



**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN  
TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA PRODI PVKK  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK  
2021/2022**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi PVKK Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
  - b. NIDN : 0512028901
  - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
  - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
  - e. HP : 085228528502
  - f. Alamat email : [rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id](mailto:rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id)  
[gmp.pvkk@ustjogja.ac.id](mailto:gmp.pvkk@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
  
4. **Waktu Kegiatan** : 20-29 Juli 2022

Mengesahkan,  
Ketua Program Studi PVKK,



Angri Sekar Sari, S.Pd.T.,M.Pd  
NIDN : 0521098502

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

GMP Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd  
NIDN 0512028901

## KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Layanan Pengelolaan SDM Prodi PVKK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian proses pendidikan. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

## DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Gambar .....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Evaluasi .....	1
1.3. Dasar Hukum .....	1
1.4. Ruang Lingkup .....	2
1.5. Waktu Pelaksanaan .....	2
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA</b>	
2.1. Metode Pengumpulan Data .....	2
2.2. Metode Analisis Data .....	2
<b>BAB III. DESKRIPSI HASIL</b>	
3.1. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM .....	3
3.2. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Proses Layanan Pengelolaan SDM ditinjau dari masing-masing aspek: .....	5
3.2.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM .....	6
3.2.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) .....	7
3.2.3. Aspek Suasana Kerja .....	10
3.2.4. Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Sosial .....	12
3.3. Saran-saran .....	13
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
4.1. Kesimpulan .....	14
4.2. Rekomendasi .....	14
<b>Lampiran</b> .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot nilai kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM	3
Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM .....	4
Tabel 3. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM Pada Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM .....	6
Tabel 4. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek pengembangan diri (kompetensi dan karir) .....	8
Tabel 5. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi Dan Karir) .....	9
Tabel 6. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Suasana Kerja .....	11
Tabel 7. Saran-Saran .....	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Histogram Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	5
Gambar 2. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Pada Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM .....	6
Gambar 3. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi Dan Karir) .....	9
Gambar 4. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Suasana Kerja .....	10
Gambar 5. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Dan Sosial ....	11

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) telah melaksanakan berbagai kegiatan untuk mencapai visi keilmuan prodi. Salah satu kegiatan yang perlu dilaksanakan adalah evaluasi layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia oleh dosen. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu komponen penting dalam penyelenggaraan pendidikan. SDM di pendidikan tinggi. Salah satu SDM yang berperan penting pada Pendidikan Tinggi adalah dosen dan tendik. Oleh karena itu fasilitas layanan di universitas khususnya prodi perlu dilaksanakan dengan maksimal sehingga dapat mengembangkan SDM yang aktif, kreatif, mandiri, kritis, inovatif, dalam mengerjakan segala sesuatu hal dalam ruang lingkup khususnya dibidang akademik maupun non akademik. Untuk meningkatkan mutu layanan tersebut, maka perlu diadakan pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia di Prodi PVKK khususnya dan UST pada umumnya. Secara umum, evaluasi ini meliputi ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM, pengembangan diri (kompetensi dan karir), suasana kerja, serta kesejahteraan, kesehatan, dan sosial. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai perbaikan berkelanjutan di Prodi PVKK, sehingga layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia dapat semakin meningkat dan dapat mempertahankan kualitas Prodi PVKK UST yang unggul

### **1.2. Tujuan Evaluasi**

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan layanan sumber daya manusia di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
  - 1.2.2.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM
  - 1.2.2.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)
  - 1.2.2.3. Aspek Suasana Kerja
  - 1.2.2.4. Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Sosial
- 1.2.3. Mengetahui saran dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM

### **1.3. Dasar Hukum**

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pemahaman visi keilmuan adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

- 1.3.2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- 1.3.3. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- 1.3.4. Statuta UST 2020
- 1.3.5. Peraturan Akademik UST
- 1.3.6. Surat Edaran Wakil Rektor 1 Nomor: 129/UST/Warek-1/VI/2022 tentang C4. kuesioner tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia

#### 1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4.1 meliputi:

- 1.4.1.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM
- 1.4.1.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)
- 1.4.1.3. Aspek Suasana Kerja
- 1.4.1.4. Aspek kesejahteraan, Kesehatan, sosial

#### 1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK dilaksanakan mulai dari tanggal 20 Juli 2022 sampai dengan 29 Juli 2022 sesuai dengan Surat Edaran No: 129/UST/Warek-1/VII/2022

## **BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

### 2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4.1. Media pengisian kuesioner/ angket diakses melalui Portal Akademik.

### 2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juli dengan jumlah responden sebanyak 17 responden. Instrumen kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia meliputi (1) Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, (2) Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir), (3) Aspek Suasana Kerja, (4) Aspek kesejahteraan, Kesehatan, sosial. Teknik pengukuran tingkat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4 dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuesioner tersebut digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran



daring/online. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas (TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli . Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana  $n1 + n2 + n3 + n4 = N$ .

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

5

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

Persentase kepuasan dosen dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis , membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

### BAB III. DESKRIPSI HASIL

#### 3.1. Tingkat Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia (SDM)

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia meliputi (1) Aspek Ketersediaan

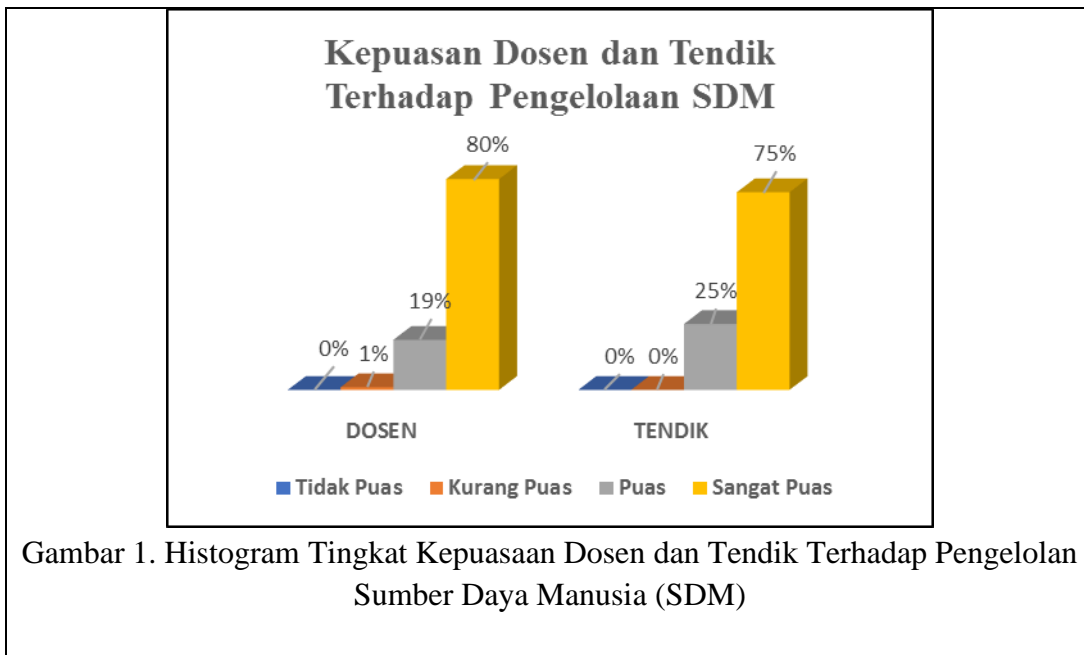
Kebijakan Pengelolaan SDM, (2) Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir), (3) Aspek Suasana Kerja, (4) Aspek kesejahteraan, Kesehatan, sosial. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	1%	0%
Puas	19%	25%
Sangat Puas	80%	75%

Berdasarkan tabel 2 hasil tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumber daya manusia menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (80%), puas (19%), kurang puas (1%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (80%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan Sumber daya manusia menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (75%), puas (25%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (75%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa dosen dan tendik puas dengan pengelolaan SDM di Prodi PVKK meliputi (1) Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, (2) Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir), (3) Aspek Suasana Kerja, (4) Aspek kesejahteraan, Kesehatan, sosial. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sumber daya manusia pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 1 berikut:



3.2. Tingkat pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumberdaya manusia (SDM) ditinjau dari masing-masing aspek: (1) Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM, (2) Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir), (3) Aspek Suasana Kerja, (4) Aspek kesejahteraan, Kesehatan, sosial.

### 3.2.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM

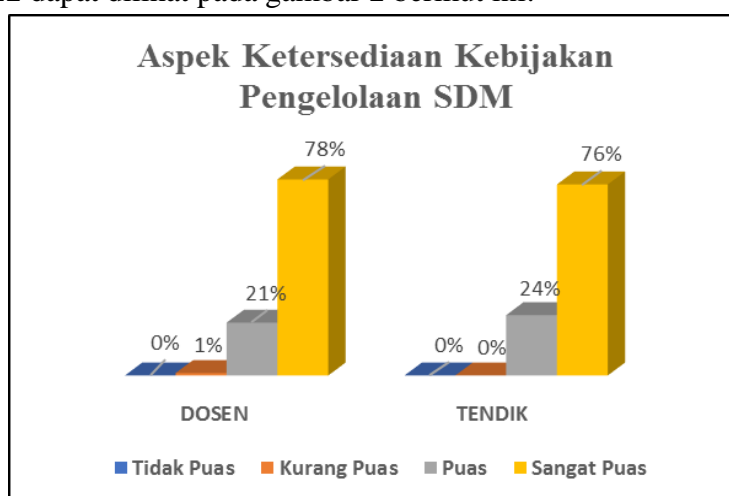
Butir pernyataan pada aspek ketersediaan kebijakan pengelola SDM antara lain: Pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM dilihat dari indikator yang meliputi (1) Implementasi dari kebijakan pengelolaan SDM telah dievaluasi secara berkala, (2) Kebijakan pengelolaan SDM membantu dosen dalam pengembangan diri dan karir, (3) Kebijakan pengelolaan SDM telah dilaksanakan secara konsisten dan kredibel, (4) Kebijakan pengelolaan SDM telah disosialisasikan dengan baik oleh pimpinan, dan (5) Program studi, fakultas/direktorat, dan universitas telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai. Berikut ini hasil kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia pada aspek ketersediaan kebijakan pengelola SDM dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM Pada Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0 %	0 %
Kurang Puas	1 %	0 %
Puas	21 %	25 %
Sangat Puas	78 %	75 %

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM pada aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (78%), puas (21%), kurang puas (1%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (78%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM pada aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (75%), puas (25%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (75%)**. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan pada aspek ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Pada Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM

### **3.2.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi & Karir)**

Butir pernyataan kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) dilihat dari indikator yang meliputi antara lain: (1) Kesempatan dan dukungan untuk melakukan pengembangan karir akademik melalui pelatihan/ seminar/ kursus/ workshop di dalam negeri, (2) Kesempatan dan dukungan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian, (3) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti dan aktif dalam organisasi/asosiasi di luar PT, (4) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan sertifikasi profesional dosen dalam bidang ilmu yang ditekuni sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi, (5) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan studi banding dalam negeri maupun luar negeri, (6) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di lintas Perguruan Tinggi, (7) Kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut dalam negeri maupun luar negeri, (8) Kesempatan untuk mendapatkan tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, dll), (9) Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural, (10) Tersedianya layanan jenjang karir dan kenaikan jabatan fungsional, dan (11) Tersedianya reward and punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner.

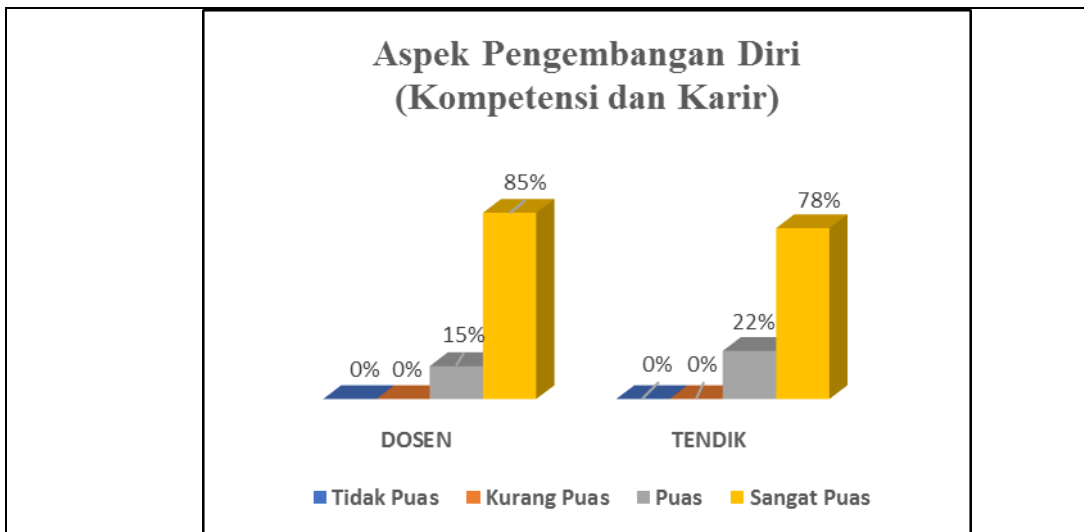
Selanjutnya butir pernyataan kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) dilihat dari indikator yang meliputi antara lain: (1) Memperoleh penjelasan informasi secara rinci tentang tugas pokok dan fungsinya, (2) Memperoleh arahan dan petunjuk kerja dari atasan unit kerja, (3) Kesempatan dan dukungan untuk melakukan pengembangan diri melalui pelatihan/seminar/kursus/workshop, (4) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan sertifikasi profesional tenaga kependidikan sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni, (5) Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan studi banding dalam negeri maupun luar negeri, (6) Tersedianya layanan pengembangan/ jenjang karir tenaga kependidikan, (7) Tersedianya reward and punishment sesuai dengan prestasi/ tindakan indisipliner, (8) Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural, dan (9) Keterlibatan dalam kepanitiaan kegiatan di program studi, fakultas/direktorat, universitas dan di unit-unit kerja lainnya. Berikut ini hasil dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) dapat dilihat pada tabel 4 berikut ini:

Tabel 4. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi Dan Karir)

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	0%	0%
Puas	15%	20%
Sangat Puas	85%	80%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (85%), puas (15%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) Semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (85%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (80%), puas (20%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) Semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (85%)**. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 3. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi Dan Karir)

### 3.2.3. Aspek Suasana Kerja

Butir pernyataan pada aspek suasana kerja antara lain : Pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek suasana kerja dilihat dari indikator yang meliputi (1) Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, (2) Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja, (3) Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan, dan (4) Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek suasana kerja dapat dilihat pada tabel ini berikut:

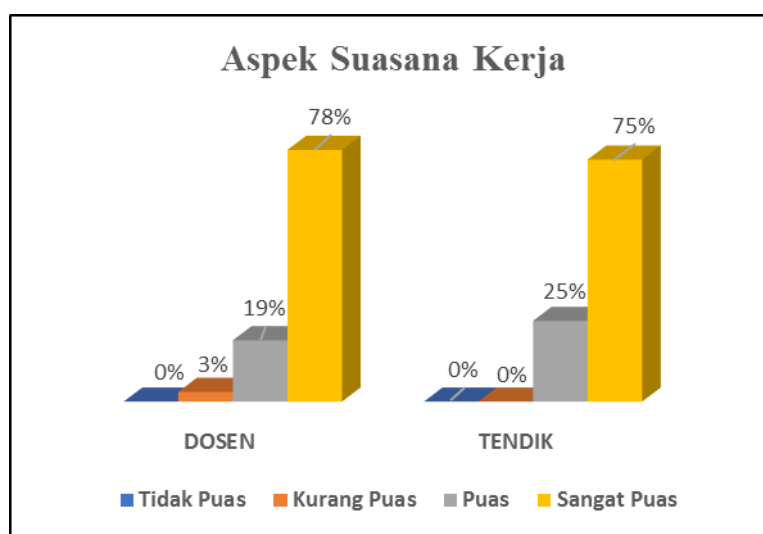
Tabel 5. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Suasana Kerja

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	3%	0%
Puas	19%	26%
Sangat Puas	78%	74%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek suasana kerja menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (78%), puas (19%), kurang puas (3%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek suasana kerja semester Genap Tahun akademik

2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (78%)**.

Berikutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek suasana kerja menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (74%), puas (26%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek suasana kerja semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (74%)**. Hasil tingkat dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek suasana kerja pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini



Gambar 4. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Suasana Kerja

#### 3.2.4. Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

Butir pernyataan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial dilihat dari indikator yang meliputi (1) Informasi dan layanan perbankan, jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya, (2) Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian, (3) Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus, (4) Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana kegiatan olah raga, (5) Ketersediaan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan, (6) Kritik, saran, dan masukan ditanggapi secara cepat, dan (7) Sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial dapat dilihat pada tabel ini berikut :

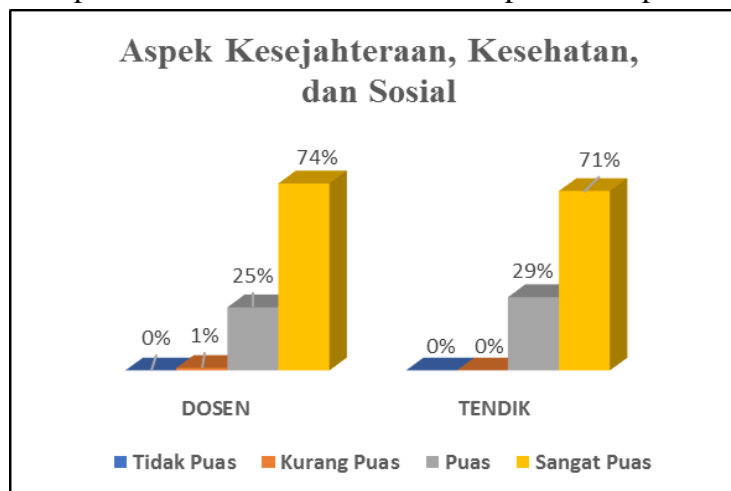


Tabel 6. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	1%	0%
Puas	25%	32%
Sangat Puas	74%	68%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (74%), puas (25%), kurang puas (1%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (74%)**.

Selanjutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (68%), puas (32%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial pada semester Genap Tahun akademik 2021/2022 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (68%)**. Hasil tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial pada semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 dapat dilihat pada 5 berikut ini



Gambar 5. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Dan Sosial

### 3.3. Saran Pengelolaan SDM

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

Tabel 7. Saran-saran

No	Saran terhadap proses pembelajaran
1	Sistem Informasi manajemen SDM yang memenuhi kebutuhan re-akreditasi
2	Rekognisi bagi SDM yang berprestasi
3	Sarana dan fasilitas kesehatan serta olah raga kurang memadai ditingkatkan
4	Memberikan beasiswa studi kepada dosen
5	Kesempatan untuk menunjang karir baik itu melanjutkan studi ataupun kegiatan lain dalam mendukung profesional dosen perlu didukung juga dari segi finansial yang layak

## BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 adalah sebagai berikut:

- 4.1.1. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (80%)** pada tingkat kepuasan dosen, sedangkan pada tingkat kepuasan tendik termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (75%)**.
- 4.1.2. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK ditinjau dari masing-masing aspek adalah sebagai berikut
  - 4.1.2.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (78%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (75%).
  - 4.1.2.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (85%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (80%).
  - 4.1.2.3. Aspek Suasana Kerja pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (78%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (74%).
  - 4.1.2.4. Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Sosial termasuk pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (74%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (68%)

#### 4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2021/2022 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

- 4.2.1. Setiap unit prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil rapat tinjauan manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.
- 4.2.2. Pelaksana manajemen dapat secara rutin dan berkala melakukan evaluasi dan melakukan rencana tindak lanjut (RTL) agar dapat masuk pada kategori Sangat Puas pada setiap aspek kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia
- 4.2.3. Mengoptimalkan penghargaan dan sanksi bagi dosen
- 4.2.4. Mendorong dan memberikan akses kemudahan bagi dosen mengikuti kegiatan pekerti
- 4.2.5. Peningkatan pengelolaan terhadap penghargaan prestasi dosen
- 4.2.6. Melakukan kerjasama dengan SEAMOLEC dalam memberikan pelatihan media untuk pembelajaran daring
- 4.2.7. Memfasilitasi dosen dengan program pengayaan bahasa asing
- 4.2.8. Mengoptimalkan pengembangan diri tendik dengan memberikan bantuan kemudahan akses untuk tendik mengikuti pelatihan
- 4.2.9. Memberikan bantuan pembiayaan untuk tendik yang studi lanjut


**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN**

**DOSEN TERHADAP LAYANAN**

**PENGELOLAAN SDM**

## Lampiran 1. Kuesioner

	UNIVERSITAS KARIADINATA TAMBORA YOTYAKARTA	Kode Dokumen : _____
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : _____
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : _____

### KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS

Salam dan selamat,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di tingkat prodi/fakultas/direktorat/universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menjamin objektivitas hasil survei ini. Jawallah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Pemajak Pengisian:

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketepatan sebagai berikut:

SP: Sangat Puan

P : Puan

KP: Kurang Puan


TP: Tidak Puan

Identitas Responden:

Nama : ..... (boleh tidak diisi) Asal

: .....

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	<b>Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM</b>				
1.	Program studi, fakultas/direktorat, dan universitas telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai				
2.	Kebijakan pengelolaan SDM telah diimplementasikan dengan baik oleh pimpinan				
3.	Kebijakan pengelolaan SDM membantu dosen dalam pengembangan diri dan karir				
4.	Kebijakan pengelolaan SDM telah dilaksanakan secara				

	UNIVERSITAS SEBELASWIDYATA YOGYAKARTA	Kode Dokumen : 1
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 1
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : 1

	Konsisten dan kredibel				
5	Implementasi dari kebijakan pengelolaan SDM telah dievaluasi secara berkala				
6	<b>Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)</b>				
1.	Kemampuan dan dukungan untuk studi lanjut dalam negeri maupun luar negeri				
2.	Kemampuan dan dukungan untuk mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di luar Perguruan Tinggi				
3.	Kemampuan dan dukungan untuk melakukan pengembangan karir akademik melalui pelatihan/ seminar/ forum/workshop di dalam negeri				
4.	Kemampuan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan sertifikasi profesional dosen dalam bidang ilmu yang diteliti sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi				
5.	Kemampuan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan studi banding dalam negeri maupun luar negeri				
6.	Kemampuan dan dukungan untuk mengikuti dan aktif dalam organisasi/asosiasi di luar PT				
7.	Kemampuan dan dukungan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian				
8.	Tersedianya layanan jenjang karir dan kenaikan jabatan fungsional				
9.	Tersedianya reward and punishment sesuai dengan prestasi/ tindakan disiplin				
10.	Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural				
11.	Kemampuan untuk mendapatkan tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan organ unit, dll)				
12.	<b>Sarana Kerja</b>				
13.	Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja				
14.	Keluhuran hubungan dengan rekan kerja				
15.	Kemampuan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan				
16.	Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan				
17.	<b>Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial</b>				
18.	Informasi dan layanan perbankan, jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya				

**LAMPIRAN 2**  
**SURAT EDARAN PENGISIAN KUESIONER**



## UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167  
Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: [www.ustjogja.ac.id](http://www.ustjogja.ac.id) E-mail: [humas@ustjogja.ac.id](mailto:humas@ustjogja.ac.id)

### **SURAT EDARAN**

Nomor: 129/UST/Warek-1/VII/2022

**TENTANG**  
**PENGISIAN KUESIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK**  
**TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**DITINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS**

*Salam dan bahagia,*

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Sivitas akademika dimohon mengisi **Pengisian Kuesioner Kepuasan Dosen Dan Tenaga Pendidik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia ditingkat Prodi/ Fakultas/Direktorat/Universitas** dengan responden sebagai berikut:

1. **Dosen** mengisi C4.1. Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/ Fakultas/Direktorat/Universitas melalui **Portal Akademik**
2. **Tenaga Kependidikan (Tendik)** mengisi C4.2. Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/Fakultas/Direktorat/Universitas melalui <https://ustjogja.ac.id/pjm/c.4.2>

Pengisian dimulai sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan **29 Juli 2022**.

Demikian Edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Salam*

Yogyakarta, 20 Juli 2022  
Wakil Rektor I,  
  
**Imam Ghozali**

Tembusan:

1. Rektor (sebagai laporan);
2. Kepala Biro SIM.





**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Botolan UH-111044 Yogyakarta 55167 Telp: (0274) 82265 Yogyakarta 55167  
Website: [www.kemustajogja.ac.id](http://www.kemustajogja.ac.id) , Email: [lpm@ustjogja.ac.id](mailto:lpm@ustjogja.ac.id)

**SURAT EDARAN**

Nomor: 041/UST/LPM/VIII/2022


tentang  
**Pembuatan Laporan C4.1. dan C4.2. Semester Genap TA 2021/2022**

Salam dan bahagia,

Sehubungan dengan selesainya pengisian kuesioner C4.1. Instrumen Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan C4.2. Instrumen Kepuasan Tendik terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada tanggal 20 s.d. 29 Juli 2022. Sebagai tindak lanjut penyebaran kuesioner tersebut, maka Bapak/Ibu Satuan Penjaminan Mutu Fakultas/Direktorat (SPMF/D) dan Gugus Mutu Prodi (GMP) untuk membuat laporan paling lambat **Senin tanggal 15 Agustus 2022**. Data Excel hasil pengisian kuesioner dosen dan mahasiswa yang melalui portal akademik dapat diunduh di <https://lpm.ustjogja.ac.id/lpm/login>, sedangkan data Excel hasil pengisian kuesioner tendik melalui link google form dapat diunduh (link terlampir). Adapun laporan yang telah disusun dapat di Upload pada google drive Penjaminan Mutu.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Salam

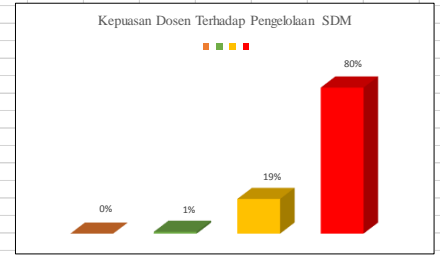
Yogyakarta, 04 Agustus 2022  
Kepala LPM,  
  
Dr. Yuli Prihatni, M.Pd.  
NIDN 0507078101

**LAMPIRAN 3**  
**DATA DAN HASIL PENGUKURAN**  
**KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK**  
**TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN**  
**PRODI PVKK UST YOGYAKARTA**

## Kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM (Keseluruhan)

DATA KUISIONER																														
2021/2022 Genap Pengisian Ke 4																														
Pengelolaan Sumber Daya Manusia Di Tingkat																														
an Tahu																														
C4.B. Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) Tahun 2022														C4.C. Suasana Kerja Tahun 2022				C4.D. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial Tahun 2022												
Respon	Program	Stem	Implementasi	Kebijakan	Kebijakan	Kebijakan	Program	Kemampuan	Kemampuan	Kemampuan	Kemampuan	Kemampuan	Kemampuan	Tersedia	Tersedia	Keharmonisan	Kenyamanan	Kemampuan	Ketersediaan	Informasi	Ketersediaan	Ketersediaan	Ketersediaan	Kritik	Saran	Sistem	Penggajian	Tunjangan		
2022-0700051265 SITI IMAF PENDIDII	20212	1. Sistem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
2022-0788609300 WIDJINI PENDIDII	20212	-	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	102	
2022-0700200161 SRI WAH PENDIDII	20212	sarana d	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	102	
2022-0705011290 DESY TRI PENDIDII	20212	Ditingkat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
2022-0705030585 ENGGAR PENDIDII	20212	Member	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	101	
2022-0705100585 IKA WAH PENDIDII	20212	kesempa	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
2022-0705120289 RINA SEI PENDIDII	20212	layanan p	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
2022-0705210985 ANGGRI PENDIDII	20212	-	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	101	
2022-0705310762 ENDANG PENDIDII	20212	SDM per	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	97	
2022-0700291156 SUPRIYIC PENDIDII	20212	-	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	100	
2022-0788612200 YASMI TI PENDIDII	20212	-	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	103	
2022-0788949300 PRAPTI I PENDIDII	20212	-	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	101	
2022-0705050382 ARI SETI PENDIDII	20212	-	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
2022-0705070283 WIDOWI PENDIDII	20212	-	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	103	
2022-0705020185 TIAS ERIN PENDIDII	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	107	
2022-0705220883 SRI ADI I PENDIDII	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	107	
2022-0705300972 MOH. RI PENDIDII	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
TOTAL			64	63	65	63	65	64	66	65	66	66	64	66	67	67	65	64	62	63	66	65	64	64	64	63	64	62	63	1740
RATA			3,764706	3,705882	3,823529	3,705882	3,823529	3,764706	3,882353	3,823529	3,882353	3,882353	3,764706	3,882353	3,941176	3,941176	3,823529	3,764706	3,647059	3,705882	3,882353	3,823529	3,764706	3,764706	3,764706	3,705882	3,764706	3,647059	3,705882	102,3529
JML.RES			17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
SP			13	12	14	12	15	13	15	14	15	15	13	15	16	16	14	13	13	12	13	14	13	13	13	12	13	12	12	365
P			4	5	3	5	1	4	2	3	2	2	4	2	1	1	3	4	2	5	3	3	4	4	4	5	4	5	89	
KP			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	
TP			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL			17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	17	17	17	17	17	17	17	458	
SP			76%	71%	82%	71%	88%	76%	88%	82%	88%	88%	76%	88%	94%	94%	82%	76%	76%	71%	81%	82%	76%	76%	76%	71%	76%	71%	71%	80%
P			24%	29%	18%	29%	6%	24%	12%	18%	12%	12%	24%	12%	6%	6%	18%	24%	12%	29%	19%	18%	24%	24%	24%	29%	24%	24%	29%	19%
KP			0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	1%	
TP			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

Tidak Puas 0%  
 Kurang Puas 1%  
 Puas 19%  
 Sangat Puas 80%



## Kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM (masing-masing aspek)

DATA KUISIONER																																					
2021/2022 Genap Pengisian Ke 4																																					
Pengelolaan Sumber Daya Manusia Di Tingkat P																																					
ran Tahuretersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM Tahun						C4.B. Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) Tahun 2022										C4.C. Suasana Kerja Tahun 2022					C4.D. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial Tahun 2022																
Instansi	Respondan	Program	Semester	Mohon Balasan	Implementasi Kebijakan	Tersedia	Kesempatan	Kesempatan	Kesempatan	Kesempatan	Kesempatan	Kesempatan	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	reward	Keharmonisan	Kenyamanan	Kesempatan	Tersedia	akses	Informasi	Ketersedi	Ketersedi	Ketersedi	Kritik	sar	Sistem	pengajian	tunjangan						
2022-07-2	00051265	SITI MARI/ PENDIDIK	20212	1. Sistem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	4	4	4	28						
2022-07-2	886093001	WIDIJINI/ PENDIDIK	20212	-	4	3	4	3	4	2	18	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	4	4	27							
2022-07-2	00200161	SRI WAHY/ PENDIDIK	20212	-	3	3	3	4	2	15	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	3	27							
2022-07-2	05011290	DESY TRI I/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	3	4	26							
2022-07-2	05030585	ENGGAR K/ PENDIDIK	20212	-	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	4	4	44	3	4	3	4	14	4	4	3	4	3	4	26								
2022-07-2	05100585	IKHA WAHY/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	3	39	2	3	5	4	14	3	4	3	4	4	4	4	26							
2022-07-2	05120289	RINA SETY/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	3	39	4	4	3	3	14	4	3	4	3	3	3	23							
2022-07-2	05210985	ANGGRI SI/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	4	4	42	4	3	4	4	15	3	4	3	4	4	3	4	25						
2022-07-2	05310762	ENDANG V/ PENDIDIK	20212	-	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	3	4	4	42	2	4	4	4	14	4	3	4	4	2	3	24							
2022-07-2	00291156	SUPRIYOK/ PENDIDIK	20212	-	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	4	4	4	41	4	4	4	3	15	4	4	3	3	4	4	26							
2022-07-2	886122001	YASMI TEH/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	4	4	43	4	3	4	4	15	3	4	4	4	3	4	25							
2022-07-2	889493001	PRAPTI KA/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	4	3	39	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	4	26							
2022-07-2	05050382	ARI SETIA/ PENDIDIK	20212	-	4	3	3	3	4	19	4	4	3	4	4	3	41	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28							
2022-07-2	05070283	WIDOWA/ PENDIDIK	20212	-	3	4	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	44	3	4	4	4	15	3	4	4	3	3	4	4	25							
2022-07-2	05020185	TIAS ERNA/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	27							
2022-07-2	05220883	SRI ADI W/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	3	27						
2022-07-2	05300972	MOH. RUS/ PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28						
TOTAL						64	63	65	63	65	320	64	66	65	66	66	64	66	67	67	65	64	720	62	63	66	65	256	64	64	64	63	64	62	63	444	
RATA						3,764706	3,705882	3,823529	3,705882	3,823529	18,82353	3,764706	3,882353	3,823529	3,882353	3,764706	3,882353	3,941176	3,941176	3,823529	3,764706	42,35294	3,647059	3,705882	3,882353	3,823529	15,05882	3,764706	3,764706	3,764706	3,705882	3,764706	3,647059	3,705882	26,11765		
JML.RES						17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	187	17	17	17	17	68	17	17	17	17	17	17	17	119	
SP						13	12	14	12	15	66	13	15	14	15	13	15	16	16	14	13	159	13	12	13	14	52	13	13	13	12	13	12	12	12	88	
P						4	5	3	5	1	18	4	2	3	2	4	2	1	1	3	4	28	2	5	3	3	13	4	4	5	4	4	5	30			
KP						0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1		
TP						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL						17	17	17	17	17	85	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	187	17	17	16	17	67	17	17	17	17	17	17	17	119
SP						76%	71%	82%	71%	88%	78%	76%	88%	82%	88%	88%	76%	88%	94%	94%	82%	76%	85%	76%	71%	81%	82%	78%	76%	76%	76%	71%	76%	71%	71%	74%	
P						24%	29%	18%	29%	6%	21%	24%	12%	18%	12%	12%	24%	12%	6%	6%	18%	24%	15%	12%	29%	19%	18%	19%	24%	24%	29%	24%	29%	25%			
KP						0%	0%	0%	0%	6%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	1%		
TP						0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td>1%</td></tr> <tr><td>Puas</td><td>21%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas</td><td>78%</td></tr> </table>	Tidak Puas	0%	Kurang Puas	1%	Puas	21%	Sangat Puas	78%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Puas</td><td>15%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas</td><td>85%</td></tr> </table>	Tidak Puas	0%	Kurang Puas	0%	Puas	15%	Sangat Puas	85%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td>3%</td></tr> <tr><td>Puas</td><td>19%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas</td><td>78%</td></tr> </table>	Tidak Puas	0%	Kurang Puas	3%	Puas	19%	Sangat Puas	78%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas</td><td>1%</td></tr> <tr><td>Puas</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas</td><td>74%</td></tr> </table>	Tidak Puas	0%	Kurang Puas	1%	Puas	25%	Sangat Puas	74%
Tidak Puas	0%																																		
Kurang Puas	1%																																		
Puas	21%																																		
Sangat Puas	78%																																		
Tidak Puas	0%																																		
Kurang Puas	0%																																		
Puas	15%																																		
Sangat Puas	85%																																		
Tidak Puas	0%																																		
Kurang Puas	3%																																		
Puas	19%																																		
Sangat Puas	78%																																		
Tidak Puas	0%																																		
Kurang Puas	1%																																		
Puas	25%																																		
Sangat Puas	74%																																		

**Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM**

**Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi & Karir)**

**Aspek Suasana Kerja**

**Aspek kesejahteraan, kesehatan, dan sosial**

### Kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM (Keseluruhan)

DATA KUISIONER																													
2021/2022 Genap Pengisian Ke 4																													
Layanan Sumber Daya Manusia Di Tingkat																													
Kategori Responden		C4.B. Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) Tahun 2022										C4.C. Suasana Kerja Tahun 2022					C4.D. Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial Tahun 2022												
Tahun																													
2022-07-2	Septiana P PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	89	
2022-07-2	Aminu Ro PENDIDIK	20212	-	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	
2022-07-2	Devis Tau PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	96	
2022-07-2	Putri PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	98	
2022-07-2	Yulia P PENDIDIK	20212	-	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	94	
TOTAL				19	19	19	19	18	18	19	19	18	19	19	20	19	19	17	19	19	20	19	18	18	18	18	20	19	469
RATA				3,8	3,8	3,8	3,8	3,6	3,6	3,8	3,8	3,6	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,4	3,8	3,8	4	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	4	3,8	93,8
JML.RES				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SP				4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	3	3	3	3	5	4	94
P				1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	0	1	1	3	1	1	0	1	2	2	2	2	0	1	31
KP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125
SP				80%	80%	80%	80%	60%	60%	80%	80%	60%	80%	80%	100%	80%	80%	40%	80%	80%	100%	80%	60%	60%	60%	60%	100%	80%	75%
P				20%	20%	20%	20%	40%	40%	20%	20%	40%	20%	20%	0%	20%	20%	60%	20%	20%	0%	20%	40%	40%	40%	40%	0%	20%	25%
KP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tidak Puas: 0%

Kurang Puas: 0%

Puas: 25%

Sangat Puas: 75%

Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM

Legend: Tidak Puas (orange), Kurang Puas (yellow), Puas (blue), Sangat Puas (red)

## Kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM (masing-masing aspek)

DATA KUISIONER																																								
2021/2022 Genap Pengisian Ke 4		Tahun 2022										Tahun 2022					Tahun 2022					Tahun 2022																		
Jalan Sumber Daya Manusia Di Tingg		Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM Tahun 2022										Pembangunan Diri (Kompetensi dan Karir) Tahun 2022					Suasana Kerja Tahun 2022					Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial Tahun 2022																		
Responden	Struktur Organisasi	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan	Implementasi Kebijakan
2022-07-2: Septiana P	PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2022-07-2: Aminu Ro	PENDIDIK	20212	-	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2022-07-2: Devis Tau	PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2022-07-2: Putri	PENDIDIK	20212	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2022-07-2: Yulia P	PENDIDIK	20212	-	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
TOTAL				19	19	19	19	19	18	18	18	18	19	19	19	20	19	19	17	17	19	19	20	20	17	17	19	19	18	18	18	18	18	20	19	18	19	18	19	
RATA				3,8	3,8	3,8	3,8	3,6	3,6	3,6	3,8	3,8	4	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,4	3,4	3,8	3,8	4	3,4	3,4	3,8	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	4	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8			
JML. RES				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
SP				4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4		
P				1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	0	1	1	1	1	10	3	1	1	1	0	3	1	1	2	2	2	2	2	0	1	1	1	1	1		
KP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TP				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
SP				80%	80%	80%	80%	60%	60%	60%	80%	80%	100%	80%	80%	100%	80%	80%	78%	40%	80%	80%	100%	75%	80%	80%	60%	60%	60%	60%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%			
P				20%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	20%	20%	0%	20%	20%	0%	20%	20%	22%	60%	20%	20%	0%	25%	20%	20%	40%	40%	40%	40%	0%	20%	20%	20%	20%	20%	20%			
KP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
TP				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Puas:</td><td>24%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas:</td><td>76%</td></tr> </table>	Tidak Puas:	0%	Kurang Puas:	0%	Puas:	24%	Sangat Puas:	76%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Puas:</td><td>22%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas:</td><td>78%</td></tr> </table>	Tidak Puas:	0%	Kurang Puas:	0%	Puas:	22%	Sangat Puas:	78%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Puas:</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas:</td><td>75%</td></tr> </table>	Tidak Puas:	0%	Kurang Puas:	0%	Puas:	25%	Sangat Puas:	75%	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Tidak Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Kurang Puas:</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Puas:</td><td>29%</td></tr> <tr><td>Sangat Puas:</td><td>71%</td></tr> </table>	Tidak Puas:	0%	Kurang Puas:	0%	Puas:	29%	Sangat Puas:	71%
Tidak Puas:	0%																																		
Kurang Puas:	0%																																		
Puas:	24%																																		
Sangat Puas:	76%																																		
Tidak Puas:	0%																																		
Kurang Puas:	0%																																		
Puas:	22%																																		
Sangat Puas:	78%																																		
Tidak Puas:	0%																																		
Kurang Puas:	0%																																		
Puas:	25%																																		
Sangat Puas:	75%																																		
Tidak Puas:	0%																																		
Kurang Puas:	0%																																		
Puas:	29%																																		
Sangat Puas:	71%																																		

**Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM**

**Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi Dan Karir)**

**Aspek Suasana Kerja**

**Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial**