



**LAPORAN KEGIATAN
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENELITI
TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN
PENELITIAN SEMESTER GENAP TAHUN
AKADEMIK 2021/2022**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan Kegiatan Penelitian Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**
2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
 - b. NIDN : 0512028901
 - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
 - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - e. HP : 085228528502
 - f. Alamat email : rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id
gmp.pvkk@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
4. **Waktu Kegiatan** : 8-16 Agustus 2022

Mengesahkan,
Ketua Program Studi PVKK,



Angri Sekar Sari, S.Pd.T.,M.Pd
NIDN : 0521098502

Yogyakarta, 25 Agustus 2022

GMP Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
NIDN 0512028901

KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan Kegiatan Penelitian Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai tingkat kepuasan Peneliti terhadap Layanan Kegiatan Penelitian. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian kegiatan penelitian. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 25 Agustus 2022

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Evaluasi.....	1
1.3. Dasar Hukum.....	2
1.4. Ruang Lingkup	2
1.5. Waktu Pelaksanaan.....	2
BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	
2.1. Metode Pengumpulan Data.....	2
2.2. Metode Analisis Data.....	2
BAB III. DESKRIPSI HASIL	
3.1. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap layanan kegiatan penelitian.....	3
3.2. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap layanan kegiatan penelitian ditinjau dari masing-masing aspek:	
3.2.1. Aspek Perencanaan Penelitian Tahun 2022.....	5
3.2.2. Aspek Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022.....	5
3.2.3. Aspek Hasil enelitian Tahun 2022.....	6
3.3. Saran-saran.....	8
BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
4.1. Kesimpulan.....	10
4.2. Rekomendasi.....	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen dan data ...	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot nilai Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022.....	3
Tabel 2. Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 Tahun 2022.....	4
Tabel 3. Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek perencanaan penelitian	5
Tabel 4. Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek pelaksanaan penelitian	6
Tabel 5. Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek hasil penelitian	7
Tabel 6. Saran-Saran.....	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Tingkat Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022	4
Gambar 2. Hasil Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek perencanaan penelitian Tahun 2022	6
Gambar 3. Hasil Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek pelaksanaan penelitian Tahun 2022	7
Gambar 4. Hasil Tingkat Hasil Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 pada Aspek hasil penelitian Tahun 2022	8

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) telah melaksanakan berbagai kegiatan untuk mencapai visi keilmuan prodi. Salah satu kegiatan yang perlu dilaksanakan adalah evaluasi kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Tahun 2022. Mutu program studi merupakan totalitas keadaan dan karakteristik masukan, proses dan produk atau layanan yang diukur dari sejumlah standar pada penilaian borang akreditasi. Salah satu penilaian suatu program studi memiliki mutu yang unggul adalah terlaksananya pelayanan kegiatan penelitian yang mudah diakses. Kriteria ini dapat dibuktikan melalui kepuasan pengguna yaitu Peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian. Laporan ini memuat hasil pengukuran kepuasan Peneliti terhadap hal tersebut. Harapannya melalui pengukuran ini ada rekomendasi tindak lanjut yang menjadi bahan peningkatan mutu prodi PVKK FKIP UST secara berkelanjutan. Untuk meningkatkan mutu layanan tersebut, maka perlu diadakan pengukuran Kepuasan Peneliti Terhadap Layanan pelayanan kegiatan penelitian Tahun 2022 di Prodi PVKK khususnya dan UST pada umumnya. Secara umum, evaluasi ini meliputi aspek perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, hasil penelitian. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai perbaikan berkelanjutan di Prodi PVKK, sehingga layanan kegiatan penelitian dapat semakin meningkat dan dapat meningkatkan kualitas Prodi PVKK UST yang unggul.

1.2. Tujuan Evaluasi

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan Peneliti terhadap kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
 - 1.2.2.1. Aspek perencanaan penelitian
 - 1.2.2.2. Aspek pelaksanaan penelitian
 - 1.2.2.3. Aspek hasil penelitian
- 1.2.3. Mengetahui saran Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian

1.3. Dasar Hukum

Dasar hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- 1.3.2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Peneliti
- 1.3.3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- 1.3.4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan tinggi N0.44 Tahun 2015 Pasal 1(11)

- 1.3.5. Statuta UST 2020
- 1.3.6. Peraturan Akademik UST
- 1.3.7. LPM-UST-SHPen-24 tentang Standar Hasil Penelitian
- 1.3.8. Surat Edaran Wakil Rektor 1 Nomor: 155/UST/Warek-1/VIII/2022 tentang C7. Kuesioner Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Layanan Kegiatan Penelitian

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C7. meliputi:

- 1.4.1. Aspek perencanaan penelitian
- 1.4.2. Aspek pelaksanaan penelitian
- 1.4.3. Aspek hasil penelitian

1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan pelayanan kegiatan penelitian Prodi PVKK dilaksanakan mulai dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan 16 Agustus 2022 sesuai dengan Surat Edaran No: 129/UST/Warek-1/VII/2022

BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C7 Media pengisian kuesioner/ angket diakses melalui Portal Akademik.

2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juli dengan jumlah responden sebanyak 17 Peneliti. Instrumen kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian meliputi (1) Aspek perencanaan penelitian, (2) Aspek pelaksanaan penelitian, (3) Aspek hasil penelitian. Teknik pengukuran layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C7 dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuesioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan perencanaan penelitian, layanan terhadap pelaksanaan penelitian, layanan terhadap hasil penelitian Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas

(TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli. Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana $n1 + n2 + n3 + n4 = N$.

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

5

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

Persentase kepuasan Peneliti dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis, membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

BAB III. DESKRIPSI HASIL

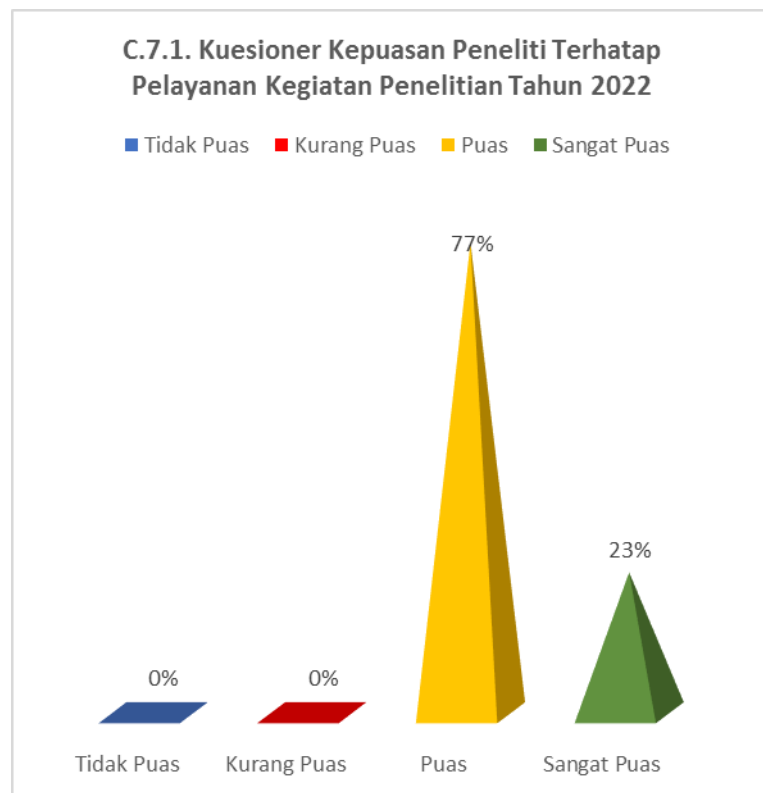
3.1. Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian, meliputi: (1) Aspek perencanaan penelitian, (2) Aspek pelaksanaan penelitian (3) Aspek hasil penelitian. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan Peneliti terhadap layanan pengelolaan SDM sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	77%
Sangat Puas	23%

Berdasarkan tabel 2 hasil kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (23%), puas (77%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Peneliti terhadap Peneliti terhadap layanan kegiatan peneltian Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (77%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa Peneliti puas pada (1) Aspek perencanaan penelitian, (2) Aspek pelaksanaan penelitian, (3) Aspek hasil penelitian. Hasil tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Histogram tingkat kepuasan Peneliti terhadap pelayanan Kegiatan Penelitian

3.2. Tingkat pengukuran kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian, meliputi: (1) Aspek perencanaan penelitian, (2) Aspek pelaksanaan penelitian, (3) Aspek hasil penelitian.

3.2.1. Aspek perencanaan penelitian

Butir pernyataan pada aspek perencanaan penelitian antara lain:1) Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS, 2) UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses, 3) UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST, 4) UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <https://litabmas.ustjogja.ac.id/>. Berikut ini hasil kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian pada aspek perencanaan penelitian dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian pada **aspek perencanaan penelitian**

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0 %
Kurang Puas	0 %
Puas	79 %
Sangat Puas	21 %

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan Peneliti terhadap Kepuasan Peneliti terhadap layanan perencanaan penelitian menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (21%), puas (79%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian pada **aspek perencanaan penelitian** semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (79%)**. Hasil tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan perencanaan penelitian semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Histogram hasil Kepuasan Peneliti terhadap aspek perencanaan penelitian

3.2.2. Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: pelaksanaan penelitian

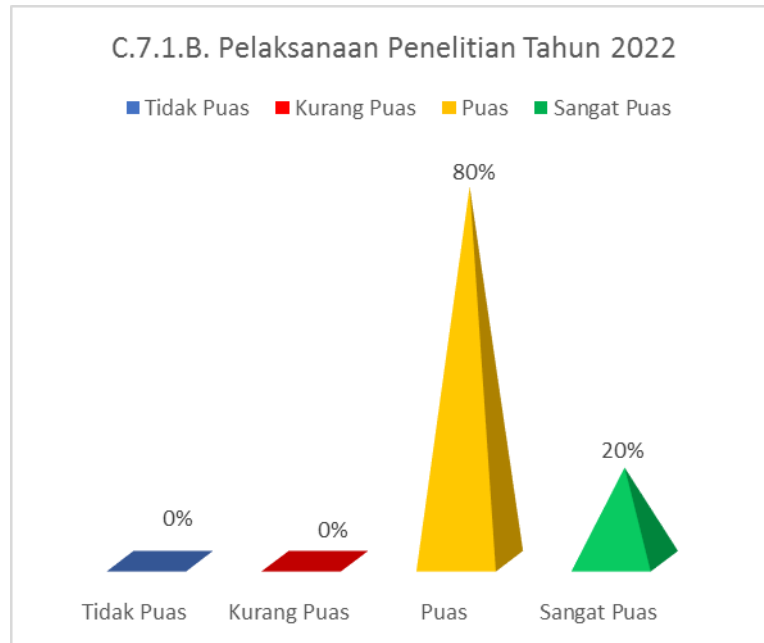
Butir pernyataan kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 meliputi: 1) Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian., 2) Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS, 3) Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian, 4) UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian, 5) UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian. Berikut ini hasil pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan aspek pelaksanaan penelitian

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	80%
Sangat Puas	20%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan Peneliti terhadap Aspek pelaksanaan penelitian menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas

(20%), puas (80%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Peneliti terhadap **Aspek pelaksanaan penelitian** Semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (80%)**. Hal tersebut menunjukkan prodi perlu melakukan peningkatan pada pelaksanaan penelitian, sehingga masuk dalam kategori sangat puas.



Gambar 3. Histogram hasil kepuasan Peneliti terhadap terhadap layanan aspek **pelaksanaan penelitian**

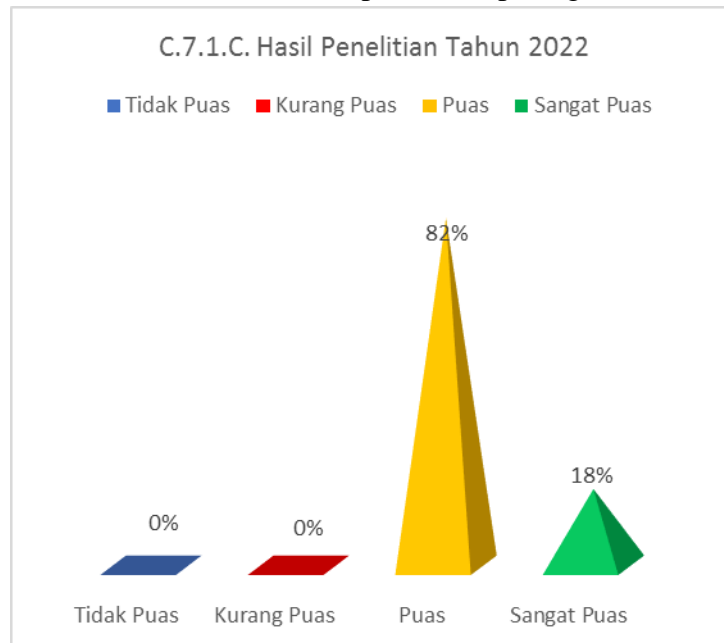
3.2.3. Aspek hasil penelitian

Butir pernyataan pada aspek hasil penelitian Tahun 2022 antara lain : Pengukuran kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Tahun 2022 dilihat dari indikator yang meliputi 1) UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan, 2) UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian, 3) UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian. Berikut ini hasil kepuasan Peneliti terhadap layanan Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2022 dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 5. Hasil Pengukuran kepuasan Peneliti terhadap kecukupan dan aksebilitas sistem TIK Tahun 2022

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	82%
Sangat Puas	18%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kepuasan Peneliti kegiatan penelitian Tahun 2022 menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (18%), puas (82%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Peneliti terhadap hasil penelitian Tahun 2022 semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (82%)**. Dengan demikian kepuasan Peneliti kegiatan hasil penelitian harus ditingkatkan sampai kategori sangat puas. Hasil tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kepuasan Peneliti aspek hasil penelitian Tahun 2022 pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini



Gambar 4. Histogram hasil kepuasan Peneliti terhadap layanan hasil penelitian Tahun 2022

3.4. Saran Pengelolaan SDM

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

Tabel 6. Saran-saran

No	Saran layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistim TIK
1	Dana penelitian lebih rasional dengan lingkup dan luarannya
2	Pendanaan penelitian yang sesuai dengan skema
3	Dana penelitian ditingkatkan
4.	Perlu pelatihan dan pendampingan dalam pembuatan proposal penelitian yang baik khususnya untuk Peneliti pemula

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

- 4.1.1. Tingkat kepuasan Peneliti terhadap kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **PUAS (77%)**
- 4.1.2. Tingkat kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
 - 4.1.2.1. Aspek perencanaan penelitian termasuk dalam kategori **PUAS (79%)**
 - 4.1.2.2. Aspek pelaksanaan penelitian termasuk dalam kategori **PUAS (80%)**
 - 4.1.2.3. Aspek hasil penelitian termasuk dalam kategori **PUAS (82%)**
- 4.1.3. Saran Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian adalah meningkatkan dana penelitian lebih rasional dengan lingkup dan luarannya, Pendanaan penelitian yang sesuai dengan skema, Dana penelitian ditingkatkan, Perlu pelatihan dan pendampingan dalam pembuatan proposal penelitian yang baik khususnya untuk Peneliti pemula.

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kegiatan penelitian terhadap layanan aspek perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, hasil penelitian Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

- 4.2.1. Prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil rapat tinjauan manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.
- 4.2.2. Pelaksana manajemen dapat secara rutin dan berkala melakukan evaluasi dan melakukan rencana tindak lanjut (RTL) agar dapat masuk pada kategori Sangat Puas pada setiap aspek Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian
- 4.2.3. Seluruh peneliti wajib untuk melibatkan mahasiswa dalam kegiatan penelitian.
- 4.2.4. Menjalani kerjasama dengan pihak-pihak tertentu di tingkat internasional.
- 4.2.5. Mengikuti klinik proposal penelitian hibah eksternal
- 4.2.6. Mengusulkan adanya kebijakan insentif bagi peneliti.
- 4.2.7. Pembentukan research group multidisiplin.

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN PENELITI
TERHADAP LAYANAN KEGIATAN PENELITIAN

Lampiran 1. Kuesioner

ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PROSES PELAKSANAAN PENELITIAN

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Kepuasan Peneliti terhadap Proses Pelaksanaan Penelitian. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara menjawab dengan sejujur-bernyawa dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sejujurnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektivitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyilakan lingkaran yang benar menurut anda. Kami menyanjikan kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara sekalian. Terimakasih atas kerpoamannya

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (jama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Pilihlah alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan Bapak/Ibu/Saudara
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu/Saudara atas pelayanan Universitas.

*** Wajib**

1. Nama

2. Fakultas/Direktori - Program Studi *

Pilih satu oval saja:

- FKIP - Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia
- FKIP - Pendidikan Bahasa Inggris
- FKIP - Pendidikan Fisika
- FKIP - Pendidikan Guru Sekolah Dasar
- FKIP - Pendidikan IPA
- FKIP - Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
- FKIP - Pendidikan Matematika
- FKIP - Pendidikan Seni Rupa
- FKIP - Pendidikan Teknik Mesin
- FKIP - Pendidikan Profesi Guru
- Fakultas Ekonomi - Manajemen
- Fakultas Ekonomi - Akuntansi
- Fakultas Ekonomi - Magister Manajemen
- Fakultas Pertanian - Agribisnis
- Fakultas Pertanian - Agroteknologi
- Fakultas Psikologi - Psikologi
- Fakultas Teknik - Teknik Industri
- Fakultas Teknik - Teknik Sipil
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Manajemen Pendidikan
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Pendidikan Bahasa Inggris
- Direktorat Pascasarjana Pendidikan - Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan

3. Alamat *

4. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja!

- Laki-laki
 Perempuan

1. Perencanaan Penelitian

5. Peneliti mendapat sosialisasi buku panduan penelitian dan RPP UST *

Tandai satu oval saja!

- Sangat Puan
 Puan
 Kurang Puan
 Tidak Puan

6. Peneliti mendapat informasi tentang penelitian internal UST dan eksternal UST melalui media yang mudah di akses. *

Tandai satu oval saja!

- Sangat Puan
 Puan
 Kurang Puan
 Tidak Puan

7. Peneliti mendapat pelatihan/klinik menyusun proposal penelitian dari internal dan eksternal UST melalui LP3M *

Tandai satu oval saja!

- Sangat Puan
 Puan
 Kurang Puan
 Tidak Puan

2. Pelaksanaan Penelitian

8. UST melalui LP3M memfasilitasi pelaksanaan penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui *

Tandai satu oval saja!

- Sangat Puan
 Puan
 Kurang Puan
 Tidak Puan

9. UST melalui LP3M bersedia memberikan pendampingan terhadap peneliti yang mengalami masalah terkait dengan penelitian. *

Tandai satu oval saja!

- Sangat Puan
 Puan
 Kurang Puan
 Tidak Puan

10. UST melalui LP3M memantau dan mengevaluasi kemajuan penelitian dosen dengan melibatkan reviewer *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

11. UST memiliki sekolah mitra/instansi/perusahaan yang mendukung pelaksanaan penelitian *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

12. UST menyediakan sarana dan prasarana penelitian untuk memfasilitasi penelitian yang terkait dengan bidang ilmu program studi, proses pembelajaran, dan kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

3. Hasil Penelitian

13. UST melalui LP3M menyelenggarakan sosialisasi hasil penelitian dosen *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

14. UST melalui LP3M memberikan reward kepada peneliti atas capaian luaran penelitian *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

15. UST memfasilitasi peneliti untuk melaksanakan penelitian yang berkelanjutan *

Terdapat satu oval saja

- Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

16. Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu/Saudara dalam meningkatkan proses penelitian secara singkat dan jelas! *

LAMPIRAN 2

SURAT EDARAN PENGISIAN KUESIONER



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167

Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: www.ustjogja.ac.id E-mail: humas@ustjogja.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 155/UST/Warek-1/VIII/2022

Tentang

**Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana,
dan Akseibilitas Sistem TIK, Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan
Penelitian dan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian
Kepada Masyarakat**

Salam dan bahagia,

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Sivitas akademika dimohon mengisi **Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK, Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat** dengan responden sebagai berikut:

1. **Dosen** mengisi CS.1. Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK, C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat melalui **Portal Akademik**
2. **Tenaga Kependidikan (Tendik)** mengisi CS.2. Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK di Tingkat Prodi/ Fakultas/Direktorat/Universitas melalui <https://ustjogja.ac.id/pjm/c.5.2/>

Pengisian dimulai sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan **16 Agustus 2022**.

Demikian Edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Salam,

Yogyakarta, 8 Agustus 2022
Wakil Rektor I

Imam Ghozali

Tembusan

1. Rector (sebagai laporan);
2. Kepala Biro SIM.

LAMPIRAN 3

**DATA DAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN
PENELITI TERHADAP LAYANAN KEGIATAN
PENELITIAN
PRODI PVKK UST YOGYAKARTA**

Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta (Keseluruhan)

DATA KUISIONER																
2022/2023 Gasal Pengisian Ke 1																
Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian																
No	Nama Responden	Program Studi	Semester	1.A. Perencanaan Penelitian Tahun 2022				C.7.1.B. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022				I.C. Hasil Penelitian Tahun 2022				Saran Tambahan
				Peneliti	Mitra	Sarana	Penelitian	Peneliti	Mitra	Sarana	Penelitian	Peneliti	Mitra	Sarana	Penelitian	
2022-08-01	00051265(SITI MARI)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37 Dana pen
2022-08-01	00200161(SRI WAHYU)	PENDIDIKAN	20221	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39 Pendanaa
2022-08-01	05011290(DESY TRI)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38 Sudah bail
2022-08-01	05030585(ENGGAR K)	PENDIDIKAN	20221	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39 dana pene
2022-08-01	05100585(IKA WAHYU)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38 perlu pela
2022-08-01	05120289(RINA SETYU)	PENDIDIKAN	20221	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	40 baik
2022-08-01	05210985(ANGGRI SI)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36 -
2022-08-01	05310762(ENDANG V)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	39 Biaya pen
2022-08-01	00291156(SUPRIYOK)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
2022-08-01	8,86E+09(WIDJININ)	PENDIDIKAN	20221	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	38
2022-08-01	05020185(TIAS ERNA)	PENDIDIKAN	20221	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	39
2022-08-01	886122001(YASMI TE)	PENDIDIKAN	20221	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	39
2022-08-01	05050382(ARI SETIA)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	40
2022-08-01	05220883(SRI ADI W)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	38
2022-08-01	05070283(WIDOWA)	PENDIDIKAN	20221	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	39
2022-08-01	05300972(MOH. RUS)	PENDIDIKAN	20221	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
2022-08-01	889493001(PRAPTIKA)	PENDIDIKAN	20221	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38
TOTAL				56	52	53	57	55	53	54	56	54	55	54	53	652
RATA2				3,294118	3,058824	3,117647	3,352941	3,235294	3,117647	3,176471	3,294118	3,176471	3,235294	3,176471	3,117647	38,35294
JML RES				17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
SP				5	1	2	6	4	2	3	5	3	4	3	2	40
P				12	16	15	11	13	15	14	12	14	13	14	15	164
KP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL				17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204
SP				29%	6%	12%	35%	24%	12%	18%	29%	18%	24%	18%	12%	20%
P				71%	94%	88%	65%	76%	88%	82%	71%	82%	76%	82%	88%	80%
KP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	80%
Sangat Puas	20%

C.7.1. Kuesioner Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022

Legend: ■ Tidak Puas ■ Kurang Puas ■ Puas ■ Sangat Puas

Kepuasan Peneliti terhadap layanan kegiatan penelitian Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta (masing-masing aspek)

DATA KUISIONER																			
2022/2023 Gasal Pengisian Ke 1																			
Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian																			
No	Kode	Nama Responden	Jenis Responden	Tahun	1.A. Perencanaan Penelitian Tahun 2022				C.7.1.B. Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022					L.C. Hasil Penelitian Tahun 2022			Saran Tahun 2022		
					Peneliti	Mitra	Sarana	total	Peneliti	Mitra	Sarana	total	Peneliti	Mitra	Sarana	total		Peneliti	Mitra
2022-08-0005126508	0005126508	SITI MARI/ PENDIDIK,	20221	3	3	3	4	13	3	3	3	3	15	3	3	3	9	Dana penelitian lebih rasional	
2022-08-0020016101	0020016101	SRI WAHY PENDIDIK,	20221	4	3	3	3	13	4	3	3	3	16	4	3	3	10	Pendanaan penelitian yang ses	
2022-08-0501129001	0501129001	DESY TRI I PENDIDIK,	20221	3	3	3	4	13	3	3	3	4	16	3	3	3	9	Sudah baik	
2022-08-0503058501	0503058501	ENGGAR K PENDIDIK,	20221	4	3	3	3	13	4	3	3	3	16	4	3	3	10	dana penelitian ditingkatkan	
2022-08-0510058505	0510058505	IKA WAHY PENDIDIK,	20221	3	3	3	3	12	3	3	4	3	16	3	3	4	10	perlu pelatihan dan pendampin	
2022-08-0512028901	0512028901	RINA SETY PENDIDIK,	20221	4	3	3	3	13	3	4	3	4	18	3	3	3	9	baik	
2022-08-0521098502	0521098502	ANGGRI S PENDIDIK,	20221	3	3	3	3	12	3	3	3	3	15	3	3	3	9	-	
2022-08-0531076201	0531076201	ENDANG I PENDIDIK,	20221	3	3	3	4	13	3	3	4	4	17	3	3	3	9	Biaya penelitian ditingkatkan	
2022-08-0029115603	0029115603	SUPRIYOK PENDIDIK,	20221	3	3	3	3	12	3	3	4	3	16	3	3	3	9		
2022-08-8860930017	8860930017	WIDJININ PENDIDIK,	20221	4	3	3	3	13	4	3	3	3	16	3	3	3	9		
2022-08-0502018502	0502018502	TIAS ERNA PENDIDIK,	20221	3	4	3	3	13	3	3	3	3	16	4	3	3	10		
2022-08-8861220016	8861220016	YASMI TEA PENDIDIK,	20221	3	3	4	3	13	4	3	3	3	16	3	4	3	10		
2022-08-0505038203	0505038203	ARI SETIAI PENDIDIK,	20221	3	3	3	4	13	3	4	3	3	17	3	3	4	10		
2022-08-0522088302	0522088302	SRI ADI W PENDIDIK,	20221	3	3	3	3	12	3	3	3	4	16	3	4	3	10		
2022-08-0507028301	0507028301	WIDOWA PENDIDIK,	20221	3	3	4	4	14	3	3	3	3	15	4	3	3	10		
2022-08-0530097201	0530097201	MOH. RUS PENDIDIK,	20221	4	3	3	3	13	3	3	3	3	15	3	4	3	10		
2022-08-8894930017	8894930017	PRAPTI KA PENDIDIK,	20221	3	3	3	4	13	3	3	3	4	16	3	3	3	9		
		TOTAL		56	52	53	57	218	55	53	54	56	272	55	54	53	162		
		RATA2		3,294118	3,058824	3,117647	3,352941	12,82353	3,235294	3,117647	3,176471	3,294118	3,176471	16	3,235294	3,176471	3,117647	9,529412	
		JML RES		17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
		SP		5	1	2	6	14	4	2	3	5	3	17	4	3	2	9	
		P		12	16	15	11	54	13	15	14	12	14	68	13	14	15	42	
		KP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		TP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		TOTAL		17	17	17	17	68	17	17	17	17	17	85	17	17	17	51	
		SP		29%	6%	12%	35%	21%	24%	12%	18%	29%	18%	20%	24%	18%	12%	18%	
		P		71%	94%	88%	65%	79%	76%	88%	82%	71%	82%	80%	76%	82%	88%	82%	
		KP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
		TP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
		TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Tidak Pua			0%					Tidak Pua		0%			Tidak Pua		0%		
		Kurang Pu			0%					Kurang Pu		0%			Kurang Pu		0%		
		Puas			79%					Puas		80%			Puas		82%		
		Sangat Pu			21%					Sangat Pu		20%			Sangat Pu		18%		

