LAPORAN KEGIATAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI PVKK SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

1.	**Judul**	**:**	**Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Prodi PVKK Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**
2.	**Pelaksana GMP**		
	a. Nama Lengkap	:	Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
	b. NIDN	:	0512028901
	c. Jabatan Struktural	:	GMP Prodi PVKK
	d. Fakultas	:	Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
	e. HP	:	085228528502
	f. Alamat email	:	rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id gmp.pvkk@ustjogja.ac.id
3.	**Tempat Kegiatan**	:	Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
4.	**Waktu Kegiatan**	:	17-30 Juni 2022

Yogyakarta, 11 Juli 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi PVKK,

Anggri Sekar Sari, S.Pd.T.,M.Pd
NIDN : 0521098502

GMP Prodi PVKK

Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
NIDN 0512028901

KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian proses pendidikan. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 11 Juli 2022

Gugus Mutu Prodi PVKK

Rina Setyaningsih,S.Pd.,M.Pd

DAFTAR ISI

hal

Halaman Sampul i

Halaman Pengesahan ii

Kata Pengantar iii

Daftar Isi iv

Daftar Tabel v

Daftar Gambar vi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Tujuan Evaluasi..... 2

1.3. Dasar Hukum..... 2

1.4. Ruang Lingkup 2

1.5. Waktu Pelaksanaan..... 3

BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Metode Pengumpulan Data..... 4

2.2. Metode Analisis Data..... 4

BAB III. DESKRIPSI HASIL

3.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan ... 5

3.2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PVKK Terhadap Layanana Kemahasiswaan ditinjau dari masing-masing aspek

3.2.1. Minat dan Bakat..... 7

3.2.2. Penalaran……..... 8

3.2.3. Kesejahteraan..... 9

3.2.4. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan..... 11

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 12

a. Kesimpulan..... 12

b. Rekomendasi..... 13

Lampiran 14

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil tingkat kepuasaan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan 5
Tabel 2. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek minat dan bakat 7
Tabel 3. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek penalaran 8
Tabel 4. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek kesejahteraan 9
Tabel 5. Hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek bimbingan dan pengembangan karir 10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Histogram tingkat kepuasaan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan 6
Gambar 2. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek minat dan bakat 8
Gambar 3 Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek penalaran 9
Gambar 4 Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek kesejahteraan 10
Gambar 5 Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek bimbingan dan pengembangan karir 12

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan. Prodi PVKK FKIP UST merupakan salah satu perguruan swasta yang ada di Yogyakarta. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Prodi PVKK FKIP UST ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Prodi PVKK perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Prodi PVKK FKIP UST terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Prodi PVKK menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional. Peningkatan kualitas layanan kepada mahasiswa merupakan salah satu prioritas lembaga pendidikan tinggi. Berkenaan dengan hal tersebut, Prodi PVKK FKIP UST mengembangkan layanan kemahasiswaan yang secara umum bertujuan untuk memudahkan bagi mahasiswa dalam mendapatkan fasilitas kemahasiswaan di lingkungan kampus baik akademik maupun nonakademik. Secara khusus hal ini bertujuan untuk menambah wawasan akademik, memberikan bantuan, layanan konseling atas permasalahan yang dihadapi, mengembangkan bakat dan minat, meningkat softskill, serta memberikan informasi tentang beasiswa dan layanan kesehatan bagi mahasiswa di lingkungan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta.

Beberapa aspek yang diukur dalam kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan meliputi: (1) minat dan bakat, (2) penalaran (3) Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) (4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan. Survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan secara berkala, melalui pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk dapat meningkatkan kualitas mutu proses pendidikan di Prodi, fakultas, dan universitas secara berkelanjutan, khususnya

di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta.

1.2. Tujuan Evaluasi

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi PVKK terhadap layanan kemahasiswaan ditinjau dari masing-masing aspek:

1.2.2.1. Minat dan bakat

1.2.2.2. Penalaran

1.2.2.3. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)

1.2.2.4. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan

1.3. Dasar Hukum

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pemahaman visi keilmuan adalah sebagai berikut:

1.3.1. Surat Edaran Wakil Rektor 1 Nomor: 099/UST/Warek-1/VI/2022 tentang C3. kuesioner tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

1.3.2. Surat edaran Nomor: 034/UST/LPM/VII/2022 tentang Pembuata Laporan C3 Semester Genap TA 2021/2022

1.3.3. Statuta Peraturan akademik UST

1.3.4. Dokumen SPMI UST dan Standar LPM

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C2.3 meliputi:

1.4.1.1. Minat dan bakat

1.4.1.2. Penalaran

1.4.1.3. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)

1.4.1.4. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan

Daftar pertanyaan pada masing-masing aspek dijelaskan sebagai berikut: ***1) Minat dan bakat,*** meliputi: a) Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa, b) Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan sofskill mahasiswa, c) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa, d) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa e) Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa, **2**) ***Penalaran,*** meliputi: a) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa, b) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa; c) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa, d) Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa, e) Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa; **3) *Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan),*** meliputi: a) Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa, b) Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa, c) Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar, d) Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa, e) Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi, f) Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa, g) Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa, h) Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa, i) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa; ***4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan,*** meliputi: a) Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu, b) Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten, c) Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan, d) Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama

dosen, e) Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa, f) Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala, g) Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa , h) Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa

1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK dilaksanakan mulai dari tanggal 17 Juni 2022 sampai dengan 30 Juni 2022 sesuai dengan Surat Edaran No: 099/UST/Warek-1/VI/2022

BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C3. Media pengisian kuesioner/ angket kepuasan mahasiswa dapat diakses melalui Portal Akademik.

2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juni 2022 dengan jumlah responden sebanyak 458 mahasiswa. Instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan meliputi (1) minat dan bakat, (2) penalaran (3) Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) (4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan. Teknik pengukuran tingkat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C6 dilakukan dengan menggunakan kuisioner/angket. Kuesioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skore 1 = tidak puas (TP) ; skore 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli . Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Skala	**Tidak Puas (TP)**	**Kurang Puas (KP)**	**Puas (P)**	**Sangat Puas (SP)**
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:
n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)
n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)
n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)
n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana n1 + n2 + n3 + n4 = N.

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^{5} Ai \times ni}{N}$$

Persentase kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan:
% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis , membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

.

BAB III. DESKRIPSI HASIL

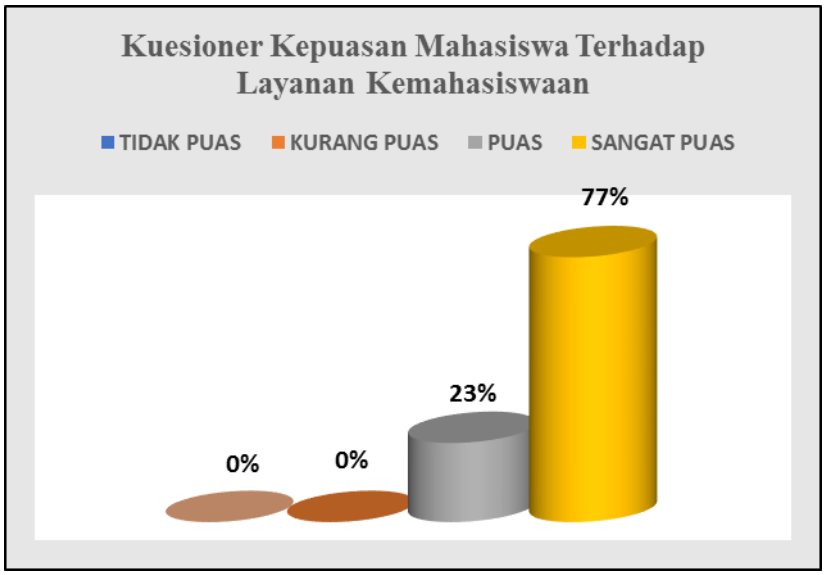
3.1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 meliputi: (1) minat dan bakat, (2) penalaran (3) Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) (4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	77%
Sangat Puas	23%

Berdasarkan tabel 2 hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (23%), puas (77%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (73%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa puas terhadap layanan kemahasiswaan di Prodi PVKK meliputi : (1) minat dan bakat, (2) penalaran (3) Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) (4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



.

Gambar 1. Histogram tingkat kepuasaan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

3.2. Tingkat pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan ditinjau dari masing-masing aspek: (1) minat dan bakat, (2) penalaran (3) Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) (4) Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan.

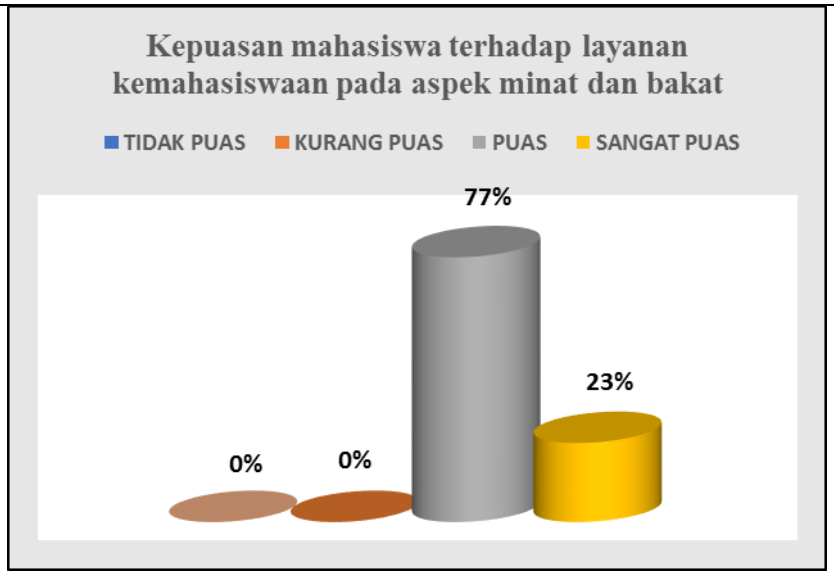
3.2.1. Aspek Minat dan Bakat

Butir penyataan pada aspek minat dan bakat antara lain: a) Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa, b) Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan sofskill mahasiswa, c) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa, d) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa e) Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa,. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap manajemen pada aspek akademik dan kemahasiswaan dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek minat dan bakat

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	77%
Sangat Puas	23%

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek minat dan bakat menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (23%), puas (77%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek minat dan bakat semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (77%).** Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek minat dan bakat semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini



Gambar 2. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek minat dan bakat

3.2.2. Aspek Penalaran

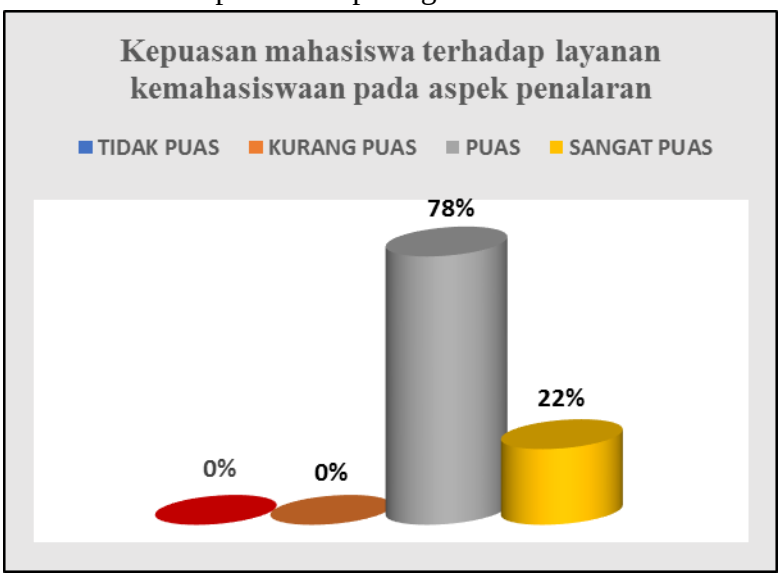
Butir penyataan pada aspek penalaran antara lain: a) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa, b) Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa; c) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa, d) Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa, e) Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek penalaran dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek *penalaran*

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	78%
Sangat Puas	22%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek penalaran menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (22%), puas (78%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan

mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek penalaran Semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (78%).** Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek penalaran pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 3. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek *penalaran*

3.2.3. Aspek Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)

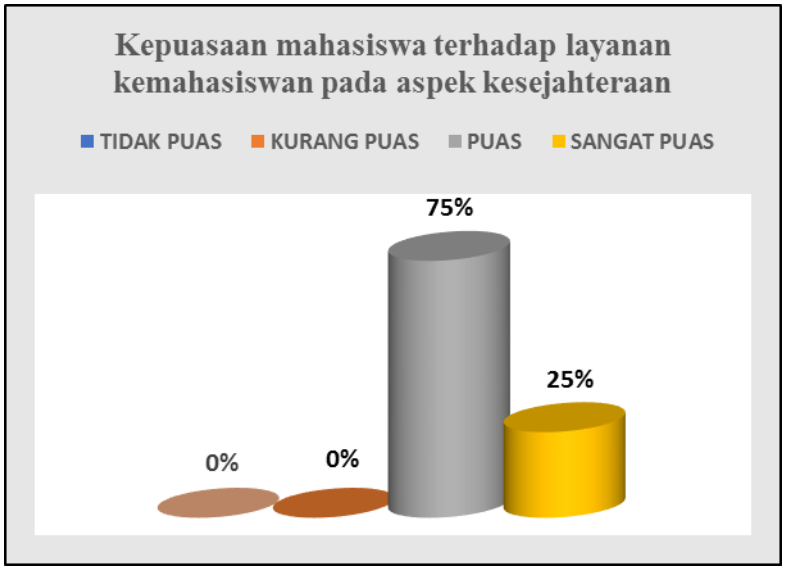
Butir penyataan pada aspek Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan) antara lain : a) Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa, b) Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa, c) Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar, d) Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa, e) Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi, f) Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa, g) Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa, h) Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa, i) Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek kesejahteraan dapat dilihat pada tabel ini

berikut:

Tabel 5. Hasil Tingkat Aspek Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	75%
Sangat Puas	25%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek kesejahteraan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (25%), puas (75%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek kesejahteraan semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (75%).** Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layananan kemahaiswaan pada aspek kesejahteraan pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini



Gambar 4. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan aspek *kesejahteraan*

3.2.4. Aspek Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan)

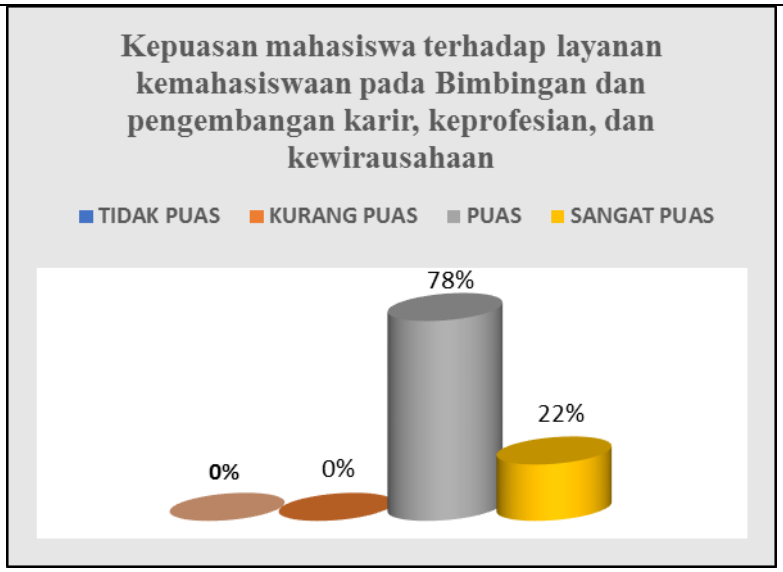
Butir penyataan pada aspek kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan

pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan antara lain : a) Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu, b) Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten, c) Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan, d) Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen, e) Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa, f) Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala, g) Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa, h) Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa. Berikut ini hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 6. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	78%
Sangat Puas	22%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (22%), puas (78%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (78%).** Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 5 berikut inI



Gambar 5. Histogram hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian dan kewirausahaan

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

4.1.1. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **PUAS (77%).**

4.1.2. Hasil tingkat kepuasan mahasiswa Prodi PVKK terhadap layanan kemahasiswaan ditinjau dari masing-masing aspek adalah sebagai berikut

4.1.2.1. Aspek minat dan bakat termasuk dalam kategori Puas (77%)

4.1.2.2. Aspek Penalaran termasuk dalam kategori Puas (78%)

4.1.2.3. Aspek Kesejahteraan termasuk dalam kategori Puas (75%)

4.1.2.4. Aspek bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaantermasuk dalam kategori Puas (78%)

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses layanan kemahasiswaan Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

4.2.1. Prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil rapat tinjauan manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.

4.2.2. Pelaksana manajemen dapat secara rutin dan berkala melakukan evaluasi dan melakukan rencana tindak lanjut (RTL) agar dapat masuk pada kategori Sangat Puas pada setiap aspek kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan

4.2.3. Menerapkan kebijakan yang mengatur bahwa minimal mahasiswa bergabung pada salah satu program.

4.2.4. Mewajibkan kegiatan program layanan & pembinaan kemahasiswaan

4.2.5. Mewajibkan keterlibatan mahasiswa dalam program layanan minat, bakat, penalaran, dan keprofesian di dalam SKPI

4.2.6. Memberikan bantuan dana kepada UKM/Organisasi Kemahasiswaan untuk melaksanakan program kerja kemahasiswaan dalam mengembangkan atmosfer budaya ilmiah

4.2.7. Pemberian penghargaan terhadap mahasiswa yang berprestasi

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN

Lampiran 1. Kuesioner

UST	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 15 Juni 2022
	KEPUASAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : 2

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melakukanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya ***good university governance***. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan anda untuk menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas anda.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan kesesuaian sebagai berikut:

SP: Sangat Puas
P : Puas
KP: Kurang Puas
TP: Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama : ..... (boleh tidak diisi)
Asal : .....

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	**Minat dan Bakat**				
1.	Tersediannya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
2.	Tersediannya fasilitas pembelajaran baik dikampus maupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan **kesoftskill** dan softskill mahasiswa				
3.	Tersediannya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
4.	Tersediannya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa				
5.	Tersediannya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
B	**Penalaran**				
1	Tersediannya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				
2	Tersediannya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa				
3	Tersediannya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa				
4	Tersediannya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa				
5	Tersediannya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				
C	**Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)**				
1	Tersediannya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi				
2	Tersediannya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar				
3	Tersediannya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa				
4	Tersediannya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa				
5	Tersediannya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa				
6	Tersediannya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa				
7	Tersediannya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa				
8	Tersediannya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa				
9	Tersediannya layanan asuransi kesehatan untuk mahasiswa				
D	**Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan**				
1	Tersediannya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten				
2	Tersediannya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa				
3	Tersediannya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan				
4	Tersediannya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen				
5	Tersediannya layanan bimbingan karir oleh Deviantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa				
6	Tersediannya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu				
7	Tersediannya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala				
8	Tersediannya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa				

Mohon anda berkenan memberikan masukan terkait layanan kemahasiswaan untuk peningkatan layanan di masa mendatang agar menjadi lebih baik:

.....

.....

Terima kasih

LAMPIRAN 2

SURAT EDARAN PENGISIAN KUESIONER

UST

UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167
Telp. (0274) 562265 Fax. 547042
Website: www.ustjogja.ac.id E-mail: humas@ustjogja.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor: 099/Ust/Warek-1/VI/2022

Tentang

Pengisian Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan dan Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan

Salam dan bahagia,

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Sivitas akademika dimohon mengisi **C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan dan C6. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan** dengan responden sebagai berikut:

1. **Mahasiswa** mengisi **C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan** melalui **Portal Akademik**
2. **Mahasiswa** mengisi **C6. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan** melalui **Portal Akademik**

Pengisian dimulai sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan **30 Juni 2022**.

Demikian Edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Salam.

Yogyakarta, 17 Juni 2022
Wakil Rektor I,

UNIVERSITAS REKTOR TAMANSISWA SARJANAWIYATA

Imam Ghozali

Tembusan
1. Rektor (sebagai laporan
2. Kepala Biro SIM

LAMPIRAN 3
DATA DAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN PRODI PVKK UST YOGYAKARTA

DATA & HASIL PERHITUNGAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN SECARA KESELURUHAN

DATA KUISIONER

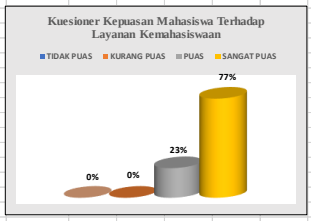
2021/2022 Genap Pengisian Ke 3

Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program St

					C3. A. Minat dan Bakat					C3. B. Penalaran					. C. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehat									3. D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausaha								TOTAL
imestam	Respond	a Respon	gram St	Semester	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	ya wadah untuk mem
2022-06-1	2,02E+09	MODESTA	PVKK	20212	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	101
2022-06-2	2,02E+09	SAULA DW	PVKK	20212	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	92
2022-06-2	2,02E+09	ANNISA	PVKK	20212	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	87
2022-06-2	2,02E+09	VIVI AGUN	PVKK	20212	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	92
2022-06-1	2,02E+09	LILIS PRAS	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	91
2022-06-2	2,02E+09	BERNADE	PVKK	20212	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	89
2022-06-2	2,02E+09	AYU APRIL	PVKK	20212	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	91
2022-06-1	2,02E+09	MAR ATU	PVKK	20212	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	91
2022-06-2	2,02E+09	IMELDA S	PVKK	20212	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	90
2022-06-2	2,02E+09	AZZA IBN	PVKK	20212	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	92
2022-06-2	2,02E+09	WINDRI A	PVKK	20212	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	90
2022-06-2	2,02E+09	RABIATUL	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	87
2022-06-2	2,02E+09	OLIDA PR	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	86
2022-06-2	2,02E+09	HUSNIYA	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	87
2022-06-2	2,02E+09	MEYLISA A	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	86
2022-06-1	2,02E+09	AGUSTINA	PVKK	20212	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	88
2022-06-2	2,02E+09	ESTHY RA	PVKK	20212	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	88
2022-06-1	2,02E+09	HADIJAH	PVKK	20212	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	88
2022-06-1	2,02E+09	OGIS MON	PVKK	20212	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	88
2022-06-2	2,02E+09	AFIFATUL	PVKK	20212	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	89
2022-06-2	2,02E+09	RATNA M	PVKK	20212	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	88
2022-06-2	2,02E+09	MARIA LO	PVKK	20212	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	87
2022-06-2	2,02E+09	RIZKIYANT	PVKK	20212	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	86
2022-06-2	2,02E+09	NILAN AF	PVKK	20212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	84

TOTAL	1446	1531	1608	1429	1395	1407	1403	1644	1544	1399	1508	1472	1493	1502	1478	1502	1488	1496	1460	1400	1470	1633	1499	1483	1430	1486	1434	40040
RATA-RATA	3,15	3,34	3,50	3,11	3,04	3,07	3,06	3,58	3,36	3,05	3,29	3,21	3,25	3,27	3,23	3,27	3,24	3,27	3,18	3,06	3,20	3,56	3,27	3,23	3,12	3,24	3,13	87,23
JML.RESPO	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	458	459	459	458	459	458	459	459	459	459	459	459	458	459
SANGAT PUA	69	154	231	52	18	30	26	267	167	22	131	95	116	125	104	125	111	122	83	26	93	256	122	106	53	109	60	2873
PUAS	390	305	228	407	441	429	433	192	292	437	328	364	343	334	354	334	348	336	376	432	366	203	337	353	406	350	398	9516
KURANG PUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TIDAK PUAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	458	459	459	458	459	458	459	459	459	459	459	459	458	12389
SANGAT PUA	85%	34%	50%	11%	4%	7%	6%	58%	36%	5%	29%	21%	25%	27%	23%	27%	24%	27%	18%	6%	20%	56%	27%	23%	12%	24%	13%	23%
PUAS	85%	66%	50%	89%	96%	93%	94%	42%	64%	95%	71%	79%	75%	73%	77%	73%	76%	73%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	77%
KURANG PUA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TIDAK PUAS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

TIDAK PUAS	0%
KURANG PUA	0%
PUAS	23%
SANGAT PUA	77%



DATA & HASIL PERHITUNGAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN MASING-MASING ASPEK

DATA KUISIONER

2021/2022 Genap Pengisian Ke 3

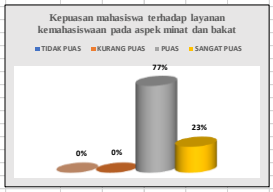
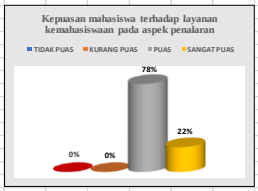
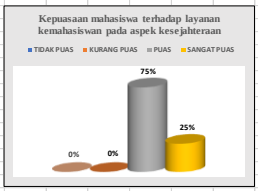
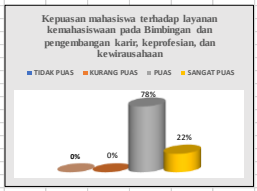
Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Stu

					C3. A. Minat dan Bakat						C3. B. Penalaran						C. Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehata										D. Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausaha								
Imestam	Responda	Respongram	Stu	Semester	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	ya pendan	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	ya pendan	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	ya layanan	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	ya wadah untuk mem
2022-06-1	2,02E+09	MODESTA	PVKK	20212	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	3	4	4	26
2022-06-2	2,02E+09	SAULA DW	PVKK	20212	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	4	3	4	3	4	3	4	3	28
2022-06-2	2,02E+09	ANNISA	PVKK	20212	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	VIVI AGUS	PVKK	20212	3	4	4	4	4	19	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-1	2,02E+09	ULIS PRAS	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	4	3	4	3	32	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	BERNADE	PVKK	20212	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	AYU APRIL	PVKK	20212	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-1	2,02E+09	MAR ATU	PVKK	20212	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	IMELDA SA	PVKK	20212	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	3	4	3	4	3	33	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	AZZA IBN	PVKK	20212	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	WINDRI A	PVKK	20212	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	RABIATUL	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	OLIDA PR	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	HUSNIYA	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	MEYUSA A	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-1	2,02E+09	AGUSTINA	PVKK	20212	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	ESTHY RA	PVKK	20212	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-1	2,02E+09	HADIJAH	PVKK	20212	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-1	2,02E+09	OGIS MON	PVKK	20212	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	AFIFATUL	PVKK	20212	4	3	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	RATNA M	PVKK	20212	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	MARIA LO	PVKK	20212	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	4	3	4	3	27
2022-06-2	2,02E+09	RIZKIYAN	PVKK	20212	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	3	3	4	3	26
2022-06-2	2,02E+09	NILAN AF	PVKK	20212	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	3	3	4	3	26
2022-06-2	2,02E+09	SRI MURT	PVKK	20212	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	4	3	3	3	4	3	26

TOTAL	1446	1531	1608	1429	1395	7409	1407	1403	1644	1544	1399	7397	1508	1472	1493	1502	1478	1502	1488	1496	1460	13399	1400	1470	1633	1499	1483	1430	1486	1434	11835
RATA-RATA	3,15	3,34	3,50	3,11	3,04	16,14	3,07	3,06	3,58	3,36	3,05	16,12	3,29	3,21	3,25	3,27	3,23	3,27	3,24	3,27	3,18	29,19	3,06	3,20	3,56	3,27	3,23	3,12	3,24	3,13	25,78
JML.RESPO	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	459	458	459	459	458	459	459	458	459	459	459	459	459	459	458	459
SANGAT PUA	69	154	231	52	18	524	30	26	267	167	22	512	131	95	116	125	104	125	111	122	83	1012	26	93	256	122	106	53	109	60	825
PUAS	390	305	228	407	441	1771	429	433	192	292	437	1783	328	364	343	334	354	334	348	336	376	3117	432	366	203	337	353	406	350	398	2845
KURANG PUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TIDAK PUAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	459	459	459	459	459	2295	459	459	459	459	459	2295	459	459	459	459	458	459	459	458	459	4129	458	459	459	459	459	459	459	458	3670
SANGAT PUA	85%	34%	50%	11%	4%	23%	7%	6%	58%	36%	5%	22%	29%	21%	25%	27%	23%	27%	24%	27%	18%	25%	6%	20%	56%	27%	23%	12%	24%	13%	22%
PUAS	85%	66%	50%	89%	96%	77%	93%	94%	42%	64%	95%	78%	71%	79%	75%	73%	77%	73%	76%	73%	82%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	78%
KURANG PUA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TIDAK PUAS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
						100%						100%										100%									100%

TIDAK PUAS	0%
KURANG PUA	0%
PUAS	77%
SANGAT PUA	23%

TIDAK PUA	0%
KURANG F	0%
PUAS	78%
SANGAT P	22%

TIDAK PUA	0%
KURANG F	0%
PUAS	75%
SANGAT P	25%

TIDAK PUA	0%
KURANG F	0%
PUAS	78%
SANGAT P	22%