



**LAPORAN KEGIATAN  
EVALUASI TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN  
TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA PRODI PVKK  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK  
2020/2021**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA  
YOGYAKARTA**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi PVKK Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd
  - b. NIDN : 0512028901
  - c. Jabatan Struktural : GMP Prodi PVKK
  - d. Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
  - e. HP : 085228528502
  - f. Alamat email : [rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id](mailto:rina.setyaningsih@ustjogja.ac.id)  
[gmp.pvkk@ustjogja.ac.id](mailto:gmp.pvkk@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK)
  
4. **Waktu Kegiatan** : 20-29 Juli 2021



Mengesahkan,  
Ketua Program Studi PVKK,

Dra. Endang Wani Karyaningsih, M.Pd  
NIDN : 0531076201

Yogyakarta, 11 Agustus 2021

GMP Prodi PVKK

Rina Setyaningsih, S.Pd.,M.Pd  
NIDN 0512028901

## KATA PENGANTAR

Salam dan bahagia

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Laporan Kegiatan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) Pada Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021. Laporan ini dapat tersusun berkat kerjasama dari semua pihak yang telah membantu.

Laporan ini memuat informasi mengenai tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Layanan Pengelolaan SDM Prodi PVKK. Laporan ini diharapkan dapat dijadikan bahan evaluasi pencapaian proses pendidikan. Harapannya Prodi PVKK dapat menjaga dan meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Terimakasih

Salam.

Yogyakarta, 11 Agustus 2021

Gugus Mutu Prodi PVKK



Rina Setyaningsih, S.Pd., M.Pd

## DAFTAR ISI

	hal
Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Gambar .....	vii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Evaluasi .....	1
1.3. Dasar Hukum .....	1
1.4. Ruang Lingkup .....	2
1.5. Waktu Pelaksanaan .....	2
<b>BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA</b>	
2.1. Metode Pengumpulan Data .....	2
2.2. Metode Analisis Data .....	2
<b>BAB III. DESKRIPSI HASIL</b>	
3.1. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM .....	3
3.2. Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Proses Layanan Pengelolaan SDM ditinjau dari masing-masing aspek: .....	5
3.2.1. Aspek Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM .....	6
3.2.2. Aspek Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir) .....	7
3.2.3. Aspek Suasana Kerja .....	10
3.2.4. Aspek Kesejahteraan, Kesehatan, Sosial .....	12
3.3. Saran-saran .....	13
<b>BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
4.1. Kesimpulan .....	14
4.2. Rekomendasi .....	14
<b>Lampiran</b> .....	16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot nilai kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM	3
Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	4
Tabel 3. Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Pada Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah .....	6
Tabel 4. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat .....	7
Tabel 5. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi .....	9
Tabel 6. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan .....	10
Tabel 7. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Penghargaan dan Sanksi .....	12
Tabel 8. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Tugas Tambahan .....	13
Tabel 9. Saran-Saran .....	14

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Histogram Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	5
Gambar 2. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Pada Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah .....	7
Gambar 3. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat .....	8
Gambar 4. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi .....	10
Gambar 5. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan .....	11
Gambar 6. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Penghargaan dan Sanksi .....	12
Gambar 7. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Tugas Tambahan .....	14

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Prodi Pendidikan Vokasional Kesejahteraan Keluarga (PVKK) telah melaksanakan berbagai kegiatan untuk mencapai visi keilmuan prodi. Salah satu kegiatan yang perlu dilaksanakan adalah evaluasi layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia oleh dosen. Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu komponen penting dalam penyelenggaraan pendidikan. SDM di pendidikan tinggi. Salah satu SDM yang berperan penting pada Pendidikan Tinggi adalah dosen dan tendik. Oleh karena itu fasilitas layanan di universitas khususnya prodi perlu dilaksanakan dengan maksimal sehingga dapat mengembangkan SDM yang aktif, kreatif, mandiri, kritis, inovatif, dalam mengerjakan segala sesuatu hal dalam ruang lingkup khususnya dibidang akademik maupun non akademik. Untuk meningkatkan mutu layanan tersebut, maka perlu diadakan pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia di Prodi PVKK khususnya dan UST pada umumnya. Secara umum, evaluasi ini meliputi ketersediaan kebijakan pengelolaan SDM, pengembangan diri (kompetensi dan karir), suasana kerja, serta kesejahteraan, kesehatan, dan sosial. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai perbaikan berkelanjutan di Prodi PVKK, sehingga layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia dapat semakin meningkat dan dapat mempertahankan kualitas Prodi PVKK UST yang unggul

### **1.2. Tujuan Evaluasi**

Tujuan pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan layanan sumber daya manusia di Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- 1.2.1. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta
- 1.2.2. Mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta dilihat dari masing-masing aspek:
  - 1.2.2.1. Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah
  - 1.2.2.2. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat
  - 1.2.2.3. Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi
  - 1.2.2.4. Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan
  - 1.2.2.5. Aspek Penghargaan Dan Sanksi
  - 1.2.2.6. Aspek Tugas Tambahan
- 1.2.3. Mengetahui saran dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM

### **1.3. Dasar Hukum**

Dasar Hukum yang digunakan dalam kegiatan evaluasi pemahaman visi keilmuan adalah sebagai berikut:

- 1.3.1. Surat edaran wakil rektor 1 Nomor: 093/UST/Warek-1/VI/2021
- 1.3.2. Pedoman system penjaminan mutu UST
- 1.3.3. Statuta Peraturan akademik UST
- 1.3.4. Dokumen SPMI UST, SPMF UST dan Standar Sumber Daya Manusia

#### 1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada pengukuran ini adalah tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4.1 meliputi:

- 1.4.1. Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah
- 1.4.2. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat
- 1.4.3. Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi
- 1.4.4. Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan
- 1.4.5. Aspek Penghargaan Dan Sanksi
- 1.4.6. Aspek Tugas Tambahan

#### 1.5. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK dilaksanakan mulai dari tanggal 20 Juli 2021 sampai dengan 29 Juli 2021 sesuai dengan Surat Edaran No: 093/UST/Warek-1/VI/2021

## **BAB II. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

### 2.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan secara *online/ daring* melalui kuesioner/ angket. Responden pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4.1. Media pengisian kuesioner/ angket diakses melalui Portal Akademik.

### 2.2. Metode Analisis Data

Penelitian ini termasuk jenis survei. Survei dilaksanakan pada bulan Juli dengan jumlah responden sebanyak 17 responden. Instrumen kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia meliputi (1) Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah, (2) Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat, (3) Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi, (4) Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan, (5) Aspek Penghargaan Dan Sanksi, dan (6) Aspek Tugas Tambahan. Teknik pengukuran tingkat tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta /C4 dilakukan dengan menggunakan kuisisioner/angket. Kuisisioner tersebut digunakan untuk mengetahui



tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST, dengan model pembelajaran *daring/online*. Kuesioner/angket disusun menggunakan skala *Likert* dengan skala 4 yaitu skor 1 = tidak puas (TP) ; skor 2 = kurang puas (KP); skor 3 = puas (P); dan skor 4 = sangat puas (SP). Instrumen ini disusun melalui pengembangan baik penelitian maupun validasi ahli . Pembobotan isian setiap mahasiswa sebagai berikut:

Tabel 1. Bobot Nilai Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Skala	Tidak Puas (TP)	Kurang Puas (KP)	Puas (P)	Sangat Puas (SP)
Bobot	1	2	3	4
Simbol	A1	A2	A3	A4

Terhadap N jumlah responden, maka didefinisikan:

n1 = jumlah responden yang memilih A1 (TP)

n2 = jumlah responden yang memilih A2 (KP)

n3 = jumlah responden yang memilih A3 (P)

n4 = jumlah responden yang memilih A4 (SP) dimana  $n1 + n2 + n3 + n4 = N$ .

Berdasarkan formula tersebut Nilai Kepuasan (NK) dihitung sebagai berikut

$$\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i$$

$$NK = \frac{\sum_{i=1}^4 A_i \cdot n_i}{N}$$

5

Persentase kepuasan dosen dihitung berdasarkan:

% Kepuasan = NK / Nilai Bobot Tertinggi.

Adapun mekanisme yang dilakukan yaitu GMP dan Kaprodi bekerja sama untuk memantau pengisian kuesioner ini kemudian SPMF membagikan hasilnya ke para GMP, dan GMP menindaklanjuti dengan menganalisis , membuat laporan, menyusun rencana tindak lanjut, dan melaporkan hasil kepada Kaprodi, SPMF dan LPM. Selanjutnya Kaprodi menindaklanjuti dan melakukan peningkatan dan pengembangan.

### BAB III. DESKRIPSI HASIL

3.1. Tingkat Kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia (SDM)

Kuesioner tingkat pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap

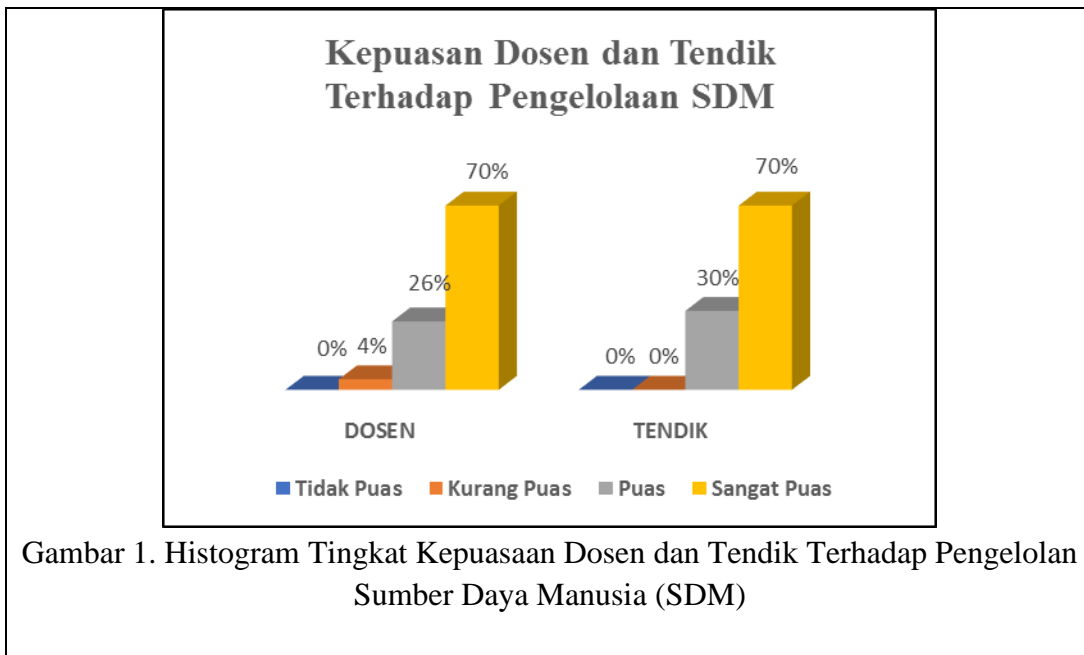
layanan pengelolaan sumber daya manusia meliputi (1) Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah, (2) Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat, (3) Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi, (4) Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan, (5) Aspek Penghargaan Dan Sanksi, dan (6) Aspek Tugas Tambahan. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh hasil kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan SDM

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	4%	0%
Puas	26%	30%
Sangat Puas	70%	70%

Berdasarkan tabel 2 hasil tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan Sumber daya manusia menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (70%), puas (26%), kurang puas (4%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (70%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan Sumber daya manusia menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (70%), puas (30%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (70%)**. Hal tersebut menunjukkan bahwa dosen dan tendik puas dengan pengelolaan SDM di Prodi PVKK meliputi (1) Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah, (2) Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat, (3) Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi, (4) Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan, (5) Aspek Penghargaan Dan Sanksi, dan (6) Aspek Tugas Tambahan. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap pengelolaan sumber daya manusia pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 1 berikut:



3.2. Tingkat pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumberdaya manusia (SDM) ditinjau dari masing-masing aspek: (1) Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah, (2) Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat, (3) Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi, (4) Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan, (5) Aspek Penghargaan Dan Sanksi, dan (6) Aspek Tugas Tambahan.

### 3.2.1. Aspek Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah

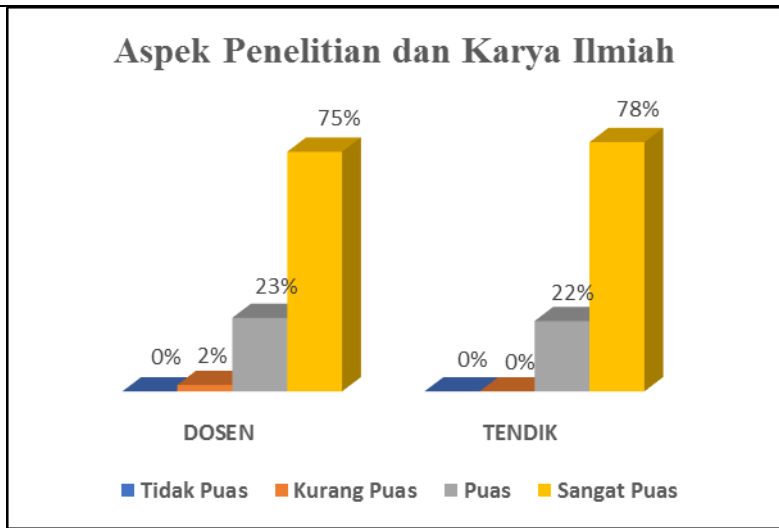
Butir pernyataan pada aspek aspek penelitian dan karya ilmiah antara lain: Pengukuran kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek penelitian dan karya ilmiah dilihat dari indikator yang meliputi (1) Kesempatan memperoleh bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir, 2) Kesempatan menjadi reviewer penelitian internal, (3) Pemerataan kesempatan penelitian berdasarkan distribusi dosen, (4) Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen, (5) Tersedianya Fasilitas untuk melaksanakan penelitian, (6) Tersedianya Kebijakan dan layanan fasilitas informasi tentang kegiatan penelitian internal, (7) Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah penelitian, (8) Tersedianya kesempatan memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer, (9) Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian. Berikut ini hasil kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia pada aspek penelitian dan karya ilmiah dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 3. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM Pada Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0 %	0 %
Kurang Puas	2 %	0 %
Puas	23 %	22 %
Sangat Puas	75 %	78 %

Berdasarkan tabel 3 tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM pada aspek penelitian dan karya ilmiah menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (75%), puas (23%), kurang puas (2%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek penelitian dan karya ilmiah semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (75%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap pengelolaan SDM pada aspek penelitian dan karya ilmiah menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (78%), puas (22%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek penelitian dan karya ilmiah semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (78%)**. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan pada aspek penelitian dan karya ilmiah semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Pada Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah

### 3.2.2. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

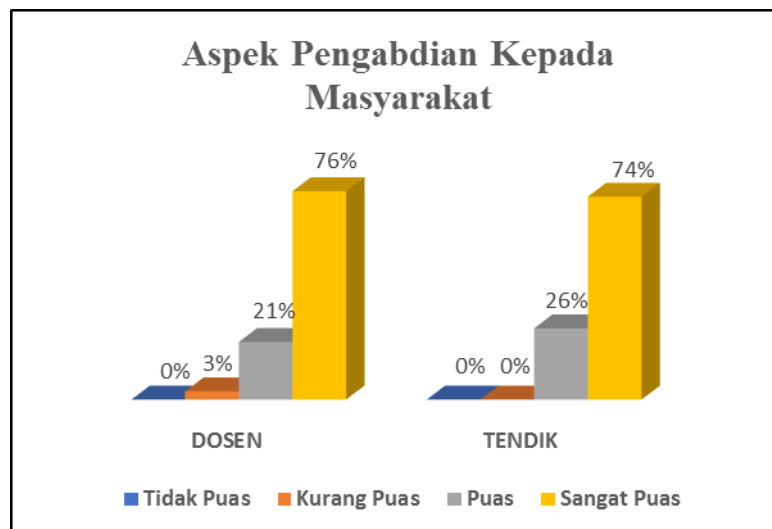
Butir pernyataan kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat dilihat dari indikator yang meliputi antara lain: (1) Fasilitas melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat, (2) Kesempatan melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat (3) Tersedianya Kebijakan dan layanan informasi kegiatan Pengabdian kepada masyarakat internal, (4) Tersedianya bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir, (5) Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah pengabdian, (6) Tersedianya reviewer penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat, (7) Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Berikut ini hasil dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada tabel 4 berikut ini:

Tabel 4. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	3%	0%
Puas	21%	26%
Sangat Puas	76%	74%

Berdasarkan tabel 4 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (76%), puas (21%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat Semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (76%)**.

Berikutnya hasil tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (74%), puas (26%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat Semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (74%)**. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengabdian kepada masyarakat pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini



Gambar 3. Histogram Hasil Kepuasan Dosen dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

### 3.2.3. Aspek Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi

Butir pernyataan pada aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi antara lain : Pengukuran kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi dilihat dari indikator yang meliputi (1) Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, (2) Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja, (3) Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan, dan (4) Ketersediaan akses

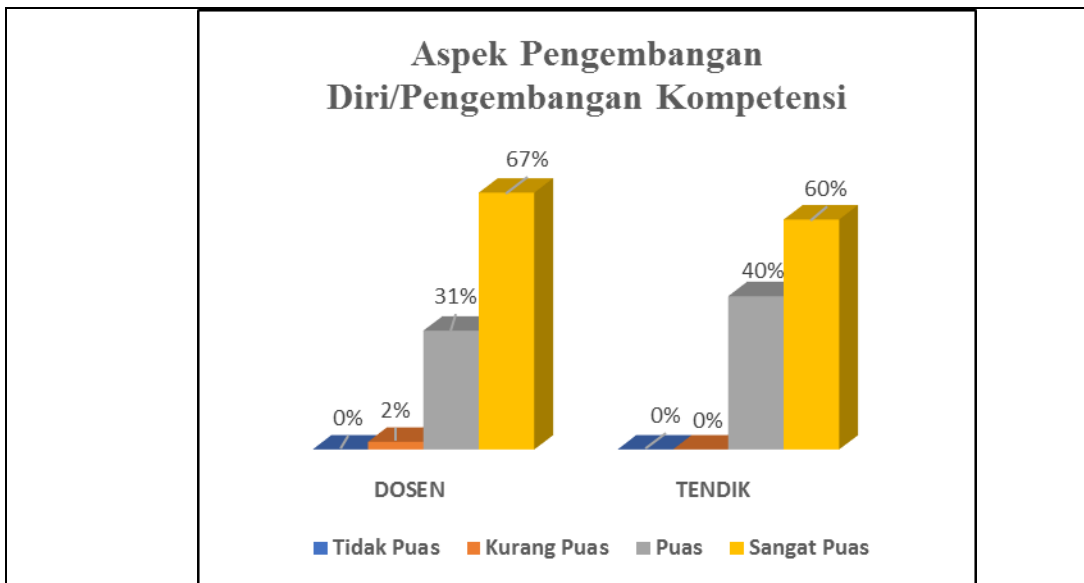
sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM pada aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi dapat dilihat pada tabel ini berikut:

Tabel 5. Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	2%	0%
Puas	31%	40%
Sangat Puas	67%	60%

Berdasarkan tabel 5 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (67%), puas (31%), kurang puas (2%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (67%)**.

Berikutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (60%), puas (40%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (60%)**. Hasil tingkat dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan diri/pengembangan kompetensi pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini



Gambar 4. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi

### 3.2.4. Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan

Butir pernyataan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan dilihat dari indikator yang meliputi (1) Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, (2) Peningkatan jabatan struktural dan non struktural, (3) Tersedianya informasi dan layanan tentang jenjang karir, (4) Tersedianya informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan, (5) Keadilan terhadap pemberian sanksi, (6) Memperoleh penghargaan prestasi non akademik, (7) Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan dapat dilihat pada tabel ini berikut :

Tabel 6. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan

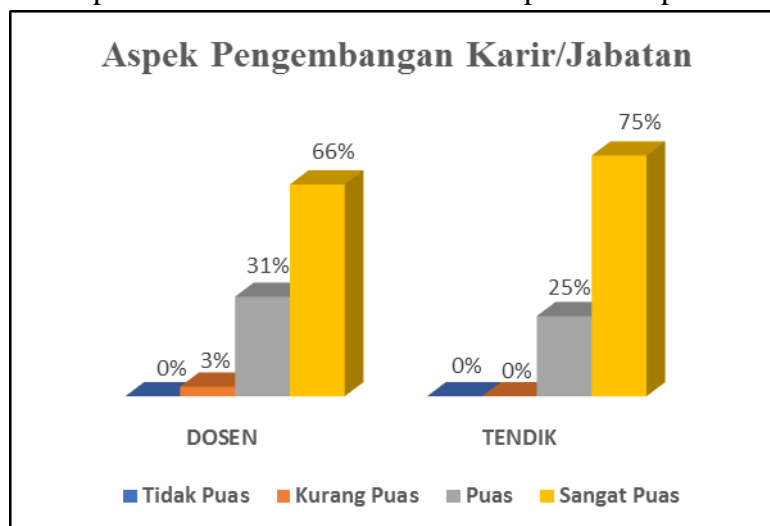
Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	3%	0%
Puas	31%	25%
Sangat Puas	66%	75%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan menunjukkan hasil sebagai berikut:



sangat puas (66%), puas (31%), kurang puas (3%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (66%)**.

Selanjutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (75%), puas (25%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (75%)**. Hasil tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek pengembangan karir dan jabatan pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada 5 berikut ini



Gambar 5. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan

### 3.2.5. Aspek Penghargaan dan Sanksi

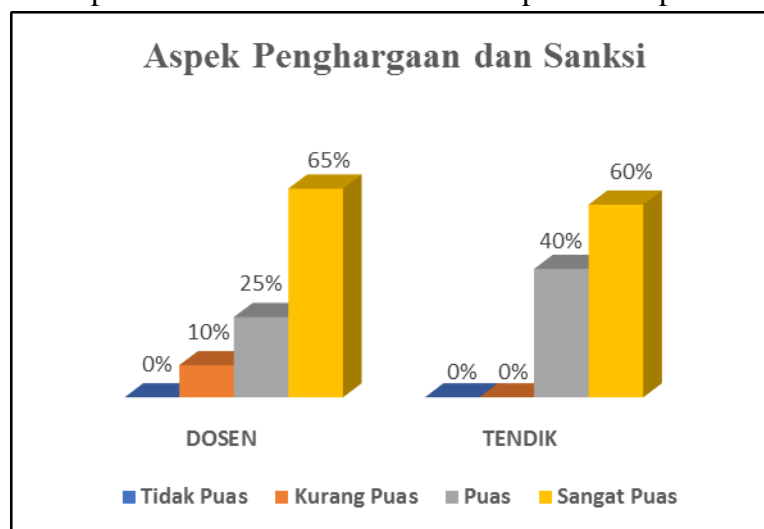
Butir pernyataan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi dilihat dari indikator yang meliputi (1) Keadilan terhadap pemberian sanksi, (2) Memperoleh penghargaan prestasi non akademik, (3) Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi dapat dilihat pada tabel ini berikut :

Tabel 7. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Penghargaan dan Sanksi

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	10%	0%
Puas	25%	40%
Sangat Puas	65%	60%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (65%), puas (25%), kurang puas (10%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (65%)**.

Selanjutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (60%), puas (40%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan penghargaan dan sanksi karir dan jabatan pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (60%)**. Hasil tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek penghargaan dan sanksi pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada 5 berikut ini



Gambar 6. Histogram Hasil Kepuasan Dosen Terhadap Layanan SDM Aspek Penghargaan dan Sanksi

### 3.2.6. Aspek Tugas Tambahan

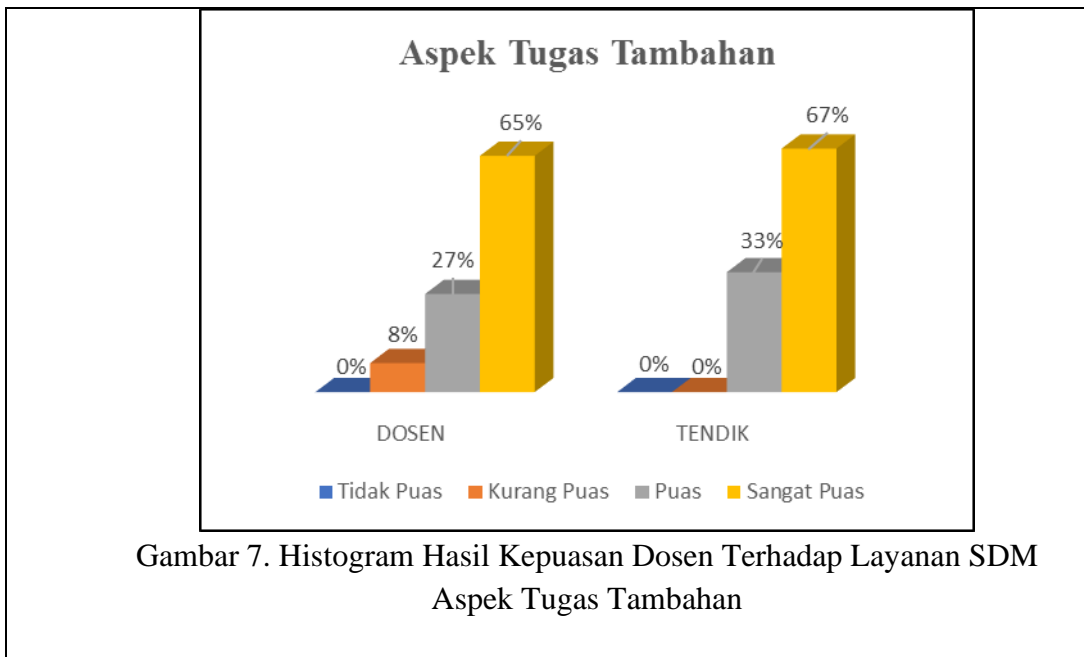
Butir pernyataan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan dilihat dari indikator yang meliputi (1) Kesempatan untuk peningkatan jenjang karir, (2) Peningkatan jabatan struktural dan non struktural, (3) Tersedianya informasi dan layanan tentang jenjang karir, (4) Tersedianya informasi dan layanan tentang kenaikan jabatan, (5) Keadilan terhadap pemberian sanksi, (6) Memperoleh penghargaan prestasi non akademik, (7) Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan. Berikut ini hasil kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan dapat dilihat pada tabel ini berikut :

Tabel 8. Hasil Tingkat Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek Tugas Tambahan

Kriteria	Persentase	
	Dosen	Tendik
Tidak Puas	0%	0%
Kurang Puas	8%	0%
Puas	27%	33%
Sangat Puas	65%	67%

Berdasarkan tabel 6 tingkat kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (65%), puas (27%), kurang puas (8%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan dosen terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (65%)**.

Selanjutnya tingkat kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan menunjukkan hasil sebagai berikut: sangat puas (67%), puas (33%), kurang puas (0%) dan tidak puas (0%). Berdasarkan analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan tendik terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan pada semester Genap Tahun akademik 2020/2021 termasuk dalam kriteria **SANGAT PUAS (67%)**. Hasil tingkat kepuasan kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan SDM aspek tugas tambahan pada semester Genap Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada 5 berikut ini



### 3.3. Saran Pengelolaan SDM

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

Tabel 9. Saran-saran

No	Saran terhadap proses pembelajaran
1	Sistem Informasi manajemen SDM yang memenuhi kebutuhan re-akreditasi
2	Rekognisi bagi SDM yang berprestasi
3	Sarana dan fasilitas kesehatan serta olah raga kurang memadai ditingkatkan
4	Memberikan beasiswa studi kepada dosen
5	Kesempatan untuk menunjang karir baik itu melanjutkan studi ataupun kegiatan lain dalam mendukung profesional dosen perlu didukung juga dari segi finansial yang layak

## BAB IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 adalah sebagai berikut:

4.1.1. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK FKIP UST Yogyakarta termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (70%)** pada tingkat kepuasan dosen, sedangkan pada tingkat kepuasan tendik termasuk dalam kategori **SANGAT PUAS (70%)**.

- 4.1.2. Hasil tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK ditinjau dari masing-masing aspek adalah sebagai berikut
- 4.1.2.1. Aspek Penelitian Dan Karya Ilmiah pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (75%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (78%).
  - 4.1.2.2. Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (76%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (74%).
  - 4.1.2.3. Aspek Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (67%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (60%).
  - 4.1.2.4. Aspek Pengembangan Karir Dan Jabatan termasuk pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (66%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (75%)
  - 4.1.2.5. Aspek Penghargaan Dan Sanksi termasuk pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (65%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (60%)
  - 4.1.2.6. Aspek Tugas Tambahan termasuk pada tingkat kepuasan dosen termasuk dalam kategori Sangat Puas (65%) dan pada tingkat tendik termasuk dalam kategori Sangat Puas (67%)

## 4.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey terkait tingkat kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia Prodi PVKK Semester Genap, Tahun Akademik 2020/2021 terdapat beberapa rekomendasi antara lain:

- 4.2.1. Setiap unit prodi menerapkan PPEPP secara konsisten dan berkelanjutan dengan menyusun RTL dari hasil rapat tinjauan manajemen secara periodik dan dilakukan pengawasan secara intensif.
- 4.2.2. Pelaksana manajemen dapat secara rutin dan berkala melakukan evaluasi dan melakukan rencana tindak lanjut (RTL) agar dapat masuk pada kategori Sangat Puas pada setiap aspek kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia
- 4.2.3. Peningkatan kualitas sistem informasi online
- 4.2.4. Peningkatan kualitas dan pemberdayaan ruang publik
- 4.2.5. Peningkatan kualitas pengelolaan penelitian dan pengabdian masyarakat skema mandiri
- 4.2.6. Mengoptimalkan penghargaan bagi dosen atau ketua PS berprestasi serta memberikan sanksi bagi dosen yang tidak mengunggah nilai tepat waktu
- 4.2.7. Mendorong dosen untuk berperan aktif dalam organisasi di dalam maupun di luar kampus
- 4.2.8. Mengoptimalkan penghargaan bagi tendik yang berprestasi
- 4.2.9. Mengoptimalkan pengembangan tendik dengan memberikan bantuan

kemudahan akses untuk pelatihan  
4.2.10. Memberikan bantuan pembiayaan untuk tendik yang studi lanjut

**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN**

**DOSEN TERHADAP LAYANAN**

**PENGELOLAAN SDM**

## Lampiran 1. Kuesioner

C4. Penelitian dan Karya Ilmiah								
Kesempatan memperoleh bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	Kesempatan menjadi reviewer penelitian internal Jawaban SB B KB TB	Pemerataan kesempatan penelitian berdasarkan distribusi dosen Jawaban SB B KB TB	Pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen Jawaban SB B KB TB	Tersedianya Fasilitas untuk melaksanakan penelitian Jawaban SB B KB TB	Tersedianya Kebijakan dan layanan fasilitas informasi tentang kegiatan penelitian internal Jawaban SB B KB TB	Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah penelitian Jawaban SB B KB TB	Tersedianya kesempatan memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer Jawaban SB B KB TB	Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan Penelitian Jawaban SB B KB TB

C4. Pengabdian Kepada Masyarakat						
Fasilitas melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat Jawaban SB B KB TB	Kesempatan melaksanakan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat Jawaban SB B KB TB	Tersedianya Kebijakan dan layanan informasi kegiatan Pengabdian kepada masyarakat internal Jawaban SB B KB TB	Tersedianya bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir Jawaban SB B KB TB	Tersedianya informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah pengabdian Jawaban SB B KB TB	Tersedianya reviewer penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat Jawaban SB B KB TB	Tersedianya sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat Jawaban SB B KB TB

C4. Pengembangan Diri/Pengembangan Kompetensi							
Kesempatan dan dukungan dosen/tendik untuk mengikuti magang lintas di perguruan tinggi lain/industry Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan keaktifan dalam organisasi atau asosiasi di luar kampus Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop dalam negeri Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop luar negeri Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi banding dalam negeri Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi banding luar negeri Jawaban SB B KB TB	Kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut Jawaban SB B KB TB



C4. Penghargaan dan Sanksi			C4. Tugas Tambahan		
Keadilan terhadap pemberian sanksi	Memperoleh penghargaan prestasi non akademik	Penghargaan yang diberikan sesuai dengan prestasi kerja yang dilakukan	Kesempatan untuk menjadi pengurus/anggota pada organisasi di luar kampus	Mendapatkan kesempatan dan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	Mendapatkan tugas tambahan sebagai visiting lecturer
Jawaban	Jawaban	Jawaban	Jawaban	Jawaban	Jawaban
SB	SB	SB	SB	SB	SB
B	B	B	B	B	B
KB	KB	KB	KB	KB	KB
TB	TB	TB	TB	TB	TB

**LAMPIRAN 2**

**SURAT EDARAN PENGISIAN KUESIONER**



## UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

Jl. Batikan UH 3/1043 Tahunan, Umbulharjo, Yogyakarta - 55167  
Telp. (0274) 562265 Fax. 547042

Website: [www.ustjogja.ac.id](http://www.ustjogja.ac.id) E-mail: [humas@ustjogja.ac.id](mailto:humas@ustjogja.ac.id)

### **SURAT EDARAN**

Nomor : 093/UST/Warek-1/VI/2021

*Salam dan bahagia,*

Dalam rangka pemenuhan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UST, Civitas akademi dimohon mengisi **Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan** dan **Kuesioner Kepuasan Dosen Dan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM** dengan responden sebagai berikut:

1. **Pamong/Dosen** mengisi **Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan SDM** melalui **Portal Akademik**
2. **Mahasiswa** mengisi **Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan** melalui **Portal Akademik**
3. **Karyawan/Tendik** mengisi **Kuesioner Kepuasan Tendik Terhadap Pengelolaan SDM** melalui **Google Form**: <http://ustjogja.ac.id/pjm/c4>

Fasilitas tautan link kami sediakan sejak dikeluarkannya pengumuman ini sampai dengan 20 Juli 2021.

Demikian edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Salam.*

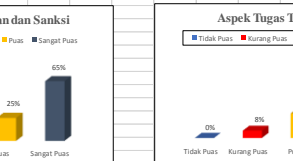
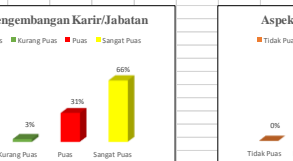
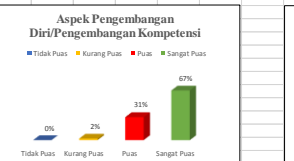
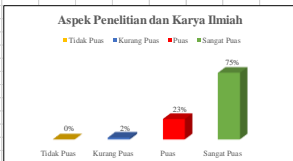
Yogyakarta, 7 Juli 2021  
Wakil, Rektor I,  
  
Imam Ghozali

**LAMPIRAN 3**  
**DATA DAN HASIL PENGUKURAN**  
**KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK**  
**TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN**  
**PRODI PVKK UST YOGYAKARTA**



## Kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan SDM (masing-masing aspek)

DATA KUISIONER		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2020/2021 Genap Pengisian Ke 4		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
Jumlah Sumber Daya Manusia Di Tingkat		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
an Tahu		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
nestar/Respon/Resogram Stemestri		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
Mohon B Kesempu Kesempu Pemerat: Pemerat: Tersedia Tersedia Tersedia Tersedia TOTAL		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/00051265 SITI MAF PENDIDH 20202 - 1. Sistem		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/88669300 WIDJINI PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/00200163 SR WAH PENDIDH 20202 sarana d		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05011230 DESY TRI PENDIDH 20202 Ditingkat		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05030585 ENGGAR PENDIDH 20202 Member		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05100585 IKA WAF PENDIDH 20202 kesemp		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05120289 RINA SE' PENDIDH 20202 layanan		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05210985 ANGGRI' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05310762 ENDANG PENDIDH 20202 SDM per		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/00291156 SUPRIYO PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/88612200 YASMI TI' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/88949300 PRAPTI I' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05050382 ARI SETU' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05070283 WIDOW' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05020185 TRIAS ERA' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05220883 SRI ADI' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
2021-07/05300972 MOH. RL' PENDIDH 20202 -		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
TOTAL		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
RATA		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
JML RES		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
SP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
P		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
KP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
TP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
TOTAL		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
SP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
P		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
KP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
TP		Penelitian dan Karya Ilmiah																				Pengabdian Kepada Masyarakat										Pembangunan Diri/Pembangunan Kompetensi										Pembangunan Karir/Jabatan										Penghargaan dan Sanksi										Tugas Tambahan																			
Tidak Pu		0%																				0%										0%										0%										0%										0%																			
Kurang P		2%																				0%										0%										0%										0%										0%										0%									
Puas		23%																				0%										0%										0%										0%										0%										0%									
Sangat P		75%																				0%										0%										0%										0%										0%										0%									









## Rekap keseluruhan hasil kuisioer kepuasan dosen dan tendik terhadap layanan pengelolaan SDM

