



**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN TENAGA  
DOSEN DAN TENDIK TERHADAP LAYANAN  
MANAJEMEN PRODI PVKK SEMESTER GENAP  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen PVKK Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
  - b. NIDN : 0512028901
  - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
  - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
  - e. HP : 085228528502
  - f. Alamat email : [rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id](mailto:rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id)  
[gmp.pvkk@ustjogja.ac.id](mailto:gmp.pvkk@ustjogja.ac.id)
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
4. **Waktu Kegiatan** : 15 Mei -25 Mei 2022

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi PVKK,



Anggri Sekar Sari, S.Pd.T.,M.Pd  
NIDN : 0521098502

Yogyakarta, 5 Juni 2022

GMP Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd  
NIDN 0512028901

## **KATA PENGANTAR**

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen (Tata Kelola & Tata Pamong) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) pada Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian visi keilmuan. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 5 Juni 2022

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

## DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Gambar .....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Evaluasi.....	1
1.3. Dasar Hukum.....	1
1.4. Ruang Lingkup .....	2
1.5. Waktu Pelaksanaan.....	2
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA</b>	
2.1. Metode Pengumpulan Data.....	2
2.2. Teknik Analisis Data.....	2
<b>BAB III. DESKRIPSI HASIL</b>	
3.1. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen .....	4
3.2. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen pada Indikator Tata Pamong .....	5
3.3. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen pada Indikator Tata Kelola .....	6
3.4. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen pada Indikator Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial .....	7
3.5. Saran-saran .....	8
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
a. Kesimpulan.....	9
b. Rekomendasi.....	9

**Lampiran** .....

10

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Bobot Nilai Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Layanan Manajemen .....	3
Tabel 2. Hasil Kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap Layanan Manajemen .....	4
Tabel 3. Hasil Layanan Manajemen Aspek Tata Pamong .....	5
Tabel 4. Hasil Layanan Manajemen Aspek Tata Kelola .....	6
Tabel 5. Hasil Layanan Manajemen Aspek Kepemimpinan .....	8
Tabel 6. Hasil Saran .....	9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap Layanan Manajemen .....	5
Gambar 2. Hasil Layanan Manajemen Aspek Tata Pamong .....	6
Gambar 3. Hasil Layanan Manajemen Aspek Tata Kelola .....	7
Gambar 4. Hasil Layanan Manajemen Aspek Kepemimpinan .....	8

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perguruan tinggi merupakan sebuah institusi yang sangat membutuhkan manajemen yang baik agar dapat mencapai visi misi tujuan dan sasarannya (VMTS) secara efektif dan efisien. Oleh karena itu dalam mencapai VMTS, perlu direncanakan strategi organisasi, penyusunan struktur organisasi, menggerakkan semua sumber daya yang tersedia. Selain itu juga, semua proses yang dilaksanakan dalam suatu manajemen juga perlu monev untuk dapat memastikan apakah setiap orang bekerja sesuai jalur yang diinginkan. Beberapa aspek yang diukur da lam kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen meliputi: (1) Tata Pamong, (2) Tata Kelola dan (3) Kepemimpinan dan kemampuan manajerial.

Survey tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan manajemen dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap yananan manajemen di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta. Dengan adanya evaluasi ini, digunakan untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan dosen dan tendik dan masyarakat untuk menentukan komponen atau aspek kinerja Prodi yang perlu segera ditindaklanjuti.

### **1.2. Tujuan Evaluasi**

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap layanan manajemen.
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap layanan manajemen dari aspek tata pamong
- 1.2.3. Mengetahui tingkat kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap layanan manajemen dari aspek tata kelola
- 1.2.4. Mengetahui tingkat kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap layanan manajemen dari aspek kepemimpinan dan kemampuan manajerial
- 1.2.5. Mengetahui saran- saran dari dosen dan tendik

### **1.3. Dasar Hukum**

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pemahaman visi keilmuan adalah sebagai berikut:

- 1.3.1.1. Surat Edaran Wakil Rektor 1 Nomor: 083/UST/Warek-1/VI2022 tentang Pengisian Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen, Dosen dan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen
- 1.3.1.2. Surat edaran Nomor: 025/UST/LPM/V/2022 tentang Pembuat Laporan C2.1, C2.2 dan C2.3 Semester Genap TA 2021/2022
- 1.3.2. Statuta Peraturan akademik UST
- 1.3.3. Dokumen SPMI UST dan Standar LPM



#### 1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan Dosen Dan Tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C2.2 meliputi: 1) Kepuasan aspek 1) Tata Pamong, 2) Tata Kelola. 3) Aspek kepemimpinan dan kemampuan manajerial.

#### 1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey Prodi PVKK bagi dosen dan tendik dilaksanakan mulai dari tanggal 15 Mei 2022 sampai dengan 25 Mei 2022 sesuai dengan Surat Edaran No 083/UST/Warek-1/VI2022

## **BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

### 2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C2.1. Media pengisian kuesioner/ angket dapat diakses melalui Portal Akademik.

### 2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Mei 2022 dengan jumlah responden sebanyak 17 Dosen dan 5 tendik. Survei dilaksanakan menggunakan kuesioner/angket yang diintegrasikan portal akademik. Data yang masuk dihimpun dan dianalisis. Angket kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen sebanyak 40 butir pertanyaan yang dibagi menjadi tiga aspek yaitu: tata pamong, tata kelola, kepemimpinan dan kemampuan manajerial. Aspek tata pamong meliputi: aspek kredibel, transparasi, akuntabel, tanggung jawab dan aspek adil. Aspek Tata Kelola meliputi: aspek perencanaan, pengorganisasian, aspek penempatan personil, aspek pengarahan dan aspek pengawasan. Aspek kepemimpinan dan kampuan manajerial meliputi: aspek kepemimpinan operasional, aspek kepemimpinan organisasi dan aspek kepemimpinan publik.

Angket kepuasan tendik terhadap layanan manajemen sebanyak 42 butir pertanyaan yang dibagi menjadi tiga aspek yaitu: tata pamong, tata kelola , kepemimpinan dan kemampuan manajerial. Aspek tata pamong meliputi: aspek kredibel, transparasi, akuntabel, tanggung jawab dan aspek adil. Aspek Tata Kelola meliputi: aspek perencanaan, pengorganisasian, aspek penempatan personil, aspek pengarahan dan aspek pengawasan. Aspek kepemimpinan dan

kampuan manajerial meliputi: aspek kepemimpinan operasional, aspek kepemimpinan organisasi dan aspek kepemimpinan publik.

Teknik pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C2.1 dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuisisioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuisisioner/angket disusun menggunakan skala Likert dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas (TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli. Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana  $n1 + n2 + n3 + n4 = N$ .

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut:

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

5

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

Persentase kepuasan dosen dan tendik dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuisisioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis dan membuat laporan serta melakukan rencana tindak lanjut. Hasil tersebut dilaporkan di Kaprodi, SPMF, dan SPMI.

### BAB III. DESKRIPSI HASIL

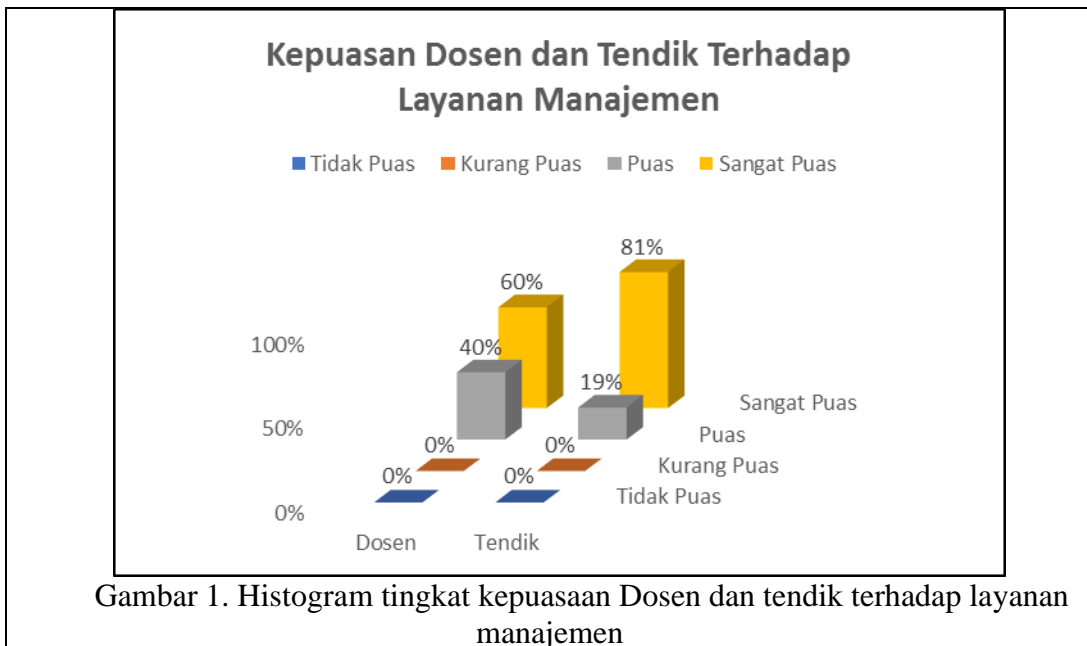
#### 3.1. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Manajemen

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 meliputi: tata pamong, tata kelola, kepemimpinan dan kemampuan manajerial. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan Dosen dan Tendik terhadap layanan manajemen sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen

Kriteria	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	0%	0%
Puas	40%	19%
Sangat Puas	60%	81%

Berdasarkan tabel 2 hasil tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan akademik menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (60%), puas (40%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%), sedangkan tingkat kepuasan tendik terhadap layanan akademik menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (81%), puas (19%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Dosen terhadap manajemen termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (60%)** dan tendik termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (81%)**. Hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 1 berikut ini:



Gambar 1. Histogram tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen

### 3.2. Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Tata Pamong

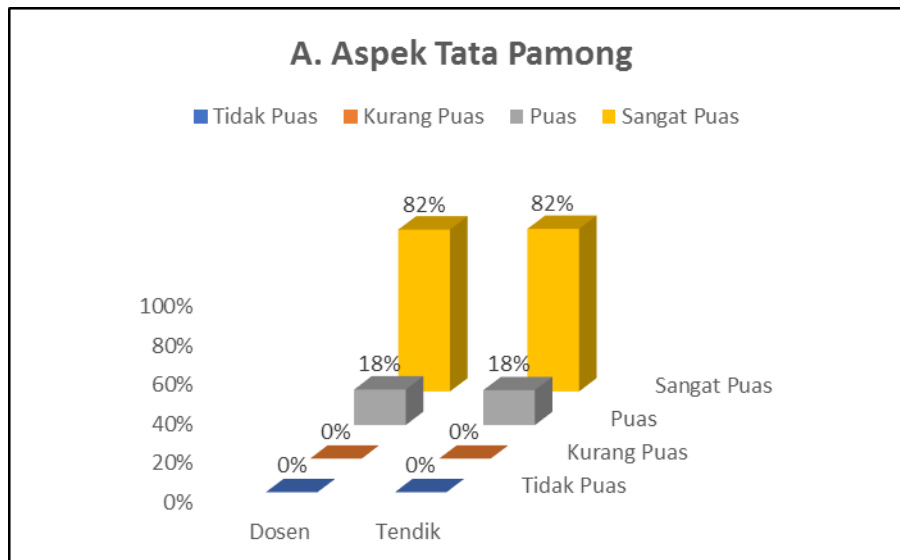
Kuesioner tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada aspek tata pamong meliputi aspek kredibel, transparansi, akuntabel, tanggung jawab dan aspek adil. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Tata Pamong

Kriteria	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	0%	0%
Puas	18%	18%
Sangat Puas	82%	82%

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan akademik menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (82%), puas (18%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%), sedangkan tingkat kepuasan tendik terhadap layanan akademik menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (82%), puas (18%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap manajemen dari aspek tata pamong pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 sama-sama

termasuk dalam kriteria **PUAS (82%)**. Hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini



Gambar 2. Histogram tingkat kepuasan terhadap layanan manajemen aspek tata pamong

### 3.3. Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Tata Kelola

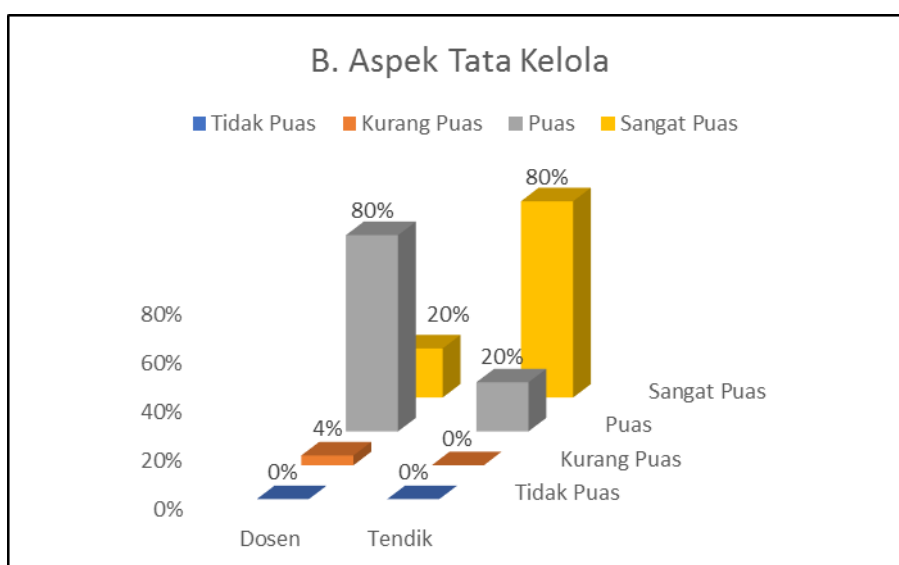
Kuesioner tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada aspek tata kelola meliputi: aspek perencanaan, pengorganisasian, aspek penempatan personil, aspek pengarahan dan aspek pengawasan. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan manajemen sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil Tingkat Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Tata Kelola

Kriteria	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	0%	0%
Puas	80%	20%
Sangat Puas	20%	80%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (20%), puas (80%),

kurang puas (0%) dan tidak puas (0%),sedangkan tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (80%), puas (20%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Dosen terhadap manajemen dari aspek tata pamong pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **PUAS (80%)** dan tendik termasuk kriteria **SANGAT PUAS (80%)**. Hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 3. Histogram tingkat kepuasan terhadap layanan manajemen aspek tata kelola

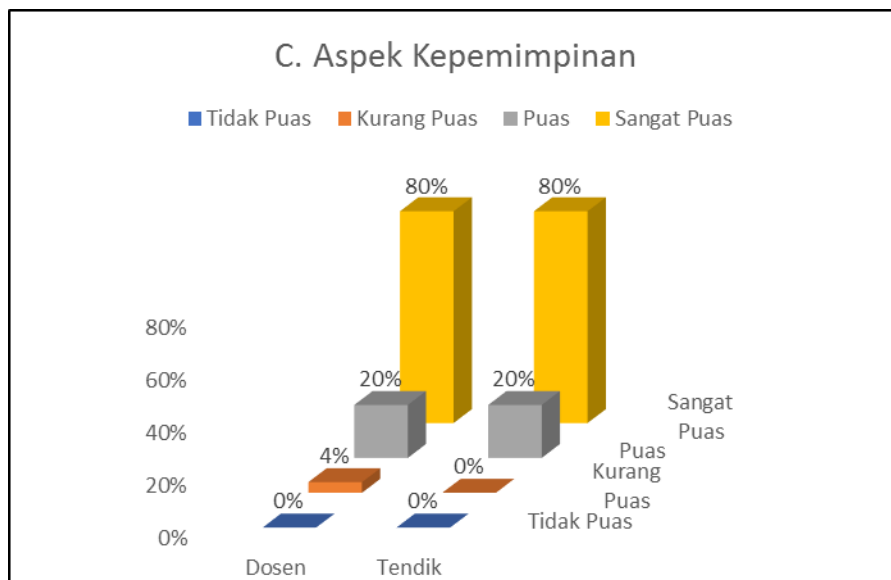
#### 3.4. Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial

Kuesioner tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen pada aspek tata kepemimpinan dan kempuan manajerial meliputi aspek kepemimpinan operasional, aspek kepemimpinan organisasi dan aspek kepemimpinan publik. Sedangkan kepuasan tendik terhadap layanan manajemen pada aspek tata kepemimpinan dan kempuan manajerial meliputi aspek organisasi. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen dari aspek kepemimpinan dan kemampuan manajerial sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen dan tendik Terhadap Layanan Manajemen dari Aspek Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial

Kriteria	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	0%	0%
Puas	20%	20%
Sangat Puas	80%	80%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan Dosen terhadap manajemen dari aspek kepemimpinan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (80%), puas (20%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%), sedangkan tingkat kepuasan Dosen terhadap manajemen dari aspek kepemimpinan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (80%), puas (20%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap manajemen dari aspek tata kelola pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 sama-sama termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (80%)**. Hasil tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 4. Histogram tingkat kepuasan terhadap layanan manajemen aspek tata kelola aspek kepemimpinan dan kemampuan manajerial

#### 3.4. Saran-Saran Responden

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

No	Saran dan Masukan dari Responden
1	Melengkapi fasilitas sarana dan prasarana yang ada di Prodi PVKK
2	Meningkatkan manajemen dan kinerja dari semua aspek
3	Melengkapi peralatan laboratorium sesuai dengan perkembangan DU/DI
4	Setiap unit prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil Rapat Tinjauan Manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.
5	Melakukan pelatihan dan pengembangan sesuai bidang keahlian

## BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

- 4.1.1 Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (60%)** dan tendik **SANGAT PUAS (81%)**.
- 4.1.2 Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen dari Aspek Tata Pamong termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (82%)** dan tendik **SANGAT PUAS (82%)**.
- 4.1.3 Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen dari Aspek Tata Kelola termasuk dalam kategori **PUAS (80%)** dan tendik **SANGAT PUAS (80%)**.
- 4.1.4 Tingkat kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen dari Aspek Kepemimpinan dan kemampuan manajerial termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (80%)** dan tendik **SANGAT PUAS (80%)**.

### 4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat tingkat kepuasan Dosen dan tendik terhadap layanan manajemen Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

- 4.2.1. Meningkatkan layanan manajemen baik aspek tata pamong, tata kelola dan kepemimpinan serta kemampuan manajerial, sehingga mencapai kriteria sangat puas.
- 4.2.2. Melakukan sosialisasi terkait tata kelola dan tupoksinya
- 4.2.3. Mengikuti beberapa pelatihan dan pengembangan diri sesuai bidang dan keahliannya.
- 4.2.4. Pengajuan kegiatan benchmarking dengan mitra di LN
- 4.2.5. Meningkatkan fasilitas, sarana dan prasarana dalam ketercapaian visi dan misi program studi



**LAMPIRAN 1**  
**KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN**  
**DOSEN DAN TENDIK TERHADAP**  
**LAYANAN MANAJEMEN**

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA</b>	Kode Dokumen :
	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

**Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen:  
Tata Kelola, dan Tata Pamong**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen tata kelola, dan tata pamong. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good governance university*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:  
 SP : Sangat Puas  
 P : Puas  
 KP : Kurang Puas  
 TP : Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama : .....(boleh tidak diisi)  
 Fakultas/Direktorat : .....  
 Program Studi : .....  
 Semester : .....

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
<b>A.</b>	<b>Tata Pamong</b>				
	<b>Aspek Kredibel</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari latar belakang pendidikannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari kompetensi akademiknya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari pengalaman dalam berorganisasi				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan				



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen  
Terhadap Layanan Manajemen: Tata  
Kelola, dan Tata Pamong

Kode  
Dokumen :


Tanggal : 28 Maret 2022

Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	dalam <i>leadership</i> dan kapasitas manajerial				
	<b>Aspek Transparansi</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap transparansi pimpinan dalam menerapkan mekanisme <i>checks and balances</i> dan upaya menghindari <i>conflict of interest</i>				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap jaminan kebebasan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap transparansi dan keterbukaan pengelolaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan dalam memperoleh informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok beserta fungsinya				
	<b>Aspek Akuntabel</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu yang berjalan dan berfungsi dengan baik				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap akuntabilitas pimpinan dalam laporan tahunan akademik dan keuangan yang diaudit oleh akuntan publik dan dipublikasikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kejelasan misi dan tujuan sejalan dengan mandat pemerintah (masyarakat) dan badan penyelenggara				
	<b>Aspek Tanggung Jawab</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan dan menjelaskan peraturan kepegawaian beserta tugas pokok fungsinya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan konsisten dalam menjalankan penegakan aturan/keputusan				
	<b>Aspek Adil</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan kompetensi dan prestasi kerja ( <i>track record</i> )				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pembagian tugas dan kewenangan secara jelas dan adil sesuai dengan kompetensi, bidang ilmu, dan pengalamannya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keselerasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan yang diterima				
<b>B.</b>	<b>Pengelolaan Fungsional dan Operasional</b>				
	<b>Aspek Perencanaan</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan berdasar rencana strategis				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA VOGYAKARTA</b>	Kode Dokumen :
	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi, bidang keahlian, dan latar belakang pendidikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan penelitian berdasar Rencana Induk Pengembangan (RIP)				
	<b>Aspek Pengorganisasian</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi bawahannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam memotivasi bawahannya untuk saling bekerjasama				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menyampaikan tugas masing-masing SDM yang berada dibawahnya secara jelas				
	<b>Aspek Penempatan Personil</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan bidang keahlian				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan latar belakang pendidikannya				
	<b>Aspek Pengarahan</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan kegiatan tridharma perguruan tinggi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk aktif berkegiatan diluar kampus				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan supervisi kepada bawahannya				
	<b>Aspek Pengawasan</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu dalam melaksanakan dan melaporkan hasil audit secara rutin				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan pengawasan kinerja bawahannya				
<b>C.</b>	<b>Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial</b>				

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA</b>	Kode Dokumen :
	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Tanggal : 28 Maret 2022
	<b>Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong</b>	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	<b>Kepemimpinan Operasional</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjabarkan visi, dan misi kedalam rencana strategis dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan dan mengembangkan rencana kerja tahunan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkomunikasikan dan mengevaluasi rencana kegiatan				
	<b>Kepemimpinan Organisasi</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan sumberdava manusia				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi kegiatan penjaminan mutu				
	<b>Kepemimpinan Publik</b>				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan berperan aktif berorganisasi di dalam maupun di luar UST				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjalin kerjasama tridharma perguruan tinggi dengan lembaga dalam negeri maupun luar negeri				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan menjadi rujukan bagi publik				

Mohon bapak/ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan manajemen untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....  
 .....

Terima kasih

**LAMPIRAN 2**  
**SURAT EDARAN PENGISIAN**  
**KUESIONER**



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Botolan UH-III/1043 Yogyakarta 55167 Telepon: (0274) 562265 Yogyakarta 55167  
Website: [www.lpm.ustjogja.ac.id](http://www.lpm.ustjogja.ac.id) , Email: [lpm@ustjogja.ac.id](mailto:lpm@ustjogja.ac.id)

**SURAT EDARAN**

Nomor: 025/UST/LPM/V/2022

tentang

**Pembuatan Laporan C2.1., C2.2., dan C2.3. Semester Genap TA 2021/2022**

*Salam dan bahagia,*

Sehubungan dengan selesainya pengisian kuesioner **C2.1.** Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen, dan **C2.3.** Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen, dan **C2.3.** Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen pada tanggal 15 s.d. 25 Mei 2022. Sebagai tindak lanjut penyebaran kuesioner tersebut, maka Bapak/Ibu Satuan Penjaminan Mutu Fakultas/Direktorat (SPMF/D) dan Gugus Mutu Prodi (GMP) untuk membuat laporan paling lambat **Jum'at tanggal 10 Juni 2022**. Data *Excel* hasil pengisian kuesioner dosen dan mahasiswa yang melalui portal akademik dapat diunduh di <https://lpm.ustjogja.ac.id/lpm/login>, sedangkan data *Excel* hasil pengisian kuesioner tendik melalui *link google form* dapat diunduh (*link* terlampir). Adapun laporan yang telah disusun dapat di *Upload* pada *google drive* SPMI.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

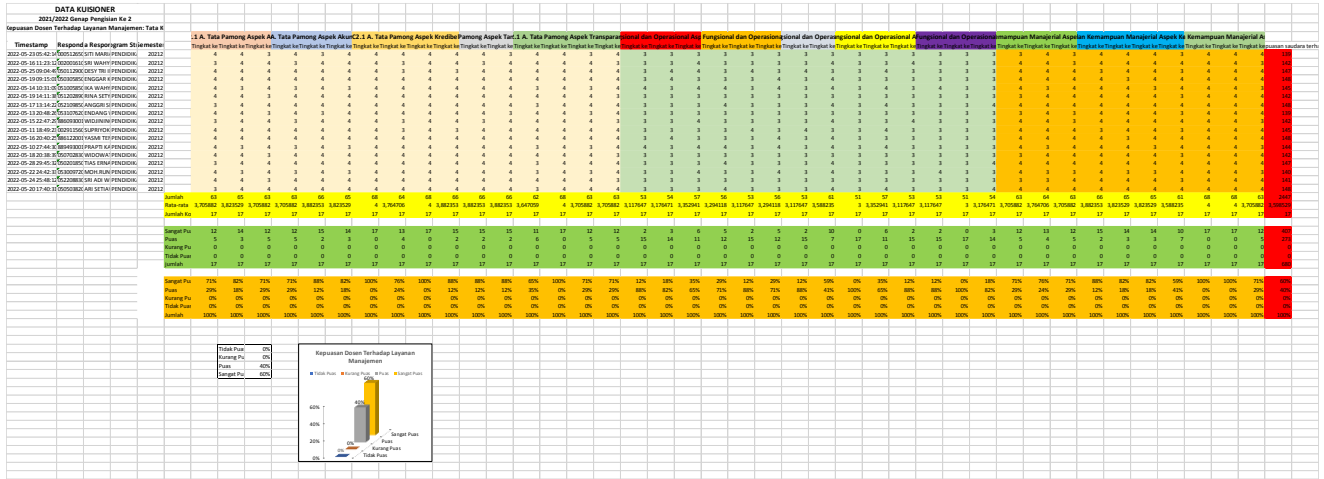
Salam

Kepala LPM,  
  
Dr. Yuli Prihatni, M.Pd.  
NIDN 0507078101

**LAMPIRAN 3**  
**DATA DAN HASIL PENGUKURAN**  
**KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK**  
**TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN**  
**PRODI PVKK UST YOGYAKARTA**



# Hasil perhitungan kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen (secara keseluruhan)



# Hasil perhitungan kepuasan Dosen terhadap layanan manajemen masing-masing aspek

