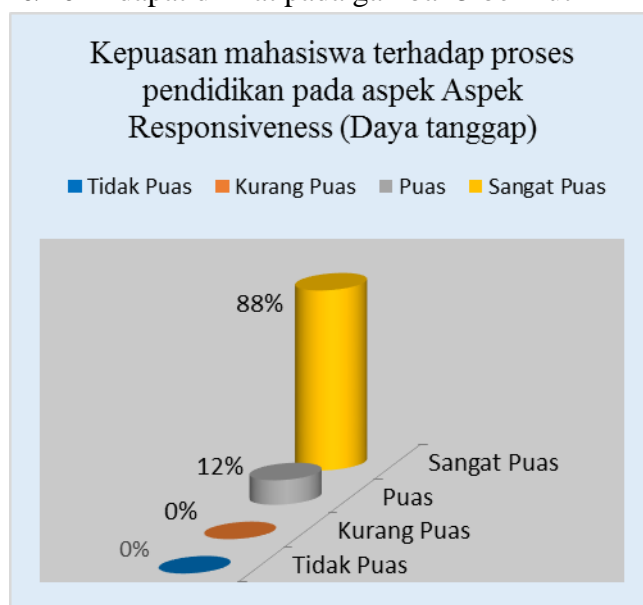
Butir pernyataan pada aspek Responsiveness (Daya tanggap) antara lain : a) Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi, b) UST melalui dosen wali/PA

membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir, c) UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu, d) UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan, e) UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa, f) UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek responsiveness dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 6. Hasil Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dari Aspek responsiveness

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	12%
Sangat Puas	88%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek responsiveness menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (88%), puas (12%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dari aspek responsiveness pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (88%)**. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan pada aspek responsiveness pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 5 berikut ini



Gambar 5. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan aspek responsiveness

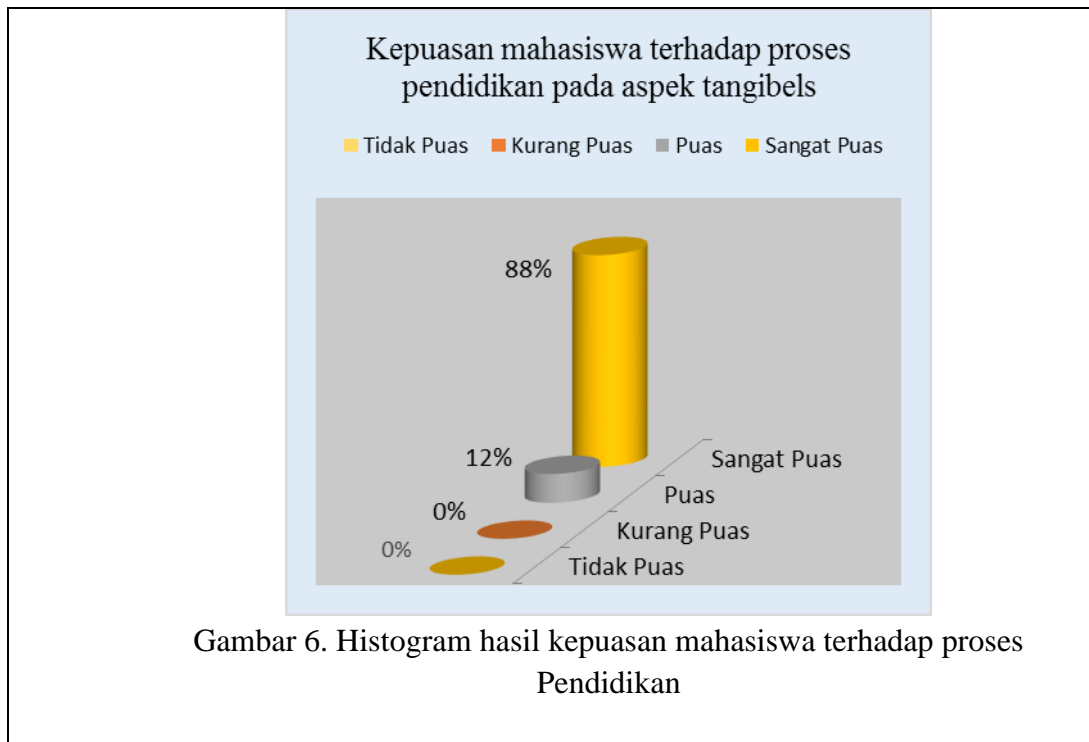
3.2.5 Aspek Tangibels

Butir pernyataan pada aspek tangibels antara lain : a) Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses, b) Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai, c) Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai, d) Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain), e) Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC, f) Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi, g) Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representative, h) UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek tangibels dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 7. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dari aspek *tangibels*

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	12%
Sangat Puas	88%

Berdasarkan tabel 7 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mahasiswa terhadap proses Pendidikan dari aspek tangible menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (88%), puas (12%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap terhadap proses Pendidikan dari aspek tangible pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (88%)**. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap terhadap proses Pendidikan dari aspek tangibles pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 6 berikut ini



3.4. Saran pembelajaran online

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

Tabel 8. Saran-saran

No	Saran terhadap proses pembelajaran
1	Lebih meningkatkan MOU dgn SMK lain terutama yg beada di luar Jawa
2	Secepat nya pembelajaran offline/Luring
3	Berikan kesempatan bagi mahasiswa yang mengulang dalam mengambil Semester Pendek
4	Sebaiknya urusan administrasi siswa dibuat dalam satu website seperti: urusan pendaftaran magang, KKN, Praktik Indutri, ujian TA, pengajuan SKPI, digabung dalam menu yang sama.
5	Proses pembelajaran harus ditingkatkan lagi
6	Fasilitas dalam menunjak praktek boga maupun busana lebih di lengkapi.
7	Perbanyak pamong agar dapat mempermudah para pamong yang lain menjalankan pembelajaran yg diajarkan, agar pamong pamong yg sudah ada tidak kecapean dan bingung membagi waktu.
8	Meningkatkan ketersediaan peralatan di laboratorium dan literatur agar mahasiswa bisa lebih maksimal dalam melaksanakan pembelajaran
9	Semoga Prodi PVKK Menjadi Prodi yang mampu menjadi wadah bagi mahasiswa dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan minat yg dimiliki

10	Mengadakan kunjungan di kampus lain, mendekati mahasiswa kepada dosen-dosen.
11	Untuk informasi pembayaran administrasi hendaknya jangan mendadak, hendaknya dijadikan satu sehingga kami bisa menyiapkan dana sebelumnya
12	Meningkatkan fasilitas laboratorium ke standar nasional
13	Meningkatkan pendidikan dengan media dan metode belajar yang relevan
14	Sudah baik perlu ditingkatkan dalam pelaksanaan pembelajaran supaya lebih bervariasi
15	Dosen harus bisa memahami karakter mahasiswa

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Proses pendidikan Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 adalah sebagai berikut:

4.1.1. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (89%)**.

4.1.2. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa Prodi PVKK terhadap proses pendidikan ditinjau dari masing-masing aspek adalah sebagai berikut

4.1.2.1. *Aspek Assurance* (Kepastian) termasuk dalam kategori Sangat Puas (88%)

4.1.2.2. *Aspek Empathy* (Empati) termasuk dalam kategori Sangat Puas (90%)

4.1.2.3. *Aspek Reliability* termasuk dalam kategori Sangat Puas (90%)

4.1.2.4. *Aspek Responsiveness* (Daya tanggap termasuk dalam kategori Sangat Puas (88%)

4.1.2.5. *Aspek Tangibles* termasuk dalam kategori Sangat Puas (88%)

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

4.2.1. Setiap unit prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil rapat tinjauan manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.

4.2.2. Pelaksana manajemen dapat secara rutin dan berkala melakukan evaluasi dan melakukan rencana tindak lanjut (RTL) agar dapat masuk pada kategori Sangat Puas pada setiap aspek kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

4.2.3. Memberikan beban mengajar kepada dosen lebih diperhatikan jumlah sksnya, sedangkan dosen yang absen tidak memberi kuliah perlu

- menambah jam kuliah di hari lain
- 4.2.4. Melakukan pembimbingan TA secara terjadwal walaupun secara daring
 - 4.2.5. Dosen dan mahasiswa saling bersinergi dalam meningkatkan mutu Pendidikan
 - 4.2.6. Meningkatkan kompetensi dosen dan tendik melalui pelatihan, workshop, dll
 - 4.2.7. Adanya apresiasi kepada mahasiswa yang berprestasi, menjalin komunikasi yang baik dengan mahasiswa.
 - 4.2.8. Tingkat kedisiplinan dosen dalam pemberian kuliah perlu dimonitoring
 - 4.2.9. Adanya monitoring dan evaluasi terhadap kinerja tendik
 - 4.2.10. Melakukan MOU/Kerjasama dengan beberapa pihak untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas.

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP PROSES
PENDIDIKAN

Lampiran Kuesioner

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Tahun

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap **Proses Pendidikan**. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SB : **Sangat Baik**

B : **Baik**

TB : **Tidak Baik**

STB : **Sangat Tidak Baik**

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin :

Alamat :

*) coret yang tidak perlu

1. Aspek Reliability (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
2	Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen				
3	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
4	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen memberikan nilai yang objektif				
6	Dosen datang tepat waktu				
7	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap <i>Asah, Asih, Asuh</i> .				
8	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
10	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.					

2. Aspek Responsiveness (Daya tanggap)

Kemauan Dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				
2.	UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
3.	UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				
4.	Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
5.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				
6.	UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat.					

3. Aspek Assurance (Kepastian)

Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).				
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling				
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					

4. Aspek *Empathy* (Empati)

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.				
3.	UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap sebagai pamong , terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.				
6.	UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM				
Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					

5. Aspek *Tangibles*

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif				
4.	UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses				
5.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain)				
6.	Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses.				
7.	Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai				
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai				
Secara keseluruhan UST menyediakan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan proses pendidikan secara singkat dan jelas!

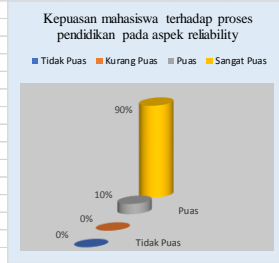
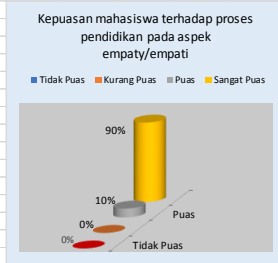
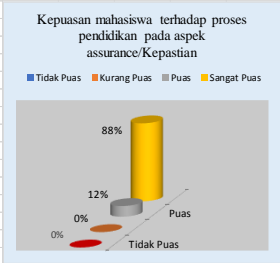
1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

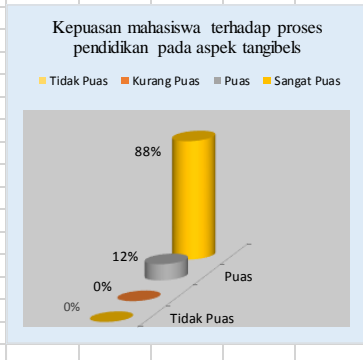
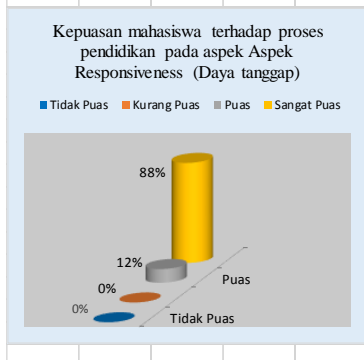
LAMPIRAN 2
DATA DAN HASIL PENGUKURAN
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN PRODI PVKK UST
YOGYAKARTA

DATA & HASIL PERHITUNGAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN MASING-MASING INDIKATOR

Total	1666	1520	1676	1670	1614	1648	9794	1667	1675	1659	1667	1542	1650	9860	1657	1642	1581	1647	1674	1657	1632	1659	1643	1646	16438
Rata2	3,957245	3,610451	3,980998	3,966746	3,833729	3,914489	23,26366	3,95962	3,978622	3,940618	3,95962	3,662708	3,91924	23,42043	3,935867	3,900238	3,755344	3,912114	3,976247	3,935867	3,876485	3,940618	3,902613	3,909739	39,04513
Jum.Resp	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421
sangat Pu	403	257	413	407	351	385	2216	404	412	396	404	279	387	1895	394	379	318	384	411	394	369	396	380	383	3808
Puas	18	164	8	14	70	36	310	17	9	25	17	142	34	210	27	42	103	37	10	27	52	25	41	38	402
kurang pu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tidak puas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	421	421	421	421	421	421	2526	421	421	421	421	421	421	2105	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	4210
sangat Pu	96%	61%	98%	97%	83%	91%	88%	96%	98%	94%	96%	66%	92%	90%	94%	90%	76%	91%	98%	94%	88%	94%	90%	91%	90%
Puas	4%	39%	2%	3%	17%	9%	12%	4%	2%	6%	4%	34%	8%	10%	6%	10%	24%	9%	2%	6%	12%	6%	10%	72%	10%
kurang pu	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
tidak puas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tidak Puas:	0%																								
Kurang Pu	0%																								
Puas	12%																								
Sangat Pu	88%																								



1630	1674	1614	1610	1650	1632	9810	1587	1642	1636	1655	1662	1616	1599	1661	13058
3,871734	3,976247	3,833729	3,824228	3,91924	3,876485	23,30166	3,769596	3,900238	3,885986	3,931116	3,947743	3,83848	3,7981	3,945368	31,01663
421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421	421
367	411	351	347	387	369	2232	324	379	373	394	399	353	336	398	2956
54	10	70	74	34	52	294	97	42	48	25	22	68	85	23	410
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
421	421	421	421	421	421	2526	421	421	421	421	421	421	421	421	3368
87%	98%	83%	82%	92%	88%	88%	77%	90%	89%	94%	95%	84%	80%	95%	88%
13%	2%	17%	18%	8%	12%	12%	23%	10%	11%	6%	5%	16%	20%	5%	12%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tidak Puas:	0%														
Kurang Pu	0%														
Puas	12%														
Sangat Pu	88%														



Saran Responden terhadap pembelajaran online

3	Lebih banyak melakukan pengembangan pembelajaran dan praktek secara jelas							
3	Lab praktikum jika alatnya berfungsi dengan baik maka bisa di gunakan dan tidak menunggu teman yang lain							
3	Meningkatkan lagi pendekatan terhadap mahasiswa & memahami keluhan mahasiswa. Terimakasih							
2	saran saya kedepanya UST menyediakan sarana prasarn lebih baik lagi							
3	Semoga ust bisa lbih baik lagi, terutama pada sistem pembelajaran daring							
3	Tingkatkan apa yang sudah dilakukan							
3	Fasilitas baik, perlu dipertahankan							
3	Semoga sarana semakin baik lagi							
4	Selalu memberikan materis yg akan di bahas agar kita bisa memahami dan bisa bertanya bila ada materi yg belum k							
3	Saya harap untuk bimbingan bagi mahasiswa akhir lebih di perhatikan lagi serta terarah tiap bimbingan							
3	Penyampaian materi dosen dan bimbingan dosen terhadap mahasiswa lebih ditingkatkan agar mahasiswa lebih me							
3	Dimohon untuk mempertimbangkan waktu penyelesaian Tugas Akhir karena banyak mahasiswa yang merasa kesuli							
3	Perbanyak pamong agar dapat mempermudah para pamong yang lain menjalankan pembelajaran yg diajarkan, ag							
2	Meningkatkan ketersediaan peralatan di laboratorium dan literatur agar mahasiswa bisa lebih maksimal dalam me							
3	permudah bimbingan dan konsultasi							
2	Menambah fasilitas pendukung bagi mahasiswa praktik							
3	Jangan pelit nilai							
4	Sikap kepedulian dosen terhadap mahasiswa bimbingan nya termaksud mahasiswa yang mengambil Tugas akhir, K							
3	Pembelajaran luring diharapkan segera							
3	Fasilitas praktik ditambah							
3	Perlunya sarana dan prasarana yang lebih lengkap							
3	Saran saya lebih ditingkatkan pada proses pembelajaran kepada mahasiswa dan dipermudah anantara mahasiswa da							

C6. Saranembelaji								
3	Tuliskan sa Kekuatan/keunggulan perkuliahan online yang dilaksanakan pada mata kuliah ini?							
4	Semoga UST menjadi universitas swasta yang terbaik							
4	Saran saya untuk dosen pembimbing tugas akhir, sebaiknya proposal atau skripsi yang di kirim dari mahasiswa alang							
4								
2	Pembayaran spp sekiranya untuk dikurangi sesuai yang ada. Sehingga mahasiswa dalam membayar spp tidak meras							
3	semoga dalam pelayanannya bagi mahasiswa lebih dipermudah dan semakin baik							
2	Semoga wisuda dan perkuliahan segera bisa tatap muka dan tetap menjaga protokol kesehatan							
3	Lebih meningkatkan MOU dgn SMK lain teutama yg beada di luar Jawa							
3	secepat nya pembelajaran ofline							
3	semoga kampus makin sukses							
3	Lebih dikembangkan							
1	Lebih memperhatikan kualitas sarana dan prasarana gedung dan ruang praktik, banyak yg tidak sesuai SOP							
3	Berikan kesempatan bagi mahasiswa yang unggul dalam mengambil Semester Pendek							
4	Memberikan kemudahan untuk mengakses jurnal.							
2	Good							
4	Lulusan mahasiswa PVKK di permudah							
3	Tidak ada							
3	Sebaiknya urusan administrasi siswa dibuat dalam satu website seperti: urusan pendaftaran magang, KKN, Praktik I							
3	Proses pembelajaran harus ditingkatkan lagi							