



LAPORAN
KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP
PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA,
DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN


1. **Judul** : **Laporan Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistim TIK Tahun Akademik 2020/2021**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
 - b. NIDN : 0512028901
 - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
 - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 - e. HP : 085228528502
 - f. Alamat email : rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id
gmp.pvkk@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)

4. **Waktu Kegiatan** : 27 Juli - 7 Agustus 2021

Mengesahkan,
Ketua Program Studi PVKK,



Dra. Endang Wani Karyaningsih, M.Pd
NIDN : 0531076201

Yogyakarta, 15 Agustus 2021

GMP Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd
NIDN 0512028901

KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun laporan kepuasan Dosen & Tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK di Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) pada Semester Genap Tahun Akademik 2020-2021. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu. Laporan ini memuat hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen & tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian prodi pada pengelolaan bidang pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK, sehingga dapat mewujudkan mutu Prodi PVKK yang berkualitas secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 15 Agustus 2021

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Evaluasi.....	1
1.3. Dasar Hukum.....	2
1.4. Ruang Lingkup	2
1.5. Waktu Pelaksanaan.....	2
BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	
2.1. Metode Pengumpulan Data.....	2
2.2. Metode Analisis Data.....	3
BAB III. DESKRIPSI HASIL	
3.1. Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana dan Akseibilitas Sistim TIK	4
3.2. Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana dan Akseibilitas Sistim TIK ditinjau dari masing-masing aspek:	5
3.2.1. Aspek Pengelolaan Keuangan Tahun 2021	
3.2.2. Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021	5
3.2.3. Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021	8
3.3. Saran-saran.....	10

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan.....	10
4.2. Rekomendasi.....	11
Lampiran	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot nilai Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021	3
Tabel 2. Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Pengelolaan Keuangan Tahun 2021 ...	4
Tabel 3. Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Pengelolaan Keuangan Tahun 2021	6
Tabel 4. Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Kecukupan Dan Aksebilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan	7
Tabel 5. Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Aspek Kecukupan Dan Aksebilitas Sistem TIK Tahun 2021	9
Tabel 6. Saran-Saran	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Tingkat Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021	5
Gambar 2. Hasil Tingkat Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Pengelolaan Keuangan Tahun 2021	6
Gambar 3. Hasil tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021	8
Gambar 4. Hasil tingkat Hasil Hasil Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021	9

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) telah melaksanakan berbagai kegiatan untuk mencapai visi keilmuan prodi. Salah satu kegiatan yang perlu dilaksanakan adalah evaluasi kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK Tahun 2021. Mutu program studi merupakan totalitas keadaan dan karakteristik masukan, proses dan produk atau layanan yang diukur dari sejumlah standar pada penilaian borang akreditasi. Salah satu penilaian suatu program studi memiliki mutu yang unggul adalah terlaksananya pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang baik, termasuk juga sistem teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang mudah diakses. Kriteria ini dapat dibuktikan melalui kepuasan pengguna yaitu dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana serta aksesibilitas sistem TIK. Laporan ini memuat hasil pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap hal tersebut. Harapannya melalui pengukuran ini ada rekomendasi tindak lanjut yang menjadi bahan peningkatan mutu prodi PVKK FKIP UST secara berkelanjutan. Untuk meningkatkan mutu layanan tersebut, maka perlu diadakan pengukuran Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksesibilitas Sistem TIK Tahun 2021 di Prodi PVKK khususnya dan UST pada umumnya. Secara umum, evaluasi ini meliputi aspek pengelolaan keuangan, kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan, kecukupan dan Aksesibilitas Sistem TIK. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai perbaikan berkelanjutan di Prodi PVKK, sehingga layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK dapat semakin meningkat dan dapat meningkatkan kualitas Prodi PVKK UST yang unggul.

1.2. Tujuan Evaluasi

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
 - 1.2.2.1. Aspek pengelolaan keuangan
 - 1.2.2.2. Aspek kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja
 - 1.2.2.3. Aspek kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK

1.2.3. Mengetahui saran dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK

1.3. Dasar Hukum

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Surat edaran wakil rektor 1 Nomor:97 /UST/Warek-1/VII/2021
- 1.3.2. Pedoman Sistim Penjaminan Mutu UST
- 1.3.3. Statuta Peraturan akademik UST
- 1.3.4. Dokumen SPMI UST, SPMF UST
- 1.3.5. Standar Sarana dan Prasarana

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C5.1 meliputi:

- 1.4.1. Aspek pengelolaan keuangan
- 1.4.2. Aspek kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja
- 1.4.3. Aspek kecukupan dan akseibilitas sistem TIK

1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey pengukuran pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK di Prodi PVKK dilaksanakan mulai 27 Juli - 7 Agustus 2021.

BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C5.1. Media pengisian kuesioner/ angket diakses melalui Portal Akademik.

2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juli dengan jumlah responden sebanyak 17 dosen. Instrumen kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistim TIK meliputi (1) Aspek pengelolaan keuangan, (2) Aspek kecukupan dan aksebilitas sarana prasarana : Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja, (3) Aspek kecukupan dan aksebilitas sistem TIK. Teknik pengukuran tingkat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuesioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan pengelolaan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas (TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli. Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilitas sistim TIK

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana $n1 + n2 + n3 + n4 = N$.

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

5

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

Persentase kepuasan dosen dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis, membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

BAB III. DESKRIPSI HASIL

3.1. Tingkat Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK

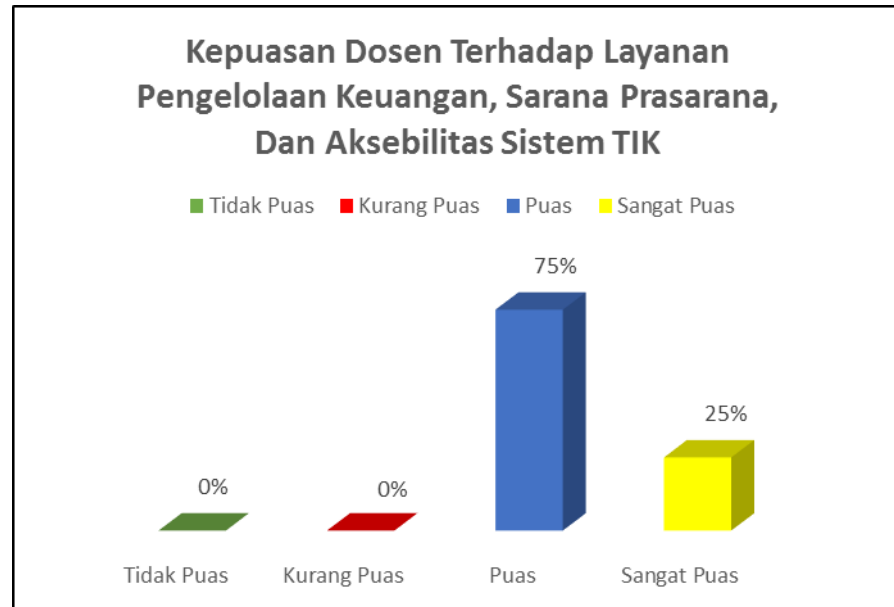
Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK, meliputi: (1) Aspek pengelolaan keuangan, (2) Aspek kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja, (3) Aspek kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	75%
Sangat Puas	25%

Berdasarkan tabel 2 hasil pengelolaan Dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (75%), puas (25%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **PUAS (75%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa dosen dan tendik sangat puas pada (1) Aspek pengelolaan keuangan, (2) Aspek kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja, (3) Aspek kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK. Hasil

tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilas sistim TIK semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Histogram tingkat kepuasan dosen terhadap tingkat kepuasan dosen terhadap Dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilas sistim TIK

3.2. Tingkat pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksebilas sistim TIK, meliputi: (1) Aspek pengelolaan keuangan, (2) Asek kecukupan dan aksebilas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja, (3) Aspek kecukupan dan aksebilas sistem TIK.

3.2.1. Aspek pengelolaan keuangan

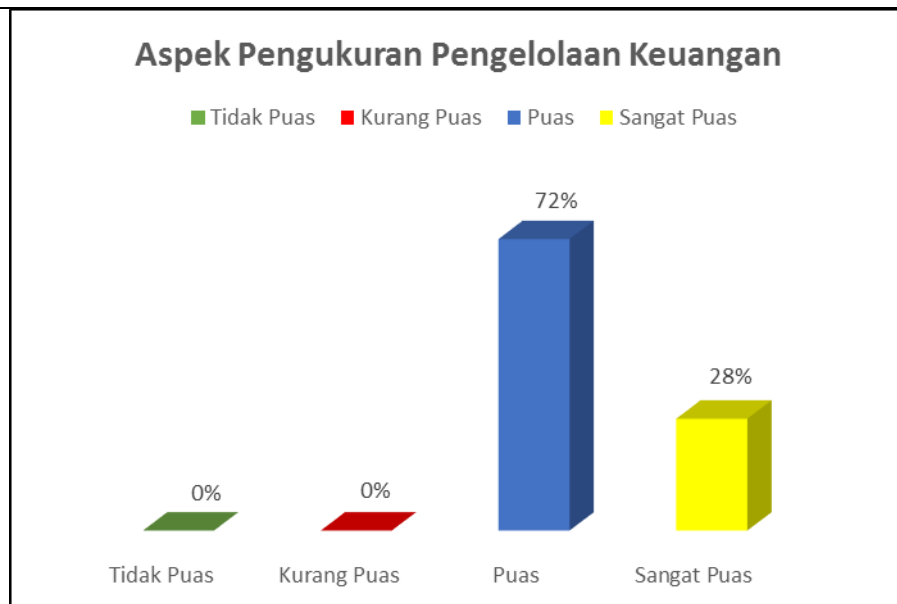
Butir pernyataan pada aspek pengelolaan keuangan antara lain: 1) Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma, 2) Dosen dilibatkan dalam menyusun RKAT, 3) Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan, 4) Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan, 5) Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop, 6) Realisasi anggaran sesuai dengan program kerja prodi atau universitas untuk kegiatan caturdharma, 7)

UST telah memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya.. Berikut ini hasil kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK pada aspek pengelolaan keuangan dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK pada aspek pengelolaan keuangan

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0 %
Kurang Puas	0 %
Puas	72 %
Sangat Puas	28 %

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK pada aspek pengelolaan keuangan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (28%), puas (72%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK pada aspek pengelolaan keuangan semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **PUAS (72%)**. Hasil tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan aksesibilitas sistem TIK pada aspek pengelolaan keuangan semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Histogram hasil Kepuasan h terhadap **aspek pengelolaan keuangan**

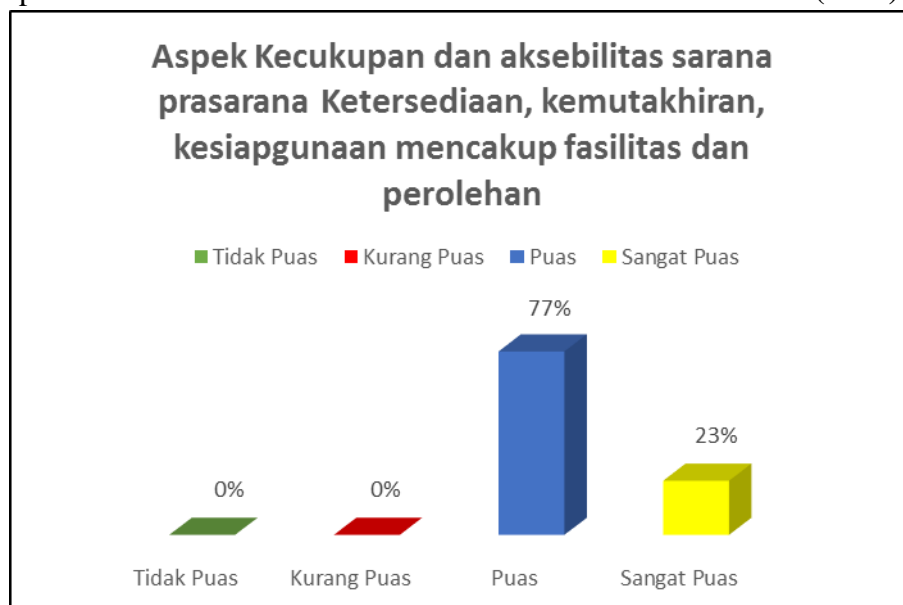
3.2.2. Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021.

Butir pernyataan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021 meliputi: 1) Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian, 2) Terintegrasinya hasil PkM dosen kedalam proses pembelajaran, 3) Tersediannya Sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat minimal terdiri dari: Pusat Studi/Kajian, Laboratorium/Studio, Sentra HaKI, Inkubator Hasil Riset, dan Lahan/Kebun Percobaan, 4) Tersediannya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan, 5) Tersediannya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan, 6) Tersediannya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri, 7) Tersedianyan fasilitas untuk mendukung luaran PkM dosen dalam bentuk Jurnal dan Proseding, 8) Tingkat produktifitas luaran penelitian dosen dalam bentuk HaKI, Jurnal, Proseding, dan Hak Paten. Berikut ini hasil Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	77%
Sangat Puas	23%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021 menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (23%), puas (77%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap **Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021** Semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **PUAS (77%)**.



Gambar 3. Histogram hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap terhadap layanan aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sarana Prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Tahun 2021

3.2.3. Aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021

Butir pernyataan pada aspek Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK

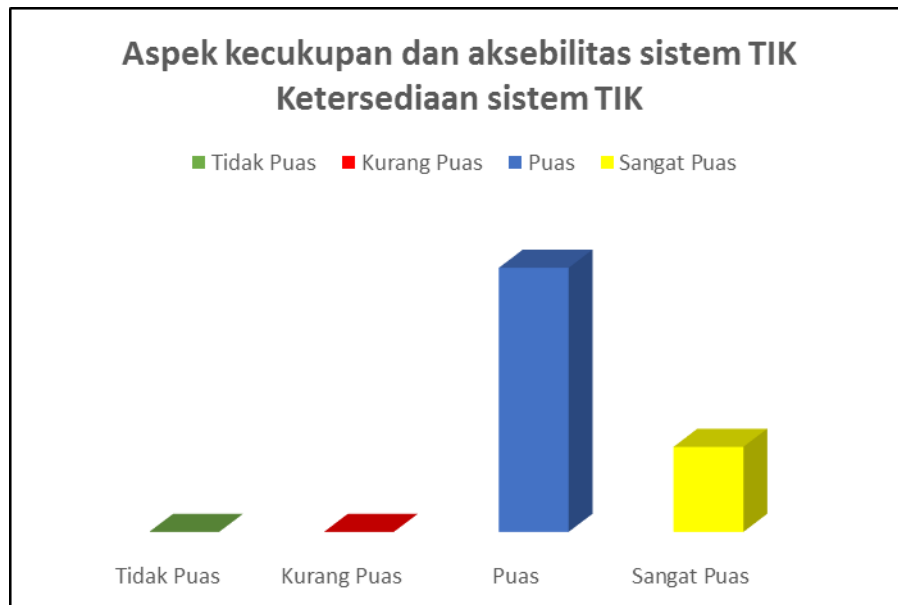
Tahun 2021 antara lain : Pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 dilihat dari indikator yang meliputi 1) Decission support system telah berjalan dengan baik, 2) Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik, 3) Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai, 4) Tersedianya sistem informasi Data Dosen yang mudah diakses, 5) Tersedianya sistem informasi Data Inventaris Sarana dan Prasarana yang mudah diakses, 6) Tersedianya sistem informasi Data Perpustakaan yang mudah diakses, 7) Tersedianya sistem informasi Keuangan yang mudah diakses. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 5. Hasil Pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap kecukupan dan akseibilitas sistem TIK Tahun 2021

Kriteria	Persentase
Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	76%
Sangat Puas	24%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan kepuasan dosen dan tendik Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (24%), puas (76%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan kepuasan dosen dan tendik Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **PUAS (76%)**. Dengan demikian kepuasan dosen dan tendik terhadap kecukupan dan akseibilitas sistim TIK harus ditingkatkan sampai kategori sangat puas. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan kepuasan dosen dan tendik Kecukupan Dan Akseibilitas Sistem TIK Tahun 2021 pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat

pada gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Histogram hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan kecukupan dan akseibilitas sistim TIK Tahun 2021

3.4. Saran Pengelolaan SDM

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

Tabel 6. Saran-saran

No	Saran layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK
1	Sistem Informasi Aset, Keuangan, dan SDM yang sudah ada sebaiknya digunakan secara optimal sehingga datanya (<i>artificial intelegence</i>) dapat digunakan untuk pembinaan.pengambilan kebijakan dan keputusan.
2	Peningkatan sarana dan prasarana praktik untuk lebih diutamakan.
3	Adanya perhatian khusus untuk peralatan secara berkala, khususnya untuk peralatan laboratorium, yang memiliki spesifikasi yg berbeda

BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 adalah sebagai berikut:

- 4.1.1. Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **PUAS (75%)**
- 4.1.2. Tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
 - 4.1.2.1. Aspek pengelolaan keuangan termasuk dalam kategori **PUAS (72%)**
 - 4.1.2.2. Aspek kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, Kemutakhiran, Kesiapgunaan Mencakup Fasilitas Dan Perolehan Aspek Suasana Kerja termasuk dalam kategori **PUAS (77%)**
 - 4.1.2.3. Aspek kecukupan dan akseibilitas sistem TIK termasuk dalam kategori **PUAS (76%)**
- 4.1.3. Saran dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK adalah melakukan optimalisasi pengelolaan SDM, Keuangan, Aset berbasis digital, melakukan peningkatan dan pengembangan TIK, melengkapi peralatan praktek, dan melakukan benchmarking.

4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

- 4.2.1. Meningkatkan lagi kinerja pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK, sehingga kepuasan dosen dan tendik & tendik bisa meningkat pada tingkatan maksimal yaitu sangat baik.
- 4.2.2. Melaksanakan monitoring dan evaluasi serta melakukan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan, memperbaiki dan mengembangkan.
- 4.2.3. Sistem Informasi Aset, Keuangan, dan SDM yang sudah ada sebaiknya digunakan secara optimal sehingga datanya (artificial intelegence) dapat digunakan untuk pembinaan, pengambilan kebijakan dan keputusan
- 4.2.4. Meningkatkan trasparasi dan informasi.
- 4.2.5. Peningkatkan sarana dan prasarana praktikum lebih diutamakan.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN

DAN TENDIK TERHADAP LAYANAN

PENGELOLAAN, SARANA PRASARANA,

AKSEBILITAS SISTIM TIK

Lampiran 1. Kuesioner

C5. Instrumen Kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan							
Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Terintegrasinya hasil PkM dosen kedalam proses pembelajaran Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersediannya Sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat minimal terdiri dari: Pusat Studi/Kajian, Laboratorium/Studio, Sentra HaKI, Inkubator Hasil Riset, dan Lahan/Kebun Percobaan. Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianyan fasilitas untuk mendukung luaran PkM dosen dalam bentuk Jurnal dan Proseding Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tingkat produktifitas luaran penelitian dosen dalam bentuk HaKI, Jurnal, Proseding, dan Hak Paten Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

C5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan						
Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Dosen dilibatkan dalam Menyusun RKAT Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Baik Tidak Baik	Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Realisasi anggaran sesuai dengan program kerja prodi atau universitas untuk kegiatan caturdharma Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	UST telah memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

C5. Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK Ketersediaan sistem TIK						
Decision support system telah berjalan dengan baik Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya sistem informasi Data Dosen yang mudah diakses Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya sistem informasi Data Inventaris Sarana dan Prasarana yang mudah diakses Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya sistem informasi Data Perpustakaan yang mudah diakses Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik	Tersedianya sistem informasi Keuangan yang mudah diakses Opsi Jawaban: Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

LAMPIRAN 2

SURAT EDARAN PENGISIAN KUESIONER



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167

Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: www.ustjogja.ac.id E-mail: humas@ustjogja.ac.id

SURAT EDARAN

Nomor : 97/UST/Warek-1/VII/2021

Salam dan bahagia,

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Sivitas akademik dimohon mengisi **Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK** dengan responden sebagai berikut:

1. **Pamong/Dosen** mengisi **Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK** melalui **Portal Akademik**
2. **Karyawan/Tendik** mengisi **Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK** melalui **Google Form: <https://ustjogja.ac.id/pjm/c52>**

Fasilitas tautan link kami sediakan sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan 7 Agustus 2021.

Demikian Edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Salam

Yogyakarta, 27 Juli 2021
Wakil Rektor I,

Imam Ghozali

LAMPIRAN 3

**DATA DAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN
DOSEN DAN TENDIK TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN, SARANA PRASARANA,
AKSEBILITAS SISTIM TIK
PRODI PVKK UST YOGYAKARTA**

Kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta (Keseluruhan)

DATA KUISIONER																												
2020/2021 Genap Pengisian Ke 5																												
P PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA																												
No	Responden	Semester	K5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan								Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK								Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	TOTAL	Tuliskan p			
			Kemudah	Terintegr	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tersedian	Tingkat pr	Alokasi an	Dosen dili	Informasi	Pengguna	Perencanaan	Realisasi	aUST telah	Decision								Pengelola	Tersedian	Tersedian
2021-07-2	0005126508	20202	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77	Sistem Inf
2021-07-3	0020016101	20202	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	70	Peningkat
2021-07-2	051129901	20202	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	81	Ditingkat	
2021-07-2	0512028901	20202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	Aturan da	
2021-08-0	0512098502	20202	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	79	perlu ditir		
2021-07-2	0531076201	20202	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	72	sudah bail		
2021-08-0	8894930017	20202	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	68	Prasarana		
2021-08-0	0510058505	20202	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	71			
2021-08-0	8860930017	20202	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	73			
2021-08-0	0029115603	20202	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	77			
2021-08-0	8861220016	20202	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67			
2021-08-0	0503058501	20202	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	73			
2021-08-0	0507028301	20202	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	70			
2021-08-0	0502018501	20202	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67			
2021-08-0	0530097201	20202	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68			
2021-08-0	0522088302	20202	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69			
2021-08-0	0505038203	20202	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67			
TOTAL			51	57	56	53	56	58	55	53	57	57	57	56	53	53	57	54	53	56	56	55	54	58	1215			
RATA2			3	3,352941	3,294118	3,117647	3,294118	3,411765	3,235294	3,117647	3,352941	3,352941	3,352941	3,294118	3,117647	3,117647	3,352941	3,176471	3,117647	3,294118	3,235294	3,176471	3,411765	71,47069				
JML RES			17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17				
SP			0	6	5	2	5	7	4	2	6	6	5	2	2	6	3	2	5	5	4	3	7	93				
P			17	11	12	15	12	10	13	15	11	11	11	12	15	15	11	14	15	12	12	13	14	10	281			
KP			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TP			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL			17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	374			
SP			0%	35%	29%	12%	29%	41%	24%	12%	35%	35%	35%	29%	12%	12%	35%	18%	12%	29%	29%	24%	18%	41%	25%			
P			100%	65%	71%	88%	71%	59%	76%	88%	65%	65%	65%	71%	88%	88%	65%	82%	88%	71%	71%	76%	82%	59%	75%			
KP			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
TP			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
TOTAL			0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	75%
Sangat Puas	25%
Total	100%

**Kepuasan Dosen Terhadap Layanan
Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana,
Dan Akseibilitas Sistem TIK**

■ Tidak Puas ■ Kurang Puas ■ Puas ■ Sangat Puas

0% 0% 75% 25%
 Tidak Puas Kurang Puas Puas Sangat Puas

Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana dan akseibilitas sistim TIK Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta (masing-masing aspek):

DATA KUISIONER																										
2020/2021 Genap Pengisian Ke 5																										
P PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA																										
No	Nama Responden	Aspek Ketersediaan, kemitakhiran, kesiapan dan akseibilitas sarana prasarana								C5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan								Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK								
		Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Alokasi	Informasi	Pengguna	Perencana	Realisasi	Ust	Telah	Decision	Pengelola	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia				
2021-07-2	0005126508	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3	4	4	4	3	3	3	24	4	3	4	4	4	4	4	
2021-07-3	0020016101	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	4	3	3	3	4	24	3	3	3	3	3	3	4	
2021-07-2	0501129001	3	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	4	4	
2021-07-2	0512028901	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	
2021-08-0	0521098502	3	3	3	3	3	3	4	4	3	26	4	4	4	4	3	3	4	26	4	4	4	4	4	3	4
2021-07-2	0531076201	3	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	4	4	4	3	3
2021-08-0	8894930017	3	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
2021-08-0	0510058505	3	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	4	4
2021-08-0	8860930017	3	4	4	3	3	4	3	3	3	27	4	3	4	3	3	3	4	24	3	3	3	3	3	3	4
2021-08-0	0029115603	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	3	4
2021-08-0	8861200016	3	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
2021-08-0	0503058501	3	3	4	3	3	4	4	3	3	27	4	3	3	4	3	3	4	24	3	3	4	3	3	3	3
2021-08-0	0507028301	3	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	4	3	3	3	3	3	22	3	3	3	4	4	3	3
2021-08-0	0502018502	3	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
2021-08-0	0530097201	3	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
2021-08-0	0522088302	3	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
2021-08-0	0505038203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3
TOTAL		51	57	56	53	56	58	55	53	499	3,352,941	3,352,941	3,352,941	3,294,118	3,117,647	3,117,647	3,352,941	22,941,118	3,176,671	3,117,647	3,294,118	3,235,294	3,176,671	3,411,765	22,705,888	
JML RES		17	17	17	17	17	17	17	17	136	17	17	17	17	17	17	17	119	17	17	17	17	17	17	17	
SP		0	6	5	2	5	7	4	2	31	6	6	6	5	2	2	6	33	3	2	5	5	4	3	7	
P		17	11	12	15	12	10	13	15	105	11	11	11	12	15	15	11	86	14	15	12	12	13	14	10	
KP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TP		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL		17	17	17	17	17	17	17	17	136	17	17	17	17	17	17	17	119	17	17	17	17	17	17	17	
SP		0%	35%	29%	12%	29%	41%	24%	12%	23%	35%	35%	35%	29%	12%	12%	35%	28%	18%	12%	29%	29%	24%	18%	41%	
P		100%	65%	71%	88%	71%	59%	76%	88%	77%	65%	65%	65%	71%	88%	88%	65%	72%	82%	88%	71%	71%	76%	82%	59%	
KP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
TP		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
TOTAL		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	77%
Sangat Puas	23%
Total	100%

Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	72%
Sangat Puas	28%
Total	100%

Tidak Puas	0%
Kurang Puas	0%
Puas	76%
Sangat Puas	24%
Total	100%

Aspek Kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana Ketersediaan, kemitakhiran, kesiapan dan akseibilitas sarana prasarana

Aspek Pengukuran Pengelolaan Keuangan

Aspek kecukupan dan akseibilitas sistem TIK Ketersediaan sistem TIK